

VISA、Mastercard、JCB 白金卡用戶服務項目

全球秘書侍從服務

1. 各航空班次、高爾夫球或旅遊計畫的資訊
2. 餐廳、音樂會、體育競賽座位及門票的諮詢與預訂
3. 特定都市的旅遊諮詢
4. 大型會議、展覽、節慶活動的查詢
5. 緊急線上翻譯協助
6. 緊急訊息或禮物的遞送服務
7. VISA白金卡優惠內容諮詢：
 - (1) 機場優惠
 - (2) 大中華地區尊榮優惠
 - (3) 白金飛航禮遇
 - (4) 超值優惠
 - (5) 亞太地區國際機場購物禮遇

居家服務安排：本項服務限臺灣本島地區

1. 電器修護安排
2. 水管與污水服務安排
3. 蟲害控制服務安排
4. 空調服務安排

海外急難救助服務(限「本國或經常居住國」以外地區)

1. 接種及簽證資訊之提供
2. 行李遺失協助
3. 通譯服務之諮詢
4. 遺失旅遊文件的建議及協助
5. 法律服務之諮詢
6. 緊急傳譯協助
7. 緊急訊息傳遞
8. 外匯資訊
9. 旅遊保健電話諮詢服務
10. 醫療服務機構之諮詢
11. 醫療轉送或轉送回國前之住院期間病況觀察
12. 安排緊急醫療轉送
13. 安排緊急轉送回國
14. 安排遺體/骨灰運送回國或當地安葬
15. 安排親友前往探視及當地住宿
16. 安排配偶或未成年子女返國

※部分需求會依服務內容進行收費，提供服務前會向客戶報價並於客戶同意後執行。