



# 中信行動企業家 使用手冊

## CTBC Biz Bank User Guide

一、首次使用 <b>Getting Started</b> .....	3
1. 適用裝置 Applicable device.....	3
2. 各功能適用地區 Functions for Each Regions.....	3
3. 支援語系 Language.....	3
4. 下載 Download.....	3
5. 導覽 Tutorial.....	4
6. 啟用帳號 Activate User.....	4
7. 註冊裝置 Register Device.....	6
二、登入 <b>Login</b> .....	7
三、首頁 <b>Home</b> .....	8
1. 功能特色 Features.....	8
2. 服務內容 Service.....	9
四、產生 <b>OTP Generate OTP</b> .....	10
1. 一設備對一使用者 One device to one-user.....	11
2. 一設備對多使用者 One device to multi-user.....	12
五、通知訊息 <b>Notification</b> .....	12
1. 設定方式 How to setup.....	12
2. 通知項目 Notifications.....	12
六、授權放行 <b>Authorization</b> .....	13
1. 待授權 Pending Authorization.....	13
(a) 頁面功能 Features.....	14
(b) 多筆授權 Multi-Authorization.....	15
(c) 單筆授權 Single Authorization.....	15
2. 已授權 Authorized.....	16
七、帳戶查詢 <b>Inquiry</b> .....	16
1. 存款概要 Deposit Summary.....	16
2. 存款明細 Deposit Details.....	17
3. 放款概要 Loans.....	18
4. 匯款查詢 Remittance.....	19
(a) 匯出匯款 Outward.....	19
(b) 匯入匯款 Inward.....	22
5. 交易紀錄 APP Transaction Records.....	24
(a) APP 交易紀錄 APP Txn Records.....	24



(b) 預約查詢與取消 Edit Scheduled Transaction .....	25
<b>八、 帳戶交易 Transaction</b> .....	<b>25</b>
1. 自行轉帳 Internal Transfer .....	26
2. 國內匯款 LCY Remittance .....	27
3. 國外匯款 FCY Remittance .....	28
4. 常用收款人 Beneficiary Details .....	29
(a) 已儲存收款人列表 Saved Beneficiary List.....	29
(b) 新增群組 Add Group .....	29
(c) 新增收款人 Add Beneficiary.....	30
5. 約定轉帳 Per-Authorized Beneficiary.....	31
<b>九、 個人設定 Settings</b> .....	<b>32</b>
1. APP 個人設定 APP Settings.....	32
(a) 快速登入與交易 Quick Login & Txn .....	32
(b) 裝置管理 Device Management .....	34
(c) 預設登入頁 Default Landing Page .....	36
(d) 預設幣別 Default Currency .....	37
(e) 變更語系 Change Language .....	37
2. 通知設定 Notification Settings.....	38
3. 資料變更 Change User Profile .....	40
<b>十、 金融資訊 Information</b> .....	<b>42</b>
1. 匯率查詢 FX Rate.....	42
2. 匯率換算器 Converter .....	42
3. 利率查詢 Interest Rate.....	43
<b>十一、 最新公告 Announcement</b> .....	<b>44</b>
<b>十二、 據點查詢 Branch</b> .....	<b>44</b>
<b>十三、 常見問答 Q&amp;A</b> .....	<b>45</b>
<b>十四、 聯絡客服 Contact</b> .....	<b>45</b>
<b>十五、 各功能適用地區 Functions for Each Regions</b> .....	<b>45</b>



## 一、 首次使用 Getting Started

### 1. 適用裝置 Applicable device

- (a) 作業系統 iOS 9.0 或作業系統 Android 4.4 以上(不含 Android 10)的行動裝置，包含手機、平板電腦等。CTBC Biz Bank supports all devices with iOS 9.0 or Android 4.4 , e.g. mobile or tablet.
- (b) 基於安全考量，本 APP 無法於已破解之裝置上使用。Due to security reasons, CTBC Biz Bank service is **not available on device which has been rooted.**

### 2. 各功能適用地區 Functions for Each Regions

各地區適用之服務，可能因當地法規及企業向本行申請之使用者權限而不同，若需進一步資訊請洽本行人員。Available functions might differ from regions and the role you applied. Contact us for further information.

### 3. 支援語系 Language

- (a) 繁體中文 Traditional Chinese
- (b) 簡體中文 Simplified Chinese
- (c) 英文 English
- (d) 越南語 Vietnamese
- (e) 日語 Japanese


### 4. 下載 Download

- (a) 掃碼下載：掃描下方條碼，點選下載  
Scan the QR code and download.



### (b) 手動搜尋 Search and Download

- 若使用 iPhone 手機，於 App Store  搜尋「中信行動企業家」，點選下載  
If using iPhone, search “CTBC Biz Bank” and download.

- 若使用 Android 手機，於 Google Play  搜尋「中信行動企業家」，點選下載  
If using Android phone, search “CTBC Biz Bank” and download.

5. 導覽 Tutorial

首次安裝後，導覽說明服務特色，點選右上方可略過，於最後一頁點選啟用即進入

For the first time, click “skip” to ignore the tutorial. Click “Get Start” in the last page for the next step.



