



信用卡綜合保險旅行不便險理賠申請書

- 1. 班機延誤 2. 行李延誤/遺失 3. 文件重置
- 4. 其它_____

賠案號碼：

保單號碼：

下列一至三項資料由申請人填寫並親簽或蓋章

(書寫前請確認您的卡片權益並請詳閱理賠說明事項)

一、被保險人(申請人)資料：

- 1、持卡人姓名：_____ 正卡 附卡 身份證字號：_____
- 2、戶籍地址：_____
- 3、聯絡地址：_____
- 4、電話：(公)_____ (行動)_____ 傳真：_____
- 5、發卡銀行：_____ 銀行 信用卡別：_____ 卡
- 6、信用卡號碼：_____ - _____ - _____ - _____ 到期年份：_____ 年
- 7、本次事故中之同行者(亦使用上述信用卡支付全額機票款或80%以上團費者)：
 - 配偶_____ 25歲以下未婚子女_____
- 8、E-Mail Address：_____

二、索賠事故：(請勾選並詳細描述事故發生經過)

事故發生時間：_____ 事故發生地點：_____

事故經過(請列明出發地及目的地)：_____

1.班機延誤

原訂班機號碼：_____ 日期：_____ 預定起飛時間：_____

改搭班機號碼：_____ 日期：_____ 實際起飛時間：_____

2.行李延誤 / 行李遺失

搭乘航班之班次：_____ 到達日期：____/____/____ 到達時間：____：

行李歸還日期：____/____/____ 時間：____：____ 共計延誤：_____ 小時

- 3.旅程縮短 4.文件重置 5.其它_____

.....續下頁.....

三、索賠項目及金額：索賠申請明細表（如不敷使用，可另以紙張列舉）

日期	消費明細(用餐費用請詳述餐點內容。購物亦請詳填物品名稱)	索賠金額(幣別) 請詳細載明幣別 以免無法辨識而 短少理賠金額	保險公司核付金額
合計			

本人聲明本申請書上所載均屬實無誤，無隱瞞或不實說明等情事，並同意授權 貴公司為必要之調查。本人同意 貴公司得依「個人資料保護法」之相關規定，對本人於本案之個人資料，有為蒐集、處理或國際傳遞及利用之權利。

簽章： _____ 填寫日期： _____

※ 此次申請需經本公司審理核准後，方負給付之責。

索賠款項經審理確認後將撥款至被保險人下列所指定之帳戶
(不另行通知說明理賠內容，收到款項後若有疑問請來電詢問，謝謝)

(請附存摺影本)	戶名(限被保險人): _____
銀行/郵局: _____	分行: _____ 帳號: _____

下欄由本公司經辦人填寫(經辦人員於案件結案時，需附保、批單影本)

處理意見：

保費金額		收費日期	<input type="checkbox"/> 未繳 <input type="checkbox"/> 收現金 <input type="checkbox"/> 收支票 年 月 日	經辦代號		理賠經辦	
------	--	------	--	------	--	------	--

信用卡綜合保險應備文件表

旅遊不便險

※共同必備文件

- 1. 理賠申請書。
- 2. 以信用卡購買機票或團費之信用卡帳單正反面影本。(需有持卡人姓名)
- 3. 旅行社代收轉付收據影本或電子機票收據影本。(需有旅客姓名、團費金額)
- 4. 原訂和實際搭上班機之登機證或機票正本(國內航班兩張機票號碼需相同)，國際班機另需檢附電子機票。
- 5. 申請人(被保險人)存摺封面影本。
- 6. 身分證正反面影本，申請持卡人子女之費用時需檢具戶口名簿影本及扶養證明文件。

※各申請項目另應備文件

一、班機延誤費用保險金的申領。

- 1. 被保險人支出班機延誤費用之單據明細正本。
- 2. 航空公司開具之班機延誤/失接/登機被拒之證明正本
- 3. 倘係申請失接之班機延誤費用，請說明本欲轉接之班機時間、及轉機前往地點及延誤時數。
- 4. 班機延誤已托運行李證明(行李票)

二、行李延誤或遺失費用保險金的申領

- 1. 被保險人支出行李延誤或遺失費用之單據明細正本。
- 2. 航空公司或機場所開具之行李延誤或遺失證明正本。
- 3. 領回延誤行李之證明文件正本與行李牌正本(行李簽收單或航空公司、運送公司出具送達時間證明)。

三、劫機補償

- 1. 劫機事故證明文件正本。

四、旅行文件遺失

- 1. 當地警方出具之報案證明。
- 2. 重製護照或簽證文件之費用收據正本，及在申請期間所衍生延誤之必要住宿費、餐費及交通費之收據正本

五、行程縮短

- 1. 相驗屍體證明書或死亡證明書
- 2. 死者除籍證明。
- 3. 證明被保險人與死者關係之戶籍謄本。
- 4. 持卡人與配偶或未滿 25 歲未婚子女或父母之關係證明文件。
- 5. 預先支付之票證或住宿費用，因無法繼續行程且無法獲得退款之損失正本及因直接返回啟程地所生之必要合理費用收據正本。

備註：1. 實際承保範圍，以各家信用卡承保範圍為準。

2. 如因個案需要，保險公司得向被保險人要求，另行提供必要資料。

3. 旅客取消團費或機票款之交易者，保險公司即不負理賠之責。

4. 中國信託產物保險股份有限公司 24 小時客戶服務電話：0800-882-868

5. 備齊文件後，以掛號方式郵寄至「信用卡理賠服務中心」

10595 台北市松山區南京東路四段 186 號 13 樓 信用卡理賠中心收

TEL：(02) 2577-9868 FAX：(02) 25774243

中國信託產物保險股份有限公司網址：<https://www.ctbcins.com>