

中國信託商業銀行

存摺、印鑑、金融卡掛失、補發或更換手續之簡易說明

親愛的客戶，您好：

請妥善保管您的存摺、金融卡或與本行約定的往來印鑑等，如有遺失、被竊、被搶或因其他情事而脫離占有，或有補發或更換新印鑑式樣之需求時，請依下列說明辦理：

- 一、當您的**存摺或金融卡遺失**時，可透過本行客服通路辦理掛失，或持身分證及第二身分證明文件(雙證件)親臨本行任一分行辦理掛失。當您透過本行客服通路完成掛失後，如仍需補發存摺或金融卡，需請您本人攜帶雙證件及與本行約定的往來印鑑，於營業時間親臨本行任一家分行辦理補發存摺或金融卡。
- 二、當您持有的**金融卡被留置於 ATM 內(吃卡)**時，建議您先透過本行客服通路辦理掛失，以避免執行取卡作業過程中卡片資料外洩或遭盜用之風險；如經掛失，須由您本人攜帶身分證、第二身分證明文件及印鑑，於營業時間親臨本行任一家分行辦理補發金融卡。
- 三、若您與本行約定的**往來印鑑遺失**，請先透過本行客服通路辦理掛失。當您需要**更換與本行約定的往來印鑑**時，請您本人攜帶雙證件及新的印鑑，親臨本行任一家分行重新約定往來印鑑樣式。
- 四、請妥善保管您的存摺、金融卡及印鑑，切勿交付他人，以保障您存款帳戶之使用安全。
- 五、為保障您的權益，如您需透過本行客服通路辦理掛失手續，請利用下列任一方式辦理：

(一)24 小時客服專線：0800-024-365(市話)或 (02)2769-5000(手機)。

(二)線上文字客服連結：

https://www.ctbcbank.com/twrbo/zh_tw/onlinecounter_index/variousservices/variousservices_csc.html

中國信託商業銀行股份有限公司 敬啟