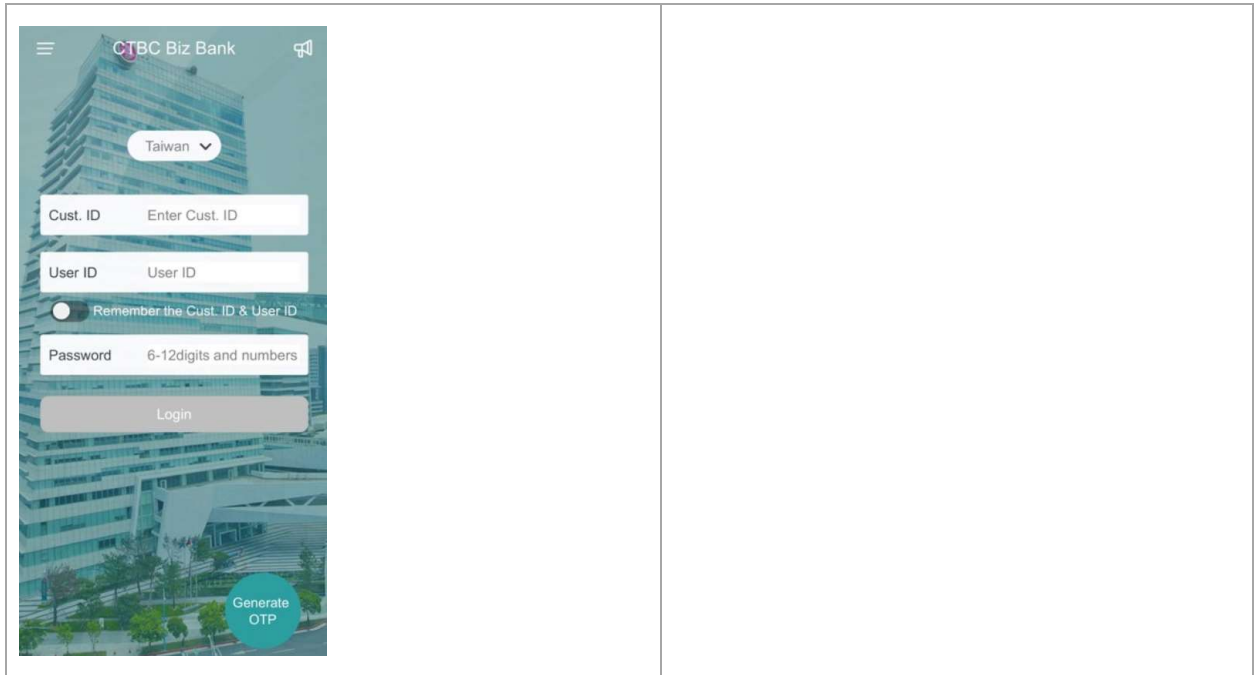
6. 啟用帳號 Activate User

若已於 eTrust 完成啟用，免進行此步驟 If you have activated user ID in eTrust, please skip

【步驟一】輸入密碼函資訊，進行首次登入。請留意英文字母大小寫視為不同；密碼錯誤次數達四次，使用者帳號將鎖住。

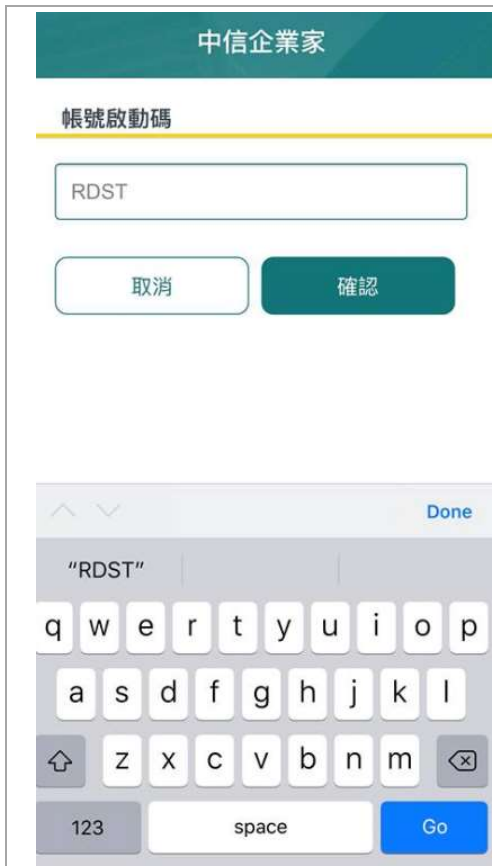
【Step1】 Input the information in PIN Letter. Please verify alphanumeric combination and case sensitivity. For security reason, access will be temporally denied if error more than 4 times.

	<p>&lt;&lt; 選定登入國別 Select the region</p>
	<p>&lt;&lt; 輸入密碼函資訊 Input the information of the PIN letter.</p>



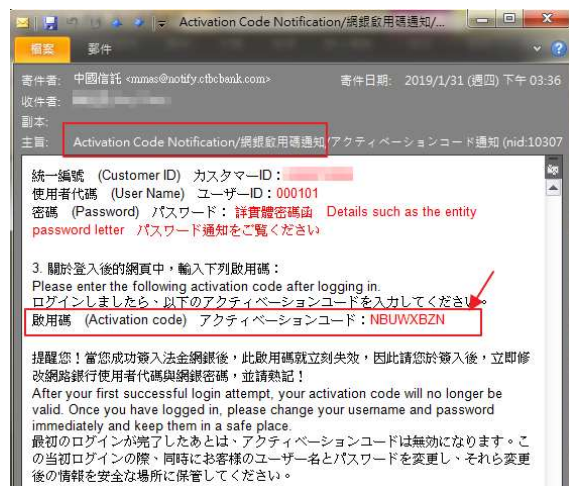
【步驟二】輸入帳號啟用碼

【Step2】Input the activation code.



請至原申請書留存之電子信箱，收取網銀啟用碼通知，輸入啟用碼 Input the activation code in the email written in the application form.

若未收到網銀啟用碼，請致電客服 0800-017-888。  
If you didn't get the activation code, please contact us 0800-017-888



【步驟三】變更密碼，啟用成功，進行註冊裝置。新密碼應為 6-12 位之數字及英文字母，至少包含一個數字及一個小寫英文字母。

【Step3】Change the password, activation success. Password must be minimum 6, maximum 12 characters and at least 1 lower character and 1 number.



輸入原密碼函之舊密碼，設定新密碼

Input the password.



啟用成功，進入註冊裝置

Success, go to device register.



## 7. 註冊裝置 Register Device

- (a) 一帳號最多可註冊三個裝置，您隨時可於個人設定/APP 使用設定/裝置管理，刪除已不使用的舊裝置。基於安全考量，建議您務必刪除已不用之裝置，以避免相關資訊外洩。One user ID can register 3 devices. You can delete registered device in Settings/APP Settings/Device Management.
- (b) 若啟用碼過期、或輸入錯誤次數達 10 次，請重新登入。Once the register code is not valid, or excess of verification limitation, please log in again.



**中信企業家**

輸入裝置註冊驗證碼

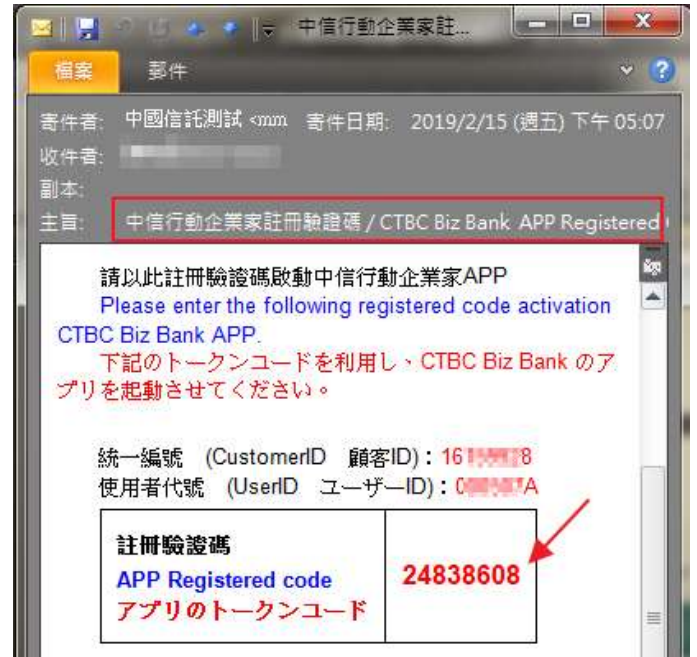
輸入驗證碼

取消
確認

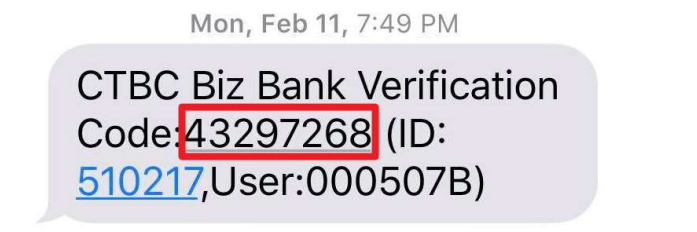
Done

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	⌫

(台灣 TW)原申請書留存之電子郵件收到中信行動企業家註冊驗證碼，輸入啟用碼。Input the activation code in the email written in the application form.



(香港 HK)填原申請書留存手機號碼之簡訊啟用碼 Input the activation code in the SMS sent by the phone number written in the application form.



## 二、 登入 Login

1. 提供三種登入方式，帳號密碼登入、生物辨識及圖形碼 APP supports 3 log in verification methods, including User ID & Password, Biometrics and Pattern lock.
2. 使用生物辨識或圖形碼登入，請先至個人設定開啟服務 If you want to use Biometrics or Pattern lock, go to Settings to turn on the service.
3. 使用帳號密碼登入錯誤超過五次，將暫時鎖定帳號，請聯絡客服 0800-017-888。If error verification of User ID & Password occurs more than 5 times, we will temporary block the user

for security reason. Please contact us for further information. 0800-017-888

4. 使用生物辨識或圖形碼登入錯誤超過五次，請改用帳號或密碼登入。If error verification of Biometrics or Pattern lock occurs more than 5 times, use the User ID & Password to log in.
5. 若使用者代號已變更，基於使用安全，將自動關閉舊使用者代號設定之生物辨識及圖形碼，請以新使用者代號與密碼登入、於個人設定/APP 使用設定重新設定快速登入。If you have changed User ID, for security concerns, the verification of Biometrics and Pattern will be terminated. Please go to Settings for the verification methods.

帳號密碼登入 User ID & Password	生物辨識登入 Verification with Biometric	圖形碼登入 Verification with Pattern Lock

### 三、 首頁 Home

#### 1. 功能特色 Features

- (a) 檢視關聯戶約當資產及其明細

Review iAccount balance and the details.

