

中國信託道路救援價目表- (113/1/1~113/12/31)

服務項目		非卡友價	卡友優惠價	登錄會員權益	說明及備註
故障拖吊	基本起吊	1500 元 10KM	1400 元 10KM	*商務卡、商旅卡(108年4月之前所發行)、鈦金/御璽/晶緻卡(不含Yahoo聯名卡/酷玩卡/享想卡/LINE Pay 商務御璽、御璽、晶緻卡/商旅鈦金卡/英雄聯盟卡/統一企業認同卡)、寰遊美國運通卡:50公里內免費。 *鼎極卡:100公里內免費	1. 服務車輛以3.5噸以下,車身長5200mm·寬度2000mm內領用小型牌照之自用小客車為限(車身丈量標準:長度-含排氣孔/保險桿,寬度-以後照鏡摺疊為標準)。 2. 車重超過2,500kg·營業車·保姆車·露營車·競技車-包含競技用途之一般車輛·工程車·農業車·改裝車·低底盤車輛等,恕不接受登錄及免費服務。 3. 改裝車及低底盤車輛指前後保險桿加裝大包圍,前保險桿下方加裝下巴,車側加裝大包圍,降低避震器,改扁平胎,底盤等,任一項目低於 <b>20公分者</b> ,如於自費服務時,因作業恐造成車輛損傷,請客戶簽署作業聲明書後始能作業,若造成車輛損傷則由客戶自行負責。客戶車輛因改裝而需要全載拖吊服務時,全載費用由客戶自付。 4. 高價車款如賓利.法拉利...等,須動用特殊拖吊車服務或因調度關係等待時間須拉長至2小時以上,服務費用另計,行遍天下客服依實際情況線上告知為準。 5. 本收費標準謹依高公局 /公路總局公告之小型車拖救基本費率規定標準辦理(本表為公告109年1月起適用之標準),如高公局 /公路總局其後另有更新本費率標準,將逕依新施行之費率標準辦理,不另行通知。
	(註一) 一般道路				
	(註二) 國道及快速道路	1500 元起 10KM	1500 元起 10KM	限1,500元內 /10KM (超出1,500元會員自付)	
	里程費	一般道路:60元/KM 國道及快速道路:50元/KM			
必要性全載	一般道路 700元  高速公路 900元	一般道路 600元  高速公路 900元	一般道路:免費 高速公路:900元	車輛無法正常拖吊或平面道路拖吊行經國道高速公路(註),須採全載方可進行拖吊者;若使用輔助輪亦視同全載,惟因地形、路況、或其他特殊情形,亦或車輛超過2000c.c.以上者,需視現場狀況處理,客戶不可指定全載方式。如因車輛狀況須動用特殊作業始能全載上架,則視現場情況報價,詳見下方特殊作業處理說明。 註:依照高速公路及快速公路交通管制規則第十九條規定	
急修服務	送油	800元	700元	免費	油價以公告價另計,於現場向持卡人收取費用。
	加水	800元	700元		加水後仍無法行駛而需拖吊時,依照拖吊標準。
	更換備胎	1,000元	800元		僅提供單一輪胎更換,無備胎充氣及補胎服務 請自備原廠換胎工具及備胎,如無法提供將依照拖吊標準服務。 ※20吋(含)以上輪圈與3.5噸貨車一律拖吊至保修廠
	接電啟動	800元	700元		接電後仍無法行駛,而需拖吊時,依照拖吊標準。 ※急修接電採攜帶式電霸接電,3.5噸貨車、柴油引擎車輛及電動車不易接電成功,一律拖吊至保修廠。

