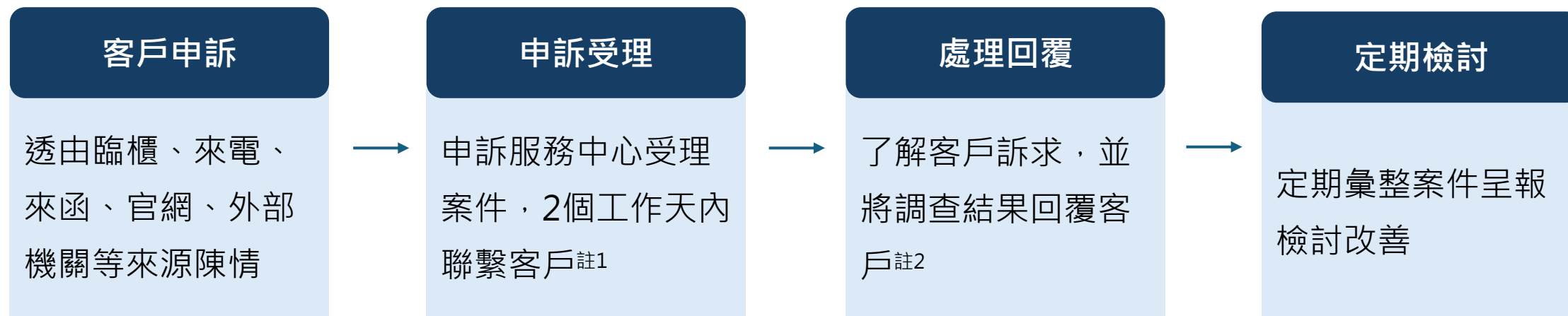




- **品質政策**：以服務為導向，把客戶放在第一位，透過傾聽客戶需求，搭配專業的金融職能與嚴謹的風險管理，持續發展多元的客戶解決方案與全方位的金融服務。
- **申訴免付費電話**：0800-057034，營業時間：週一至週五 9:00~17:30。
- **客戶申訴流程**



註1：排除重覆申訴案或其他個案因素避免打擾客戶。

註2：申訴處理時限最晚於30個日曆日內將調查處理結果回覆客戶，排除涉及與其他外部機構協調之案件。