	<p>&lt;&lt; 切換檢視範圍，例如公司別、區域別等。 Change the filter, e.g. By company or by region.</p>
--	---





<< 點不同顏色的球，切換檢視存款、放款及存放比  
Click the balls to check the balance of saving and loan or the loan-to-deposit ratio

<< 切換下方細節卡片之檢視方式，包含依幣別、依產品別、依公司別及依區域別  
Change the filter of the details, e.g. by currency, by product, by company or by region.

<< 顯示上方約當金額之細節  
Shows the details of the above information.

(b) 向上滑動，收合約當估算球；向下滑動可展開。

Flip up to collapse the balls and flip down to extend the ball.



## 2. 服務內容 Service

- 台灣地區帳戶之可用餘額不含本交金額，授信餘額不含開狀、押匯、保證、透支。  
Available balance in Taiwan (excluded today's transaction), Loan outstanding amount (excluded LC, Negotiation, Guarantee).
- 香港地區帳戶之可用餘額不含本交金額與透支金額，授信餘額不含開狀、押匯、保證、應收帳款、透支。  
Available balance in Hong Kong (excluded today's transaction and OD amount), Loan outstanding amount (excluded LC, Negotiation, Guarantee, Factoring, Over-Draft).



- (c) 包含關係戶帳號 iAccount balance is included.
- (d) 試算僅提供參考，不包含透支等餘額為負值之存款或放款帳戶。Calculation of equivalent amount and share of asset or loan are not included OD amount or Over-Draft.

存款 Savings	放款 Loans	存放比 Loan-to-Deposit Ratio
 <p>依產品別 2019/01/29 08:44:41 約當TWD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>活期存款 99% 5,837,703,619,662</li> <li>支票存款 0.03% 2,025,380,462</li> </ul>	 <p>依幣別 2019/01/29 08:44:41</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>TWD 89% 181,637,046</li> <li>USD 11% 730,425</li> </ul>	 <p>*存放比=(總放款金額/總存款金額)*100% 2018/6/23 12:32:02 單位：約當本幣</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>放款 400,000</li> <li>存款 1,000,000</li> </ul>

#### 四、產生 OTP Generate OTP

- 可在手機上產生隨機密碼(OTP)，放行主管於 eTrust 輸入此隨機密碼，以完成授權放行。Checkers can generate OTP on mobile and fill in the OTP to eTrust to authorize transactions.
- 提醒您，避免驗證失敗，請確認您的裝置時間正確。若 OTP 驗證失敗達 4 次，為您的使用安全，將暫時鎖定該裝置，請聯繫本行客服。Before you generate OTP, please confirm that your device with correct time. For your device safety, excess of error limitation of 4 times will lock the device automatically. Please contact us for further information. 0800-017-888
- 裝置鎖定後，註冊於同一裝置之其他使用者代號皆暫時無法使用該裝置；惟，該使用者代號註冊的其他裝置不受影響。All UserID registered with the locked device will be temporarily prohibited. Alternatively, users can use other device which is not locked to complete the transaction.
- 若您同時持有實體 Token，此功能仍可使用，惟實體 Token 若因密碼錯誤達指定上限，請提交紙本申請書進行解鎖。於此同時，您可透過「六、授權放行」功能，於手機完成交易放行。You can use hard token or mobile to generate OTP. If excess of error limitation in hard token, please user application form to unlock the hard token or use the function of Authorization to complete the transaction.



## 在手機產生OTP



手機產生OTP  
輸入網銀授權視窗

## 輸入eTrust，主管完成授權



### 1. 一設備對一使用者 One device to one-user

	<p>&lt;&lt; OTP 驗證碼，輸入 eTrust 網銀驗證頁面 Input OTP on eTrust page for Authorization.</p>
	<p>&lt;&lt; 顯示此 OTP 剩餘有效秒數 The valid time of the OTP</p>
	<p>&lt;&lt; OTP 有效時間 60 秒，30 秒後可重置產生新 OTP An OTP is valid for 60 seconds. You can generate a new one after 30 seconds.</p>



2. 一設備對多使用者 One device to multi-user

	<p>&lt;&lt; 切換使用者 Change the User</p> <p>請選擇</p> <p>(台灣)16159928-000105A ✓</p> <p>(香港)510217-000507A</p> <hr/> <p>&lt;&lt; OTP 驗證碼，輸入 eTrust 網銀驗證頁面 Input OTP on eTrust page for Authorization.</p> <p>&lt;&lt; 顯示此 OTP 剩餘有效秒數 The valid time of the OTP</p> <p>&lt;&lt; OTP 有效時間 60 秒，30 秒後可重置產生新 OTP An OTP is valid for 60 seconds. You can generate a new one after 30 seconds.</p>
--	---

五、 通知訊息 Notification

1. 設定方式 How to setup

各類通知可於個人設定開啟或關閉，詳細操作見「九、個人設定→2.通知設定」。You can turn on or turn off the notifications by 「Settings →Notification」

2. 通知項目 Notifications

(a) 帳戶交易及帳務類：透過 APP 發起交易之通知，包含止付通知、預約前一日付款通知、交易結果通知。

Account Transaction and Balance: Transactions and balance change initiated by APP, including Stop Payment Notification, Reserved Payment Notification and Transaction Result Notice.

(b) 市場脈動：市場數據相關通知，包含匯率到價通知。

Market: notice regarding market status, including FX Rate Price Notice.

(c) 使用通知：與 APP 操作相關之通知，包含登入結果通知、第二裝置登入通知、異常登入通知

Safe Notice: notice specific event of APP, including Login Notice, 2<sup>nd</sup> Device Login Notice, Abnormal Login Notice.



<p>【清單】可檢視已收到之通知 【List】 you can check the inbox</p>	<p>【明細】於清單點選指定通知，檢視該項明細。 【Details】 Click the list, you can review the details.</p>
	

## 六、 授權放行 Authorization

### 1. 待授權 Pending Authorization

- 可授權由 eTrust、Code Fax 傳真銀行或本行動銀行發起之各類交易；支援的交易類型可能因您所在區域或角色權限而有不同。You can authorize transactions initiated from eTrust, Code Fax or this mobile banking. Available products might differ from regions and the role you applied.
- 提醒您，避免驗證失敗，請確認您的裝置時間正確。若 OTP 驗證失敗達 3 次，為您的使用安全，將暫時鎖定該裝置，請聯繫本行客服。Before you generate OTP, please confirm that your device with correct time. For your device safety, excess of error limitation of 4 times will lock the device automatically. Please contact us for further information. 0800-017-888
- 裝置鎖定後，註冊於同一裝置之其他使用者代號皆暫時無法使用該裝置；惟，該使用者代號註冊的其他裝置不受影響。All UserID registered with the locked device will be temporally prohibited. Alternatively, users can use other device which is not locked to complete the transaction.
- 授權整批交易或信用狀相關交易，完整明細請至 eTrust 檢視。Please confirm all details of bulk payment and LC in eTrust before you authorize transactions.



(a) 頁面功能 Features

<p>&gt;&gt; 選擇所有交易或全部清除 Select all or clear all</p> <p>&gt;&gt; 12/26 預定交易日 value date</p> <p>&gt;&gt; 選擇交易 Select checkbox</p>		<p>&lt;&lt; 搜尋關鍵字或設定篩選條件 Search &amp; filter.</p> <p>&lt;&lt; 交易概要，點選可進入明細 Click and check the details.</p>
---	--	---



(b) 多筆授權 Multi-Authorization

【步驟一】於左方勾選欲授權項目，於頁面下方點選”授權”或”取消”

【Step1】 Select the checkbox

【步驟二】確認內容後啟動您預設的驗證方式

【Step2】 Confirm and verification

【步驟三】顯示結果。若部分成功、部分失敗，則分別顯示成功及失敗筆數及約當金額。

【Step3】 Result. If partial success, the page will show the summary.

(c) 單筆授權 Single Authorization

【步驟一】點選交易

【Step1】 Select the transaction

【步驟二】檢視內容，於頁面下方點選”授權”或”取消”

【Step2】 Confirm, authorize or cancel the transaction.

