「指定聯絡人通知服務」申請書

第一聯 銀行留存

本人茲向中國信託商業銀行(下稱貴行)申請「指定聯絡人通知服務」，並指定下列聯絡人為貴行通知之對象。

申　請　日　期	年　　月　　日
申請人身分證字號	
申　請　人　姓　名	
□申請 □變更指定聯絡人或指定聯絡人資料/聯絡方式變更 □終止	適用交易：單筆臺幣定存解約、活存提領、轉帳及國內匯款，達一定金額者，或貴行認為交易有疑慮時，貴行將依服務條款所約定之方式通知本人指定之聯絡人 註： 1. 指定聯絡人如已為本行客戶，須填寫現行留存於本行之個人與聯絡資料，如欲更改其留存於本行之個人與聯絡資料時，聯絡人本人需透過臨櫃、網路銀行或來電本行客服中心辦理異動。若所填寫之聯絡人資料與聯絡人原於本行留存之資料不一致，本申請作業將無法完成，須重新填寫本申請書或依前述變更個人資料之程序完成異動後再重新申請。 2. 本服務適用之交易通路包含臨櫃、行動銀行、網路銀行、ATM、WebATM 等數位通路，各通路將陸續啟用並由本行視實際運作情況持續調整。(簡訊通知將排除本人轉入自行本人帳戶之交易)

「指定聯絡人」之個人基本及通訊資料：(***為聯絡人資訊必填寫欄位**)

***身分證字號：**_____　***姓名：**_____

***行動電話：**_____（須留存可正常聯繫之行動電話，以利接收簡訊通知）

其他電話：_____(凡符合本服務條件之交易，逕行以行動電話簡訊通知，如指定聯絡人願意於行動電話無法接收簡訊或通話時，另以住家或公司等電話，接受聯繫，可選擇填寫本欄，惟本行並無依此留存之其他電話進行通知之義務)

***與申請人之關係別：*限指定配偶或二親等以內血親**

□配偶　□父母　□(外)祖父母　□子女　□兄弟姊妹　□(外)孫子女

■「指定聯絡人」茲已詳閱且瞭解貴行於本申請書第二頁揭載之「個人資料蒐集告知事項」及「服務約定條款」之內容，並同意接受申請人指定為本服務之聯絡人。

聯絡人親簽或蓋原留印鑑:

年　月　日

註：請先備妥可供佐證申請人與指定聯絡人上述親屬關係之文件，例如：戶口名簿、身分證…等，於申辦時向分行人員提示。

註：指定聯絡人限一人，聯絡人所留存之個人資料及聯絡方式，僅限本服務之用途。

此致

中國信託商業銀行(股)公司

■申請人茲已詳閱且瞭解申請書第二頁所載本服務約定條款之內容。

申請人親簽或蓋原留印鑑:

年　月　日

以下由行員填寫

受理日期：　　年　　月　　日

聯絡人照會紀錄	□受理申請當下有電話照會(照會時間：　　) □無須照會/無法照會
受理結果	□受理　□不受理（如：聯絡人拒絕／有異常情況）：

主管：　　經辦：　　核簽：

「指定聯絡人通知服務」條款

一、 本行受理本服務申請之分行，**於受理當下依聯絡人資料確認是否需電話照會，若需電話照會但因故無法完成時，申請人須重新填寫申請書。若聯絡人為本行客戶時，也可採郵寄方式申請，申請文件請雙方親簽或蓋原留印鑑並檢附親屬關係證明文件影本，請掛號郵寄至：臺北市內湖區安康路 22 巷 33 號 6 樓(中國信託銀行集作四科收件室)。**

二、 若指定聯絡人之個人資料或聯絡方式有變更，申請人應來行辦理變更或終止，以利本服務運行。

三、 **申請人使用本服務即視為同意本行於本服務之目的範圍內，將應通知之申請人資料提供予聯絡人，**本行進行通知時，針對符合條件之交易一律透過發送簡訊通知，**惟當本行認為交易有特殊異常、可疑狀況或有必要時方額外以電話聯繫聯絡人。**簡訊通知內容不會記載業務項目及交易金額，僅提醒聯絡人向申請人進行關懷並留意其交易狀況；若因非本行可控之因素（如聯絡人之行動電話因電信商系統或裝置問題導致無法接收簡訊）而無法完成通知時，本行將不負擔任何賠償責任，本行亦無義務另以行動電話或其他電話通知。

四、 **本行對指定聯絡人進行通知時，如指定聯絡人對該筆交易有疑慮或與申請人有不同意見時，指定聯絡人對本行並無指示權，本行仍應遵照申請人之指示進行交易或依相關規定判斷及決定交易執行與否。**

指定聯絡人之個人資料蒐集告知事項：

中國信託商業銀行(下稱中信銀)基於為申請人於我國境內辦理本服務、存匯業務及防制洗錢與防範詐騙之目的，由中信銀向經申請人指定為本服務聯絡人 (下稱當事人)蒐集本申請書所載之個人資料(含聯絡方式)，在相關事實或法律關係存續期間或法令規定之期間內，就中信銀蒐集之個人資料，將以書面及/或電子等形式處理、利用。就中信銀所蒐集之個人資料，當事人得要求中信銀停止查詢或請求閱覽、製給複本、補充或更正、停止蒐集、處理、利用及/或國際傳輸或刪除之。惟當事人若提出前述要求時，應自行承擔因此所生之必要成本費用或損害，中信銀可能依法或基於風險管理等因素，拒絕當事人之要求，或無法提供本服務。 當事人如欲瞭解行使各項權利之方式，得向中信銀客服 0800-024-365 詢問或於中信銀網站(網址： https://www.ctbcbank.com)查詢。