

中國信託 iTrust 網路銀行登入、操作小撇步、儀表板說明

V20240509

快速索引

一、 首次登入 iTrust 網銀步驟.....	2
二、 iTrust 操作小撇步及儀表板說明.....	6
三、 搜尋、自訂欄位及下載功能說明.....	8

一、 首次登入 iTrust 網銀步驟

- 首次登入，請先確認已收到中國信託寄給您的紙本網路銀行密碼函。
- 紙本密碼函本行會以郵寄方式寄送到您在申請書上所約定的地址。
- 收到密碼函後，請務必於一個月內登入 iTrust 網銀，並完成密碼變更，若未於前述期間內完成變更，密碼將自動失效，需重新書面申請。

《紙本網路銀行密碼函》

下列乃 台灣使用中國信託iTrust網路銀行密碼。
Below is your Password of CTBC BANK Net Bank.

統一編號(Customer ID) :	12040078
使用者代號(User ID) :	000001
網銀密碼(Net Bank Password) :	HXXXXXXXXX

注意：
● 網路銀行密碼，請登入本行網站變更密碼。

Caution :
● Net Bank password : Please logon to Net Bank, and change your password.

Step1. 開啟 iTrust 網址，台灣：<https://itrust.ctbcbank.com/>

Step2. 請依網銀密碼函之資訊，依序於右上角登入區輸入相對欄位資料，並點選「登入」，即可登入 iTrust 網路銀行。

中國信託銀行 CTBC BANK

中國信託法人金融 | 台灣

登入 中文(繁體)

統一編號

使用者代號

密碼

登入

請依序輸入對應欄位資料

統一編號(Customer ID) : 12040078

使用者代號(User ID) : 000001

網銀密碼(Net Bank Password) : HXXXXXXXXX

最新消息 2023/07/28 本行為提升 iTrust網路銀

查看全部

中國信託銀行
CTBC BANK

更改密碼

為了帳號安全考量，請變更您的密碼

請輸入舊密碼 必要

請輸入新密碼 必要

確認新的密碼 必要

請輸入密碼函之初始登入密碼

請輸入新密碼，新密碼至少要有
一個小寫英文字以及一個數字。

完成後請點選【變更密碼】

登入密碼設定說明：

- 密碼長度 6 到 12 個字元。
- 包含至少一個小寫英文及一個數字。
- 最多三個(含)連續字元，例如：123、abc。
- 單一字元最多重複三次(含)。
- 不得與使用者代號相同。

Step4. 變更密碼完成後會再回到首頁，並請使用新密碼重新登入。

新密碼首次登入成功，本行系統即發送網路銀行啟用碼 E-MAIL 至申請書上所填寫的用戶 E-MAIL 信箱。

The image shows two screenshots related to the CTBC iTrust activation process. The left screenshot is the login page titled "登入中國信託 iTrust". It has fields for "統一編號" (Unified Number), "使用者代號" (User ID), and "密碼" (Password). Below these fields, it says "狀態訊息：第一次登入？" and "請輸入發送到電子郵件的驗證碼" (Please enter the verification code sent to your email). There is an input field for the verification code and a "確認" (Confirm) button. The right screenshot is an email titled "中國信託商業銀行 iTrust 法金網銀啟用碼通知" (CTBC iTrust Activation Code Notification). It contains the following text: "親愛的客戶您好", "感謝您申請使用中國信託iTrust法金網銀服務。", "請核對統一編號與使用者代碼與您此次欲啟用的使用者資訊相符後，於頁面輸入以下首次登入啟用碼，", "統一編號：3**86336", "使用者代碼：0**902", "首次登入啟用碼：lkrl2nHrJG", and "提醒您！當您成功啟用後，您可以修改網路銀行使用者代碼，並妥善保管使用者代碼與密碼，勿輕易洩漏予他人。再次感謝您的申請！祝您使用愉快！". A yellow callout box points to the activation code in the email with the text: "請檢查您的信箱，並依照通知信上的啟用碼輸入至對應的欄位。"