【步驟三】顯示結果

【Step3】 Result.



2. 已授權 Authorized

顯示近 200 筆授權資料。This page provides recent 200 authorization records.

【清單】可於已授權頁面檢視各交易摘要  
【List】review the summary in the list.

【明細】於列表點選指定交易，檢視該項明細。  
【Details】Click the card and review the details.

七、 帳戶查詢 Inquiry

1. 存款概要 Deposit Summary

- 帳戶餘額不含未到期之票據及匯入款；若需相關資訊，請參考可用餘額。Account Balance does not include postdated cheque and inward remittance, or please reference Available Balance in Account Summary for relevant information.
- 包含關係戶帳號 iAccount balance is included.
- 頁面資訊僅供參考，不得作為存款餘額證明或往來憑證之用。The information on this page is for reference only and may not be used as proof of deposit balance or proof of exchange.





<< 可切換各公司所屬帳號  
Change the iAccount

<< 點選指定帳號，可至存款明細檢視該帳號明細  
Click the account card, you can check the details.

## 2. 存款明細 Deposit Details

- 預設顯示近兩個月的最新 200 筆明細，可至篩選器選擇其他查詢期間。This page defaults to show recent 2-month and latest 200 records. For more information, use filter to change the date range.
- 帳戶餘額不含未到期之票據及匯入款；若需相關資訊，請參考可用餘額。Account Balance does not include postdated cheque and inward remittance, or please reference Available Balance in Account Summary for relevant information.
- 包含關係戶帳號 iAccount balance is included.
- 本頁資訊僅供參考，不得作為存款餘額證明或往來憑證之用。The information on this page is for reference only and may not be used as proof of deposit balance or proof of exchange.



帳戶查詢

存款概要 存款明細 放款概要

TWD-495890000919

活期存款 幣別:TWD

帳戶餘額 8,922,691,573.00  
可用餘額 8,922,691,573.00

12月份 2019/01/29 08:46:12

12/29 跨行轉 -5.00

結餘 8,922,692,056.00  
附言 備註 行動網;扣帳行:中國信託商業銀行

12/29 手續費 -14.00

<< 可切換帳號或設定篩選條件

Change account or filter

帳戶查詢

篩選條件

日期

一週 一月 三月 半年 一年

起日 2018/11/26 >  
迄日 2018/12/26 >

交易類型 >  
交易明細 >

<<點選交易內容列，可展開或收合明細

Click the transaction flow, you can check the details.

3. 放款概要 Loans

帳戶查詢

存款明細 放款概要 票據查詢

請輸入關鍵字

16159928 網銀測試戶

2019/01/20 14:14:37

台灣 SHORT TERM UNSECURED

帳號 AHBM5LE30209  
(16159928 - 網銀測試戶)

核准額度 USD 900  
動撥日 2015/03/17  
到期日 2015/04/16

台灣 SHORT TERM UNSECURED

帳號 AHBM4LE30108  
(16159928 - 網銀測試戶)

核准額度 USD 925  
動撥日 2014/05/30  
到期日 2014/06/13

授權 查詢 首頁 OTP 金融資訊

<< 切換帳號或設定篩選條件

Change accounts or filter

<<點選指定帳號，可至檢視該帳號明細

Click the account card, you can check the details.

帳戶查詢

公司資訊

國別 USD台灣  
公司 16159928網銀測試戶  
帳號 AHBM5LE30209營業部

放款帳戶 幣別:USD

動撥金額 900

明細

狀態 Active  
產品別 SHORT TERM UNSECURED  
授信額度 USD 900  
利率 1.342495%  
利率別 FIXED  
動撥日 2015/03/17  
到期日 2015/04/16



4. 匯款查詢 Remittance

(a) 匯出匯款 Outward

建立搜尋條件 Complete the necessary information

The screenshot shows the '帳戶查詢' (Account Inquiry) screen with the '匯款查詢' (Remittance Inquiry) tab selected. The '匯出匯款' (Outward Remittance) filter is active. A red box highlights the following fields: '扣款國別\*' (Debit Country) with '香港' (Hong Kong) selected; '扣款幣別\*' (Debit Currency) with 'HKD' selected; '扣款統編/帳號\*' (Debit Account Number) with '104712 CUSTOMER-NAME1-104712' entered; and '通路別\*' (Channel) with 'RTGS' selected. Below these are date range filters (一周, 一月, 三月, 半年, 一年), start and end dates (2019/09/15 to 2019/10/15), and a debit amount field. At the bottom are '重置' (Reset) and '套用' (Apply) buttons.

<< 選擇必填條件(標示為\*)

Complete the necessary information

<< 點選套用執行搜尋

Click confirm to query



顯示搜尋結果 The page shows the result list

The screenshot shows the 'Account Query' (帳戶查詢) page in the CTBC Bank mobile app. The page is in Chinese and displays a list of transactions for the date 2019/10/15 at 14:05:35. The transactions are listed in a table with columns for 'Transaction Date' (交易日), 'Status/Transferor Name' (狀態/匯入戶名), and 'Amount' (匯出金額). The transactions include: 1) A transfer of USD 500.00 from 'test GPI' with status 'Transferor status updated' (匯入行無狀態更新\*). 2) A charge of USD 2,000.00 from 'test GPI Multi Charge Fee' with status 'Receiving bank processing' (受款行處理中). 3) A charge of USD 200.00 from 'test GPI RJCT' with status 'Receiving bank refusal cancellation' (受款行拒絕解款). 4) A charge of USD 262.45 from 'test GPI ExRate' with status 'Receiving bank processing' (受款行處理中). 5) A charge of USD 250.00 from 'test GPI ACSC' with status 'Receiving bank cancellation' (受款行已解款). The bottom navigation bar includes icons for 'Authorization' (授權), 'Query' (查詢), 'Home' (首頁), 'Transaction' (交易), and 'OTP'.

交易日	狀態/匯入戶名 匯出金額
03/05	匯入行無狀態更新* test GPI USD 500.00
03/05	受款行處理中 test GPI Multi Charge Fee USD 2,000.00
03/05	受款行拒絕解款 test GPI RJCT USD 200.00
03/05	受款行處理中 test GPI ExRate USD 262.45
03/05	受款行已解款 test GPI ACSC USD 250.00



點選可檢視單筆明細，若為國外匯款、且有加入 GPI，可檢視國際匯款進度

Click more for details. GPI Tracer is available when foreign remittance with GPI Service.

交易內容 Details

GPI 進度追蹤 GPI Tracker

**匯出匯款進度**

受款行已解款

匯出	USD 250.00
匯入	USD 250.00

2019/10/15 14:45:47

進度追蹤 | 交易內容

交易者

(台灣)47217677心願股份有限公司

交易內容

交易序號: AHAE9NO01243  
 交易日期: 2019/03/05  
 扣款帳號: USD-901131016790  
 47217677心願股份有限公司

扣帳金額: **USD 250.00**

入帳帳號: 107131147926  
 入帳戶名: test GPI ACSC  
 地址: test GPI address ACSC

收款銀行資料

SWIFT ID: UOVBTWTPXXX  
 銀行名稱: UNITED OVERSEAS BANK LIMITED  
 地址: 68 SEC. 5, ZHONGXIAO E. RD XINYI DIST11065 TAIPEI

匯款性質

匯款性質: 由本行轉往國內他行之外匯

手續費

手續費類別: SHA  
 發送行收費: YUSCTWT1XXX  
 MHCBTWTPXXX: **USD 20.00**  
 PASRTWT1XXX: **USD 20.00**

其他內容

UETR編號: 40cc04cb-d14e-423c-b2da-67ba7e07f0c6  
 附言: test remark ACSC  
 稅單號碼

授權 | 查詢 | 首頁 | 交易 | OTP

**匯出匯款進度**

受款行已解款

匯出	USD 250.00
匯入	USD 250.00

2019/10/15 14:45:47

進度追蹤 | 交易內容

時區: UTC

YUNG SHIN SECURITIES CO., LTD.  
 YUSCTWT1XXX  
 R.O.C.

