

美國運通卡用戶服務項目

美國運通白金卡與商務卡用戶服務項目

1. 緊急醫療費用，檢視醫療費用項目、付款及觀察病患狀況
2. 緊急醫療轉送及運回
3. 就診住院安排協助
4. 旅行安排，包含親友探病
5. 緊急飯店安排
6. 安排未成年子女返國
7. 安排同行人員返國交通
8. 緊急醫療傳譯服務
9. 安排同行人員一同移至新醫療院所交通
10. 安排遺體運送回國
11. 協助安排親友回國
12. 醫療機構介紹、諮詢、建議
13. 門診預約安排
14. 緊急法律援助
15. 代轉律師費用
16. 保釋保證書建議
17. 行前資訊取得(包含疫苗施打/簽證/護照/海關及關稅規範、外幣兌換、增值稅)
18. 大使館、領事館資訊
19. 翻譯及口譯服務
20. 行李遺失援助
21. 緊急旅行援助、預借現金及行政協助
22. 美國運通差旅服務辦事處引薦
23. 現金存取需求(美國運通自動提款機)
24. 協助使用美國運通精選商品及服務

禮賓服務-美國運通白金卡與商務卡用戶適用服務

1. 世界各地歌劇、音樂會及運動賽事門票訂購
2. 就診住院包套安排協助
3. 飯店 / villas / 休閒渡假勝地諮詢及預訂服務
4. 豪華汽車出租及豪華驕車出租諮詢、預訂服務
5. 頂級郵輪、私人飛機諮詢及預訂服務
6. 商品及服務安排、規劃與遞送，包含禮品及花籃
7. 鮮花遞送服務
8. 美食餐廳諮詢及訂位服務
9. 私人美饌資訊提供及遞送服務
10. 諮詢美國運通精選商品服務/體驗活動方案
11. Spa、健身及運動中心資訊諮詢服務
12. 高爾夫球場諮詢及預訂服務
13. 重要場合 Party 活動策劃
14. 安排及預約妝髮設計大師為您的盛宴專屬量身打造

15. 私人健身教練安排及預約

美國運通金卡用戶服務項目

1. 緊急醫療費用，檢視醫療費用項目、付款及觀察病患狀況
2. 緊急醫療轉送及運回
3. 就診住院安排協助
4. 旅行安排，包含親友探病
5. 緊急飯店安排
6. 安排未成年子女返國
7. 安排同行人員返國交通
8. 緊急醫療傳譯服務
9. 安排同行人員一同移至新醫療院所交通
10. 安排遺體運送回國
11. 協助安排親友回國
12. 醫療機構介紹、諮詢、建議
13. 門診預約安排
14. 緊急法律援助
15. 代轉律師費用
16. 保釋保證書建議
17. 行前資訊取得(包含疫苗施打/簽證/護照/海關及關稅規範、外幣兌換、增值稅)
18. 大使館、領事館資訊
19. 翻譯及口譯服務
20. 行李遺失援助
21. 緊急旅行援助、預借現金及行政協助
22. 美國運通差旅服務辦事處引薦
23. 現金存取需求(美國運通自動提款機)
24. 協助使用美國運通精選商品及服務

※部分需求會依服務內容進行收費，提供服務前會向客戶報價並於客戶同意後執行。