

# e 把單定期壽險客戶版 QA

## 【常見問題】

### 一、e 把單定期壽險的保障期間有多久？

繳費年期與保障年期相同。國泰人壽 e 把單繳費年期有 10 或 20 年期，假設選擇投保 20 年期，意即保障期間為從生效日起算 20 年。

### 二、期滿更約保證是什麼意思？

意即保險期間屆滿時，要保人不需檢附被保人可保證明，就可以書面申請變更投保同類型定期壽險，且國泰人壽不得拒絕，讓保障得以延續。

### 三、身故(或完全失能)保障會分疾病或意外原因才理賠嗎？

國泰人壽 e 把單定期壽險所提供的身故(完全失能)保障，無論是疾病或意外事件而導致皆有理賠；但若因以下情況導致被保險人(本商品要保人即被保險人)身故或發生保單條款所列完全失能程度，國泰人壽將不負給付保險金責任：

1. 要保人故意致被保險人於死。
2. 被保險人因犯罪處死或拒捕或越獄致死或致成保單條款所列完全失能程度。
3. 被保險人故意自殺或自成保單條款附表所列完全失能程度之一者。(但自保險契約訂立或復效之日起 2 年後故意自殺致死者，國泰人壽仍負給付身故或喪葬費用保險金之責任。)

### 四、首期繳費方式有哪些？

您可以使用您本人持有之中國信託商業銀行信用卡或活期存款帳戶扣款。

### 五、續期繳費方式有哪些？

續期保費目前仍需請您「自行繳費」，您可以

1. 至國泰人壽官方網頁(表單下載/保費服務)下載「保險費自動轉帳付款授權書(一式一聯)」或「信用卡繳交保費付款授權書」，並於授權人確認欄位中簽章後，郵寄至國泰人壽保費部轉帳服務科辦理(郵寄地址：106 台北市大安區仁愛路四段 296 號 12 樓)。
2. 或親臨國泰人壽各地服務中心申辦(約定金融帳戶扣款者需攜帶開戶印鑑及帳號)。

3.或至本行網路銀行>保險>保戶服務>國泰人壽保險公司，點選二、契約變更文件下載「保險費自動轉帳付款授權書(一式一聯)」或「信用卡繳交保費付款授權書」，並於授權人確認欄位中簽章後，郵寄至國泰人壽保費部轉帳服務科 辦理(郵寄地址：106 台北市大安區仁愛路四段 296 號 12 樓)。

## 六、要、被保險人限同一人，那身故受益人是否限制？

限法定繼承人、直系血親(如父母、子女、祖父母、孫子女)或配偶。

## 七、我要怎麼知道已經投保成功？

於線上完成投保，且核保通過與完成扣款後，國泰人壽會發送投保成功簡訊與 e-mail 通知您，您也可以在本行網銀的保險專區【智選保(網路投保)】的【進度查詢】功能進行查詢。

## 八、投保完成後我多久可以收到紙本或電子保單？

於線上完成投保後，依法令規定，本行(中國信託)與國泰人壽須進行保單抽樣電話訪問。完成電話訪問作業且核保通過後，國泰人壽會依您投保時所留存的通訊地址或 email 寄送紙本保單或電子保單，您最遲會於扣款完成後 8 個工作日內收到您的保單。

## 九、網路投保契約撤銷權為何？

要保人於保險單送達的翌日起算十日內，得以書面檢同保險單向國泰人壽撤銷本契約。

要保人依前項規定行使本契約撤銷權者，撤銷的效力應自要保人書面之意思表示到達翌日零時起生效，本契約自始無效，國泰人壽應無息退還要保人所繳保險費；本契約撤銷生效後所發生的保險事故，國泰人壽不負保險責任。但契約撤銷生效前，若發生保險事故者，視為未撤銷，國泰人壽仍應依本契約規定負保險責任。

## 十、若投保後，發現保單不適合該怎麼辦？

您於收到保險單翌日起算 10 天內，可以剪下保單中契約撤銷申請書並透過郵寄或親臨國泰人壽各地服務中心申辦，保險契約撤銷後，國泰人壽將無息退還保險費。

## 十一、網路投保應該如何申請理賠？

您可透過下列管道申請：

1. 理賠申請書線上填寫：至國泰人壽官網/會員網站/理賠專區，線上填寫理賠申請書。
2. 電話理賠：透過國泰人壽免付費電話(0800-036-599)進行申請。
3. 郵寄申請：至國泰人壽官網/客戶服務/網路客服中心/表單下載/理賠，下載相關表單。您可於填寫完申請書並備齊應備文件後，將資料郵寄至國泰人壽各地服務中心辦理。
4. 臨櫃申請：攜帶應備文件至國泰人壽各地服務中心辦理。
5. 本行網銀《個人金融》《保險》專區的《保戶服務》中《文件下載》區下載國泰人壽的理賠申請書下載申請表單填寫，並將填妥之表單及需檢附文件轉送至中信銀各分行。

## 十二、網路投保應該如何辦理變更(例如地址變更)?

您可透過下列管道申請：

1. 網路申請：若您已取得國泰人壽會員網站網路服務資格，可於國泰人壽會員網站內操作保單變更。
2. 臨櫃申請：持雙證件（請攜帶身分證和另一身分證明文件）至國泰人壽各地服務中心辦理。
3. 透過業務員協助申請：請洽中國信託分行理財專員協助申請。
4. 郵寄申請：
  - (1) 至國泰人壽官網/客戶服務/網路客服中心/表單下載/保全變更，下載相關表單。您可於填寫完申請書並備齊應備文件後，將資料郵寄至國泰人壽各地服務中心辦理。
  - (2) 您可從本行網銀《個人金融》《保險》專區的《保戶服務》中《文件下載》區下載國泰人壽的保險契約內容變更申請表單填寫，並將填妥之表單及需檢附文件郵寄回國泰人壽各地服務中心。
  - (3) 可郵寄辦理項目為：地址變更、繳別變更、紅利選擇變更、自動墊繳選擇變更、保單補發、集彙變更、附約終止(含終止與縮小)、主約縮小保額、繳清、展期共 10 項作業。
  - (4) 您可電洽國泰人壽客戶服務專線：0800-036-599 索取保單變更表單填寫，並將填妥之表單及需檢附文件郵寄回國泰人壽各地服務中心辦理。

## 十三、國泰人壽網路服務資格如何取得

### 1. 什麼是網路服務？

網路服務就是國泰人壽透過網路提供 24 小時不打烊的保單服務，只要上網就可以輕鬆完成保單內容變更、保單借款及部分提領等服務，讓您的保單隨時隨地都能符合您的需求。

### 2. 網路服務申辦資格有甚麼限制嗎？

以年滿 20 歲的要保人或被保險人為限。

### 3. 怎麼申辦？

(1) 臨櫃申辦，持雙證件（請攜帶身分證和另一身分證明文件）以及申請人有效的銀行存摺，至國泰人壽各地服務中心辦理。

(2) 網路申請：登入國泰人壽會員網站，以自然人憑證進行網路服務資格申請。