匯入	解款
2019/03/04 19:00(+08)	受款行已解款

處理序號: 01243-00004  
 手續費:  
 入帳金額: USD 220.00

MIZUHO BANK, LTD., TAIPEI BRANCH  
 MHCBTWTPXXX  
 R.O.C.

匯入	匯出
2019/03/04 18:59(+08)	2019/03/04 18:59(+08)

處理序號: 01243-00003  
 手續費: USD 20.00  
 入帳金額: USD 220.00

PAO-SHUN SECURITIES CO LTD  
 PASRTWT1XXX  
 R.O.C.

發起	匯出
2019/03/04 15:59(+08)	2019/03/04 17:00(+08)

處理序號: 01243-00002  
 手續費: USD 20.00  
 入帳金額: USD 230.00

授權 | 查詢 | 首頁 | 交易 | OTP



(b) 匯入匯款 Inward

建立搜尋條件 Complete the necessary information

	<p>&lt;&lt; 選擇必填條件(標示為*) Complete the necessary information</p>
	<p>&lt;&lt; 點選套用執行搜尋 Click confirm to query</p>



匯入款列表 List

交易內容 Details

☰
💬
帳戶查詢

放款概要
匯款查詢
票據查詢
交易

匯出匯款
匯入匯款

篩選條件 ⌵

---

2019/10/16 08:40:38

入帳日	付款人 匯入金額
10/09	/9630852 CTBC CO LTDCTBC CO LTD1CTBC CO LTD2 USD 800.00
10/09	/9630852 CTBC CO LTDCTBC CO LTD1CTBC CO LTD2 USD 50,800.00
10/08	/9630852 CTBC CO LTDCTBC CO LTD1CTBC CO LTD2 USD 3,000.00
09/12	/874654153 CTBC CO LTDCTBC CO LTD1CTBC CO LTD2 USD 1,000.00
09/12	/684532 CTBC CO LTDCTBC CO LTD1CTBC CO LTD2

🔒 授權
🔍 查詢
🏠 首頁
🔄 交易
🔑 OTP

<
匯入匯款進度

交易內容

入帳資訊

交易序號	AHAF9RI32991
交易日期	2019/09/12
入帳帳號	USD-141131003741 16159928去銀臺春中
入帳金額	USD 1,693.58

匯款人

匯款日	2019/09/11
匯款人	/684532CTBC CO LTDCTBC CO LTD1CTBC CO LTD2
匯款行	SUMITOMO MITSUI BANKING CORP.,TOKYO1-2, YURAKUCHO 1-CHOME, CHIYODA-KU,TOKYO 100-0006JAPAN
匯款金額(33B)	USD 1,110.00
交易金額(32A)	USD 1,100.00
手續費	SHA

匯款性質

匯款性質	
------	--

其他

中間行費用	USD 10.00
說明	
備註	-



5. 交易紀錄 APP Transaction Records

(a) APP 交易紀錄 APP Txn Records

預設顯示近三個月的最新 200 筆明細，可至篩選器選擇其他查詢期間。This page defaults to show recent 3-month and latest 200 records. For more information, use filter to change the date range.



<< 可切換查詢交易紀錄或預約查詢/取消

Change the function

註：預約查詢/取消適用 2019/10/25 前申請輕量版之使用者 Remark:” Edit Scheduled

Transaction” adopts to company apply the lite version before 2019/10/25

<< 切換帳號或設定篩選條件

Change accounts or filter the conditions.

<< 點選交易內容列，可展開或收合明細

Click the transaction flow, you can check the details.








(b) 預約查詢與取消 Edit Scheduled Transaction




註：適用 2019/10/25 前申請輕量版之使用者

Remark: adopt to company apply the lite version before 2019/10/25

- 取消預約交易 Delete Scheduled Payment

<p>【步驟一】勾選欲取消項目 【Step1】 Select the checkbox</p>	<p>【步驟二】輸入網銀密碼 【Step2】 Password verification.</p>	<p>【步驟三】顯示結果 【Step3】 Result.</p>
		

- 取消週期內的指定交易 Delete single transaction in periodic payment.

<p>【步驟一】點選卡片，於明細點選”刪除” 【Step1】 Click, review the details and delete</p>	<p>【步驟二】輸入密碼 【Step2】 verification.</p>	<p>【步驟三】顯示結果 【Step3】 Result.</p>
		

八、 帳戶交易 Transaction

- 支援同幣別單筆交易。You can make the single transaction in the same currency.
- 提供台灣調度海外關聯戶帳戶，包含香港、越南、新加坡、紐約，日本提供自行轉帳及國外匯款，暫不提供國內匯款。TW iAccount supports HK, VN, SG, NY and JP. JP provides internal transfer and FCY.
- 您可於國外匯款執行本行 DBU 及 OBU 之外幣交易。FCY Remittance supports DBU and OBU transaction in foreign currency.
- 提醒您，避免驗證失敗，請確認您的裝置時間正確。若 OTP 驗證失敗達 3 次，為您的使用安全，將暫時鎖定該裝置，請聯繫本行客服。Before you generate OTP, please confirm that your device with correct time. For your device safety, excess of error limitation of 4 times will



lock the device automatically. Please contact us for further information. 0800-017-888

- 裝置鎖定後，註冊於同一裝置之其他使用者代號皆暫時無法使用該裝置；惟，該使用者代號註冊的其他裝置不受影響。All UserID registered with the locked device will be temporarily prohibited. Alternatively, users can use other device which is not locked to complete the transaction. Please contact us for further information. 0800-017-888.

1. 自行轉帳 Internal Transfer

【步驟一】輸入資料 【Step1】Input details.	【步驟二】確認內容 【Step2】Confirm	【步驟三】驗證身分 【Step3】Verification	【步驟四】顯示結果 【Step4】Result.

資料輸入頁預設顯示必填及附言欄位，若須填寫其他欄位，請點選「展開所有欄位」。Default input page shows all necessary and memo column. If you need to fill in other information, use “Show all columns” .



