## 中國信託銀行 eTrust 網銀 IE 11 移除相容性檢視設定

登入網址 eTrust 網銀: https://corporate.ctbcbank.com/tw/

## 電腦作業系統需求

\*支援 Microsoft Windows 7 / 8 / 8.1 / 10 ,不支援 MAC IOS。

\*瀏覽器限用 IE(11)、Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox。

有任何問題,請致電客服專線 0800-017-888 或(886) 2-2555-1380 取得協助,謝謝。

\*若已將中信相關網址設入 IE11 相容性檢視(ctbcbank.com / chinatrust.com),請按下列說 明,<mark>移除</mark>相容性檢視設定方式:

1. 開啟 eTrust 網址,點選 IE 瀏覽器右上方齒輪圖示,選擇『相容性檢視設定』。



2. 在下方欄位點選『ctbcbank.com』按移除,再點選『chinatrust.com』按移除, 完成後按『關閉』結束此畫面。

相容性檢視設定	×
變更相齊性檢視設定	
新増此網站(D):	
	新增(A)
己新埔至[相容性檢視] 的复始(W):	
chinatrust.com ctbcbank.com	移除(R)
l₂	
☑ 在相容性檢視下顯示內部網路網站(1)	
□使用 Microsoft 相容性清單(U)	
如需詳細資訊,請參閱 <u>Internet Explorer 隱私權驗明</u>	
	關閉(C)

## How to move existing CTBC websites from Compatibility View Settings of IE 11?

- 1. Select the Tools drop-down menu or the gear icon  $\bigcirc$   $\bigcirc$   $\bigcirc$  in IE 11 Browser.
- 2. Select Compatibility View settings.
- 3. Select the existing CTBC websites (ctbcbank.com / chinatrust.com) and Click "Remove" button.
- 4. Click "Close" button when you have finished making changes.

Change Compatibility View Settings	
dd this website:	Add
	Add
vebsites you ve added to Compatibility view.	Remove
ctbcbank.com	

If have any question about Net banking, please feel free to contact Customer Service.

TEL : (886) 2-2555-1380 OR TW : 0800-017-888