服務項目		非卡友價	卡友優惠價	登錄會員權益	說明及備註
特殊作業處理	省道 (含一般道路)	議價			例如車輛打滑、陷入沙地泥沼、陷於凹處、驅動輪卡死、作業空間不足、底盤過低需墊枕木、車輛加裝尾門、架於安全島或凸起物、事故輪胎卡死，或四輪/後輪咬死，變速箱卡P檔，方向盤鎖死，翻出車道或全翻...等，包含但不限於上述情況)。 因故障狀況因素，需使用輔助輪、鐵鞋或吊桿等特殊工具，將故障車拉上全載車執行拖吊，此作業屬於特殊作業。 非行遍天下所能提供服務，而需外包由巨型吊車或特殊機器者，依外包成本議價，由車主自付。
	國道/ 快速道路(同時有此三項收費時，依金額較高者計費)	第一類:1,800 元			車輛翻覆·衝至下邊坡·撞入重車底盤·掉入山谷下
		第二類:900 元			衝至上邊坡·後輪破損·四輪傳動車·後輪傳動車·陷入水溝·底盤卡於凸起障礙物·機件脫落或車輪咬死無法直接執行拖救作業·小貨車拆除地軸或傳動軸，或需整車上拖吊車者。
		第三類:1,000 元起/輪			底盤低於 15 公分或新車價值超過 200 萬者，因故障或事故造成咬死車輪者，每輪 1,000 元。
出車費	500 元		免費	單獨服務特殊作業，不需拖吊者需加收出車費	
加成服務	夜間假日加成	500 元		免費	夜間時段(18:00 至翌日 08:00)服務費一律加價 500 元 不分救援或急修服務皆須收費
	出車 加成費	500 元/20 公里 超過 20 公里每公里加收 25 元 (加價區另計)		免費	山區海濱或偏遠及部份鄉鎮地區，如濱海公路、士林區-竹子湖、鹿谷鄉、田中鎮、...等地，遠程由拖吊車基地出車至故障地點超出 20 公里以上，每公里加收 25 元，但得車輛駕駛人同意後始行動救援。 加價區:例如橫貫公路(包含支線)、蘇花公路、尖石鄉、泰安鄉、阿里山、霧台鄉、信義鄉、古坑鄉、仁愛鄉、國家公園...等，線上另行報價計費。 *詳細地區請參考附件。
	樓層 加成費	每樓層 500 元			車輛故障在地下室、立體停車場、二樓(含)以上之空間(如高鐵左營站上下車處、保修廠...等，須上下樓層者)，皆須另收樓層費。 樓層高度限 3.5 公尺以上，若高度低於 3.5 公尺，而需動用特殊處理，例如.卡 P 檔、方向盤鎖死...，則依特殊狀況處理議價收費。 如須派兩車處理，另加收基本費 600 元。 車輛故障之樓層，以該大樓、地點之規範為主。 拖吊目的地僅限一樓平面，如另要求拖吊至上述位置，須比照收費。
	待命工時費	300 元/小時			凡需待警方製作筆錄或無法立即服務者，自司機到達現場後起算，每小時加收 300 元；若等待超過 30 分鐘時，以一小時計收。
	春節/天災 加成費	600 元 (不另收夜間假日加成費用)			依台灣人事行政局公告為準 春節：農曆春節連續假日期間及前後 1 日。 颱風/地震/天災：依人事行政公告停止上班或上課之鄉鎮地區。 (以車輛故障起拖點地區為準)。

	出車未遇 (空趟費)	500 元	故障車輛申告地點錯誤、移動車輛、進線救援超過 15 分鐘取消服務案件視同服務一次，卡友需線上刷卡自付空趟費用 未支付空趟費者，於第二次出車時須付清前次空趟費用，拒絕支付者將不予出車服務
--	---------------	-------	---

拖吊目的地若行經宜花東地區地磅站，須以 11 噸大型全載車載運費計價，扣除過路費及載重費外，以高速公路局之收費標準由車主自費

※詳細作業細則及收費方式依行遍天下客服中心線上說明為準，持卡人若不當使用或拒付相關費用，行遍天下將保留是否提供服務之權利。

註 1. 高架橋—依法規大貨車及聯結車禁止進入高架路段，救援車輛無法進入，請持卡人自行報警，由警方協助派車協助排除至平面路段，後續請再致電客服中心安排拖吊車拖吊至持卡人指定地點。

註 2. 國道／快速道路 10 公里內基本拖吊為 1,500 元起，有免費權益之持卡人 10 公里內限補貼 1,500 元內，超出金額由持卡人自行負擔。

例：持卡人 A 有 50 公里免費權益，其車輛為 2020 年出廠，於 2024 年 6 月申告道路救援，客服人員查詢 2020 年該車款新車價格為 280 萬（若查無該車款或已停售，依線上客服人員判斷為主），司機現場判斷底盤在 15 公分以上，則基本 10 公里拖吊費為 3,000 元起（視底盤高度），最後持卡人 A 拖吊總里程數為 12 公里，計價方式為基本里程 10 公里內 3,000 元+超里程 2 公里 x50 元=3,100 元，免費拖救權益補貼 1,500 元+超里程 2 公里 x50 元=1,600 元，差額 1,500 元由持卡人自付，若尚有其他需自費項目，亦由持卡人自行負擔。

基本費率表詳如下。

附表：國道小型車拖救基本費率

單位：新臺幣

		底盤高度 (H)公分			
		H $\geq$ 15	12 $\leq$ H<15	10 $\leq$ H<12	H<10
汽 車	新車價值 (M)萬元				
	M $\leq$ 200	1,500 元	2,400 元	3,300 元	4,200 元
	200<M $\leq$ 500	3,000 元	4,000 元	5,000 元	6,000 元
	500<M $\leq$ 1,000	5,000 元	6,000 元	7,000 元	8,000 元
	1,000<M $\leq$ 2,000	7,000 元	8,000 元	9,000 元	10,000 元
	M>2,000	14,000 元	16,000 元	18,000 元	20,000 元

註：

- 一、大型重型機車比照底盤高度 $\geq$ 15 公分小型車，並依新車價值收基本費，現場作業費或待時費另計。
- 二、國道 5 號雪山隧道內故障車輛加收 1,500 元。

註 3. 國道及快速道路不提供急修服務