2. 國內匯款 LCY Remittance

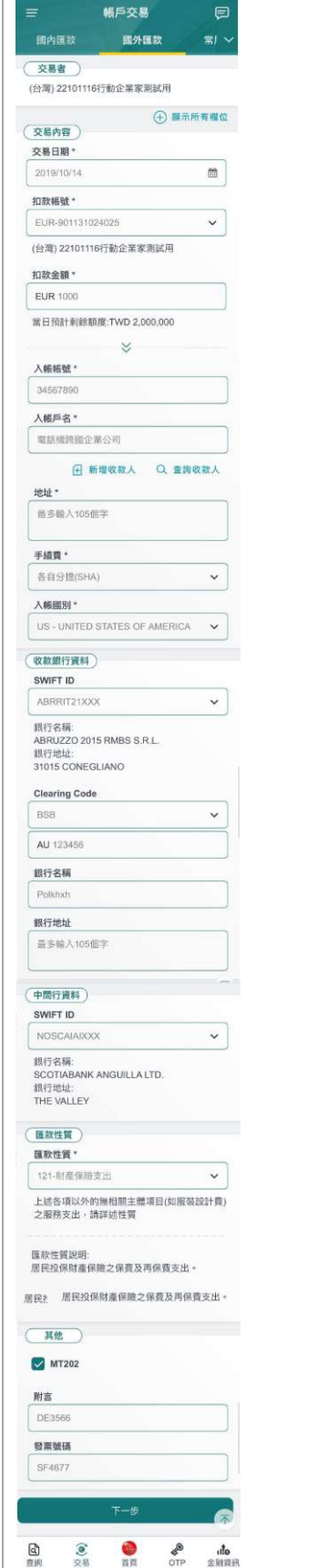

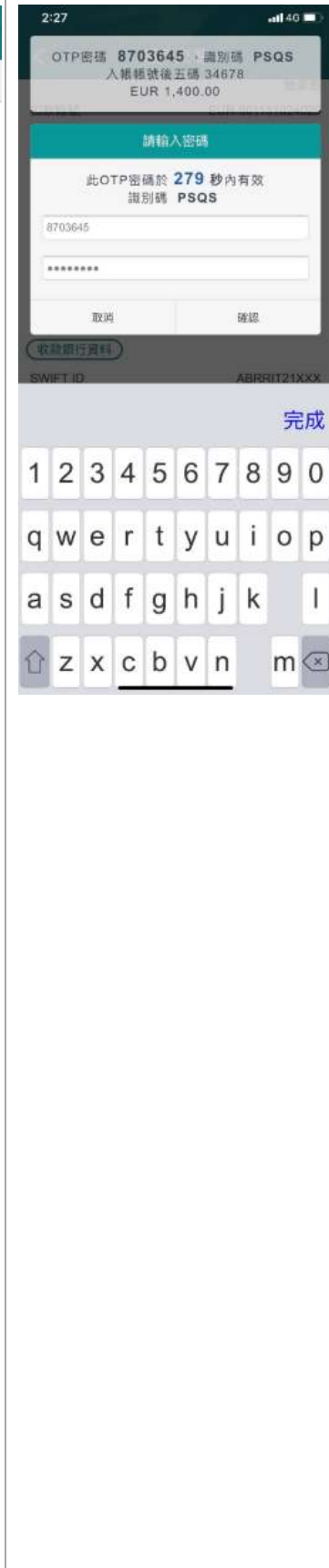

【步驟一】輸入資料 【Step1】Input details.	【步驟二】確認內容 【Step2】Confirm	【步驟三】驗證身分 【Step3】Verification	【步驟四】顯示結果 【Step4】Result.

資料輸入頁預設顯示必填及附言欄位，若須填寫其他欄位，請點選「展開所有欄位」。Default input



page shows all necessary and memo column. If you need to fill in other information, use “Show all columns” .

3. 國外匯款 FCY Remittance

【步驟一】輸入資料 【Step1】Input details.	【步驟二】確認內容 【Step2】Confirm	【步驟三】驗證身分 【Step3】Verification	【步驟四】顯示結果 【Step4】Result.
			



資料輸入頁預設顯示必填及附言欄位，若須填寫其他欄位，請點選「展開所有欄位」。Default input page shows all necessary and memo column. If you need to fill in other information, use “Show all columns” .

#### 4. 常用收款人 Beneficiary Details

##### (a) 已儲存收款人列表 Saved Beneficiary List



<< 點選新增收款人或群組 add beneficiary or group

<< 已儲存且有設定群組的收款人清單  
Saved beneficiaries with group assigned.

<< 點選 編輯已儲存的群組或收款人內容，點選 刪除該群組或收款人。提醒您，若刪除該群組，其群組內之收款人會同步刪除。

can edit saved groups and beneficiaries, can delete saved groups and beneficiaries. Please note that to delete the group with existing beneficiaries and the beneficiaries would be deleted at the same time.

<< 已儲存，尚未指定群組的收款人清單  
Saved beneficiaries without group assigned.

##### (b) 新增群組 Add Group



<< 自設群組代碼及名稱  
Add new group and the number.

(c) 新增收款人 Add Beneficiary

<< 選定交易類型及扣款帳戶所屬國別  
Select the transaction type and the debit country.

<< 選定前述兩項後，下方顯示該交易調度該國帳號必填資料  
Fill in the necessary information for beneficiary.

<< 非必填，可將該收款人設定在指定群組內  
You can assign the beneficiary to specific group.

5. 約定轉帳 Per-Authorized Beneficiary

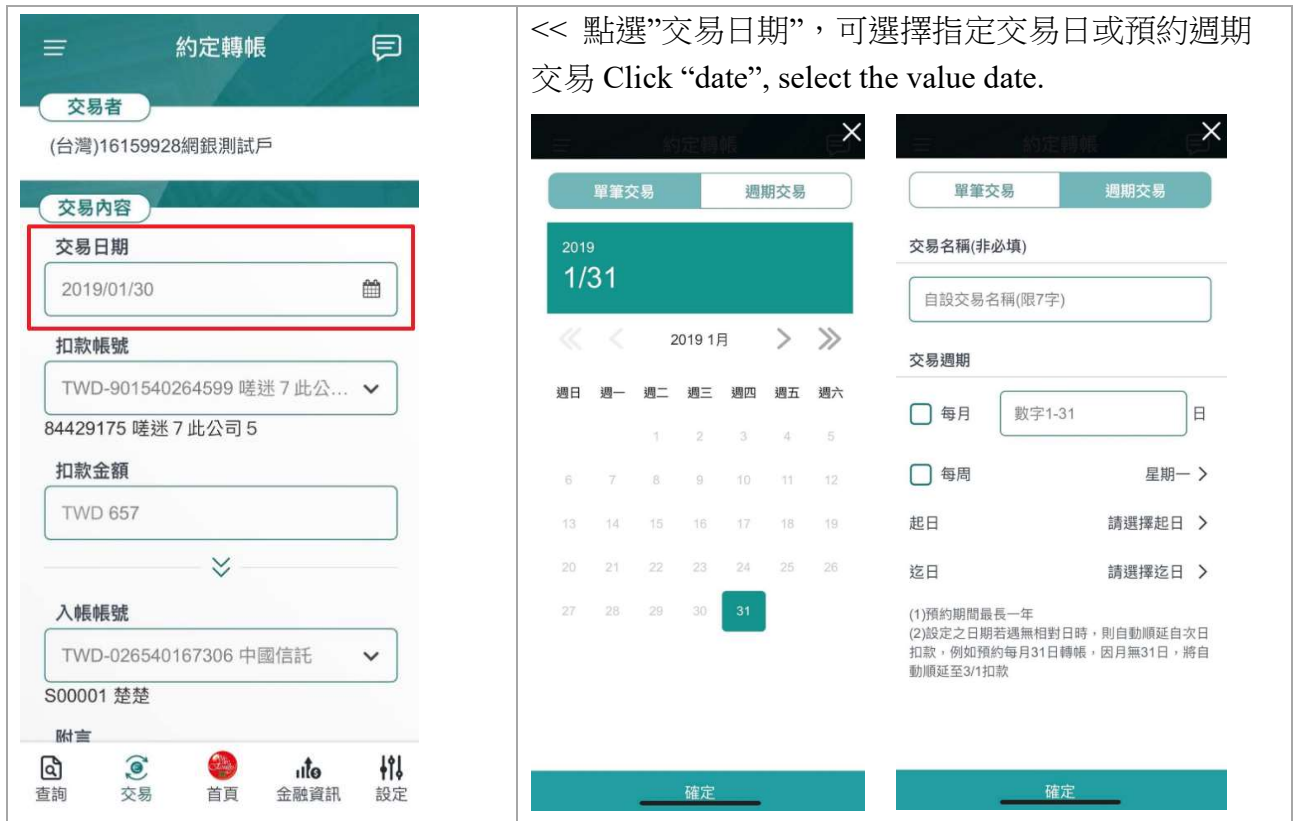
註：適用 2019/10/25 前申請輕量版之使用者

Remark: adopt to company apply the lite version before 2019/10/25

- 交易流程 transaction process

【步驟一】輸入資料 【Step1】Input details.	【步驟二】確認內容 【Step2】Confirm	【步驟三】驗證身分 【Step3】Verification	【步驟四】顯示結果 【Step4】Result.

- 預約交易及週期交易 Scheduled Payment and Periodic Payment



## 九、 個人設定 Settings

### 1. APP 個人設定 APP Settings

#### (a) 快速登入與交易 Quick Login & Txn

- 可於選單條切換此設定用於登入或交易驗證 Use the bar for login or transaction verification.
- 若使用者代號已變更，為使用安全，將自動關閉舊使用者代號設定之生物辨識及圖形碼，請以新使用者代號與密碼登入、於個人設定/APP 使用設定重新設定快速登入或交易驗證。



#### (a) 啟用圖形碼 Set Pattern Lock

<p>【步驟一】啟用圖形碼 【Step1】 Select to activate Pattern Lock</p>	<p>【步驟二】 審閱條款 【Step2】 Review the terms of use</p>	<p>【步驟三】 繪製兩次圖形鎖，即完成設定。 【Step3】 Set Ptttern Lock for two times, success.</p>
---	---	--





(b) 啟用生物辨識 Set Fingerprint/Face ID

<p>個人啟用指紋/臉部辨識</p> <p><b>【Step1】</b> Select to activate Fingerprint/Face ID</p>	<p><b>【步驟二】</b> 審閱使用條款</p> <p><b>【Step2】</b> Review the terms of use</p>	<p><b>【步驟三】</b> 啟動裝置原生功能，驗證成功即完成設定</p> <p><b>【Step3】</b> Start the device function and Fingerprint/Face ID verified.</p>
---	--	--



(b) 裝置管理 Device Management

(a) 已註冊裝置 Registered Device

- 顯示您正在使用的裝置資訊，以及此登入帳號已註冊之裝置 It shows the device you use to log in and the registered device by the User ID.
- 指定裝置顯示為「OTP 裝置」，表示該裝置可以在未登入的情況下產生 OTP。若您欲使用「非 OTP 裝置」產生 OTP，請先登入。One device shows as “OTP Device”, which means you can generate OTP without log in by that device. If you would like to generate OTP by a non-OTP device, please log in first.
- 對於您已不使用之舊裝置，建議刪除以避免資料外洩風險。For the device you do not use it any more, please delete it.

<p>裝置管理</p> <p>已註冊裝置   OTP裝置</p> <p>本機註冊資訊</p> <p>綁定日期：2018/12/11 裝置名稱：iPhone10,6</p> <p>您已註冊之裝置</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>註冊日</th> <th>裝置</th> <th>狀態</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2018/12/12</td> <td>iPad5,1</td> <td>正常</td> <td>🗑️</td> </tr> <tr> <td>2018/12/11</td> <td>iPhone10,6</td> <td>正常 OTP裝置</td> <td>🗑️</td> </tr> <tr> <td>2018/12/24</td> <td>Redmi 6</td> <td>正常</td> <td>🗑️</td> </tr> </tbody> </table>	註冊日	裝置	狀態		2018/12/12	iPad5,1	正常	🗑️	2018/12/11	iPhone10,6	正常 OTP裝置	🗑️	2018/12/24	Redmi 6	正常	🗑️	<p>&lt;&lt; 點選裝置名稱，可檢視註冊細節</p> <p>Click the device name and check the details</p> <div data-bbox="901 273 1273 407" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>B747152E-73A2-4862-995F-187CD736E595 (註冊時間 2019/02/23 20:14:00)</p> <p>關閉      複製</p> </div> <p>&lt;&lt; 顯示為””正常 OTP 裝置”，指您可使用此裝置，免登入產生此帳號之 OTP</p> <p>“OTP Device” means you can use this device generate OTP without login.</p> <p>&lt;&lt; 點選垃圾桶圖示，可移除該裝置</p> <p>Use delete to remove registered device.</p> <div data-bbox="901 750 1324 878" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>是否解除註冊此設備:iPhone10,6</p> <p>否      是</p> </div>
註冊日	裝置	狀態															
2018/12/12	iPad5,1	正常	🗑️														
2018/12/11	iPhone10,6	正常 OTP裝置	🗑️														
2018/12/24	Redmi 6	正常	🗑️														

(b) OTP 裝置 OTP Device

此功能可讓您手動將 OTP 裝置切換至您目前使用的裝置上

You can use it to switch the OTP device to the one you are using.

<p>此裝置非您的 OTP 裝置，點選「設置本機為你的 OTP 裝置」，即完成手動切換。Non-OTP device, you can use “Switch to OTP Device” to change it.</p>	<p>此裝置為您的 OTP 裝置 OTP Device</p>
<p>裝置管理</p> <p>已註冊裝置   OTP裝置</p> <p>本機尚未設定</p> <p><b>設置本機為你的OTP裝置</b></p> <p>使用本裝置產生隨機碼(OTP)，快速授權，安全放行！</p>	<p>裝置管理</p> <p>已註冊裝置   OTP裝置</p> <p>本機已成為你的OTP裝置</p> <p>使用本裝置產生隨機碼(OTP)，快速授權，安全放行！</p>



(c) 預設登入頁 Default Landing Page

 預設登入頁 	
請選擇您登入後的第一頁	
首頁 <input checked="" type="radio"/>	
產生OTP <input type="radio"/>	
通知訊息 <input type="radio"/>	
授權放行	
待授權 <input type="radio"/>	
已授權 <input type="radio"/>	
帳戶查詢	
存款概要 <input type="radio"/>	
存款明細 <input type="radio"/>	
放款概要 <input type="radio"/>	
匯款查詢 <input type="radio"/>	
票據查詢 <input type="radio"/>	
交易紀錄 <input type="radio"/>	
帳戶交易	
自行轉帳 <input type="radio"/>	
國內匯款 <input type="radio"/>	
國外匯款 <input type="radio"/>	
常用收款人 <input type="radio"/>	
個人設定	
APP使用設定 <input type="radio"/>	
通知設定 <input type="radio"/>	
資料變更 <input type="radio"/>	
金融資訊	
匯率查詢 <input type="radio"/>	
匯率換算器 <input type="radio"/>	
利率查詢 <input type="radio"/>	
最新公告 <input type="radio"/>	
常見問答 <input type="radio"/>	
聯絡客服 <input type="radio"/>	

<< 點選即可設定登入後顯示的第一頁  
Set the first page when login.

(d) 預設幣別 Default Currency

	<p>&lt;&lt; 點選 APP 顯示之預設幣別 Select the default currency</p>
	<p>&lt;&lt; 若無所需幣別，可選擇其他幣別 Select the other currency.</p>

(e) 變更語系 Change Language

<p>選擇變更語系 Select change language</p>	<p>點選即完成切換 Click and change.</p>



## 2. 通知設定 Notification Settings

可設定是否收到各項通知 Set all notice received.





【匯率到價通知】設定通知條件

【FX Rate】 Set the notification condition

列表檢視已儲存條件，可設定最多 10 組，已過期通知  
最多保留 3 個月

Review all notice saved. You can make 10 setup and  
expired setup would keep 3 months.

設定通知條件 add new setup

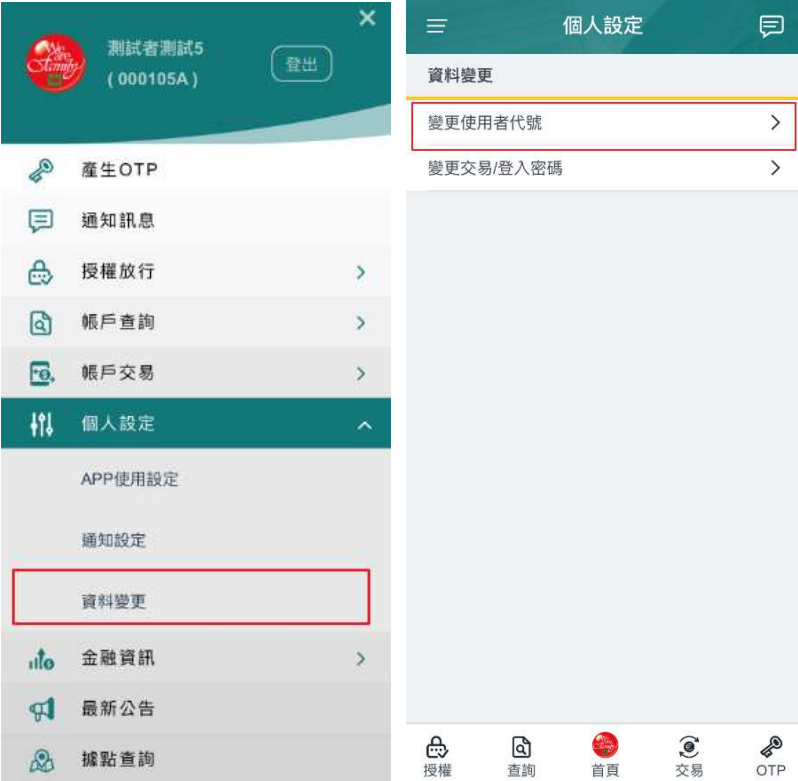
--	--



### 3. 資料變更 Change User Profile

#### (a) 變更使用者代號 Change UserID

- 若有開啟快速登入與交易驗證設定，為您的使用安全，將自動關閉原設定，請以新使用者代號重新設定。For security reason, please re-set quick login and txn by new user ID.
- 使用者代號最少應有 6 個字元 User ID must be minimum 6 characters
- 使用者代號最多可包含 12 個字元 User ID must be maximum 12 characters
- 使用者代號不可含有特殊符號如 %, #, ! 等 User ID must not contain the special character such as %, #, !, and etc..

【步驟一】點選資料變更 【Step1】 Select Change Profile	【步驟二】輸入新使用者代碼 【Step2】 Input the new User ID
 <p>The screenshot shows the 'Personal Settings' (個人設定) menu. The 'Change User ID' (變更使用者代號) option is highlighted with a red box. Other options include 'Change Transaction/Log-in Password' (變更交易/登入密碼), 'Generate OTP' (產生OTP), 'Notification' (通知訊息), 'Authorization' (授權放行), 'Account Inquiry' (帳戶查詢), 'Account Transaction' (帳戶交易), 'APP Usage Settings' (APP使用設定), 'Notification Settings' (通知設定), 'Financial Information' (金融資訊), 'Latest Announcements' (最新公告), and 'Branch Inquiry' (據點查詢).</p>	 <p>The screenshot shows the 'Change User ID' (使用者代碼) input form. It includes fields for 'Original User ID' (原使用者代號) with the value '000105A', 'New User ID' (新使用者代號) with the placeholder '請輸入使用者代碼', and 'Confirm New User ID' (確認新使用者代號) with the placeholder '請輸入使用者代碼'. There are buttons for 'Back' (回上頁) and 'Confirm Change' (確認變更). Below the form, the 'User ID Naming Rules' (使用者代碼命名規則) are listed:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 若您有開啟快速登入與交易驗證設定，為您的使用安全，將自動關閉原設定，請以新使用者代號重新設定。</li> <li>2. 使用者代碼最少應有 6 個字元</li> <li>3. 使用者代碼最多可包含 12 個字元</li> <li>4. 使用者代碼不可含有特殊符號如 %, #, ! 等</li> </ol>





(b) 變更交易/登入密碼 Change Password

- 密碼最少應有 6 個字元 密碼最多可包含 12 個字元。 Password must be minimum 6 characters Password must be maximum 12 characters.
- 密碼至少要有一個小寫英文字;密碼至少要有一個數字。 Password must contain at least 1 lower character and 1 number.
- 密碼不可含有特殊符號如%,#,!等。 Password must not contain the special character such as %, #, !, and etc.
- 密碼不得包含 4 位以上連續數字或是英文字。(例: 1234, abcd) Password must not contain consecutive 4 characters or numbers.(ex. 1234, abcd)
- 密碼與使用者代號或統一編號不應相同。 Password must not same as user id or customer id.
- 變更密碼不得與前一次相同。 Password must not same as last 1 password

<p>【步驟一】點選資料變更 【Step1】 Select Change Profile</p>	<p>【步驟二】輸入原密碼及新密碼 【Step2】 Input the original and the new password.</p>
	 <p>備註: 修改密碼及使用者代碼規則 密碼最少應有 6 個字元 密碼最多可包含 12 個字元 密碼至少要有一個小寫英文字;密碼至少要有一個數字 密碼不可含有特殊符號如%,#,!等 密碼不得包含4位以上連續數字或是英文字.(例: 1234, abcd) 密碼與使用者代號或統一編號不應相同 變更密碼不得與前一次相同</p>



十、 金融資訊 Information

1. 匯率查詢 FX Rate

(a) 本資料僅提供參考，實際匯率請與本行人員洽詢。

The information on this page is for reference only. Contact us for the actual rate.

(b) 人民幣/CNY(在岸匯率)，人民幣/CNH(離岸匯率)。企業欲使用 CNY(在岸匯率)，請備妥相關文件洽本行服務櫃檯。

CNY (RMB onshore exchange rate), CNH (RMB offshore exchange rate). Please ask our customer representatives for foreign exchange in CNY rate with regarding documents.

The screenshot shows the '匯率查詢' (Exchange Rate Query) page. At the top, there are navigation tabs: '匯率查詢', '匯率換算器', and '利率查詢'. A dropdown menu is set to '台灣' (Taiwan). Below this, there are buttons for '即期匯率' (Spot Rate) and '現金匯率' (Cash Rate). A search bar contains '請輸入關鍵字' (Please enter keyword) and a button labeled '自設顯示幣別' (Customize Display Currencies). The main content area displays a table of exchange rates for various currencies as of 2019/02/23 23:49:55.

幣別	即期買匯	即期賣匯
USD	30.770000	30.870000
IDR	0.002000	0.002400
THB	0.964000	1.004000
CAD	23.364000	23.564000
AUD	21.860000	22.080000
ZAR	2.152000	2.252000

On the right side of the screenshot, there are two instructional panels:

- << 切換報價國別  
Change the region
- << 可新增、刪除或排序顯示幣別  
Add, delete or prioritize the currency

The '自設顯示幣別' (Customize Display Currencies) modal shows a list of currencies with their order and a delete button:

自設顯示幣別	即期匯率	
台灣	請輸入關鍵字	
拖拉順序	幣別	刪除
=	TWD	🗑️
=	USD	🗑️
=	IDR	🗑️
=	THB	🗑️
=	CAD	🗑️
=	AUD	🗑️
=	ZAR	🗑️

At the bottom of the modal is a '確定儲存' (Confirm Save) button.

2. 匯率換算器 Converter

(a) 本試算僅提供參考，實際匯率請與本行人員洽詢。The information on this page is for reference only. Contact us for the actual rate.

(b) 人民幣/CNY(在岸匯率)，人民幣/CNH(離岸匯率)。企業欲使用 CNY(在岸匯率)，請備妥相關文件洽本行服務櫃檯。NY (RMB onshore exchange rate), CNH (RMB offshore exchange rate). Please ask our customer representatives for foreign exchange in CNY rate with regarding documents.



<< 切換報價國別

Change the region

<< 於任一欄位輸入基礎幣，輸入後顯示兌換結果

Input the base currency and shows the results.



3. 利率查詢 Interest Rate

(a) 單位：年息% Unit: %

(b) 本資料僅提供參考，實際利率請與本行人員洽詢。The information on this page is for reference only. Contact us for further information.



<< 切換報價國別

Change the region

<< 切換各類產品

Change the product



### 十一、 最新公告 Announcement

	<p>&lt;&lt; 點選各項公告卡片，可檢視詳細內容 Click the card to review the details.</p>
---	--

### 十二、 據點查詢 Branch

點選後將離開 APP，以手機瀏覽器，開啟本行據點查詢網頁  
Click and open the CTBC Branch link.

	
--	---

十三、 常見問答 Q&A

	<p>&lt;&lt;可切換問題類別 Change the question type</p> <p>&lt;&lt;輸入關鍵字，可搜尋相關問答 Key word search helps find related QA.</p> <p>&lt;&lt; 點選指定問題，檢視明細 Click the question to review details.</p>
--	---

十四、 聯絡客服 Contact

<p>點選電話可啟動撥出功能 Click on the phone to start dialing.</p>	<p>點選郵件可啟動手機預設郵件功能 Click on the mail to start writing email.</p>	<p>長按畫面，顯示可操作功能 Press the page, it shows the available function.</p>

十五、 各功能適用地區 Functions for Each Regions

適用服務及功能項目，可能因當地法規及企業向本行申請之使用者權限而不同。 Available functions might differ from regions and the role you applied.