Step5. 啟用完成後，網頁會顯示您的儀表板作為登入首頁。

The image shows the CTBC iTrust dashboard. At the top, there is a navigation bar with the CTBC logo, a search icon, a notification icon with a red '1', and the text "歡迎您, 小米". Below the navigation bar, there is a header area with the date "2023-08-22 10:00:38" and a settings icon. The main content area is divided into three sections: "活支存" (Current Accounts) with 37 accounts and a balance of TWD 10,275,597,262; "定期存款" (Fixed Deposits) with 19 accounts and a balance of TWD 90,166; and "授信" (Credit) with the message "您沒有任何貸款". Below these sections is a "帳戶概要" (Account Summary) table with the following columns: 國別 (Country), 客戶編號 (Client ID), 客戶名稱 (Client Name), 產品別 (Product Type), 幣別 (Currency), 帳號 (Account Number), 帳戶餘額 (Account Balance), 可用餘額 (Available Balance), 銀行名稱 (Bank Name), and 備註 (Remarks). The table contains four rows of data, all for Taiwan (台灣) and Current Accounts (活期存款) in TWD, with various account numbers and balances.

Step6. 密碼變更完成後，可再變更使用者代號，以確保用戶資訊安全。

使用者代號變更後，請重新登入

使用者代號設定說明：

- 長度為 6 到 12 個字元。
- 不可與客戶編號相同。
- 不可設定連續字元，例如：123456、abcdef。
- 不可設定重複字元，例如：111111、aaaaaa。

二、 iTrust 操作小撇步及儀表板說明

1. 網銀操作小撇步

- 若想找尋功能選單可點選畫面左上方的「功能表」選單。
- 或者您也可於搜尋欄位直接輸入關鍵字查找相關的功能名稱。
- 網銀相關的通知或重要公告訊息都可以在此收件匣查看。
- 點擊上方 **中國信託標誌 LOGO** 即可回到儀表板頁面。

The image consists of two screenshots of the CTBC Bank iTrust interface. The top screenshot shows the main dashboard with three callouts: '點選「功能表」可尋找相關功能' (Click '功能表' to find related functions), '可輸入關鍵字尋找各種功能名稱' (You can enter keywords to find various function names), and '可查看網銀通知或重要公告' (You can view online banking notifications or important announcements). The bottom screenshot shows the '功能表' (Menu) expanded, with a callout: '點選「功能表」即顯示相關功能' (Clicking '功能表' displays related functions). The interface includes a search bar, a notification icon with '96', and various service icons like '帳戶概要', '帳戶明細', '待授權', '授權查詢', '放款總覽', and '使用者手冊'.

2. 儀表板操作說明

- 若有多種幣別的存放款，可點選各產品別底下小圈圈圖示，即查看各幣別之餘額小計資訊。
- 若欲查看各類存放款的明細，可點選上方產品類別，下方即會呈現所點選之明細資料。
- 如有資料排序的需求，您也可以點選每個欄位上方的小箭頭進行該欄位的資料排序。

The screenshot shows the CTBC Bank dashboard with three main sections: 活支存 (Current Accounts), 定期存款 (Fixed Deposits), and 授信 (Credit). The 定期存款 section is highlighted with a callout: "點選「定存」, 即會顯示明細". Below this is a table titled "帳戶概要" (Account Summary) with columns for 國別 (Country), 幣別 (Currency), 帳號 (Account No.), 帳戶餘額 (Account Balance), 可用餘額 (Available Balance), 銀行名稱 (Bank Name), and 備註 (Remarks). A callout points to the country selection icons: "點選「○」可切換不同幣別帳戶". Below the table is another section titled "定存概要" (Fixed Deposit Summary) with columns for 幣別 (Currency), 帳號 (Account No.), 客戶編號 (Client No.), 客戶名稱 (Client Name), 本金 (Principal), 定存生效日 (Fixed Deposit Effective Date), 定存到期日 (Fixed Deposit Maturity Date), and 利率(%) (Interest Rate (%)). A callout points to the sort arrows: "點選「▼」即可進行排序".

國別	幣別	帳號	帳戶餘額	可用餘額	銀行名稱	備註
台灣	TWD	[Redacted]	TWD 120,077	TWD 120,077	中國信託商銀敦南分行	正常
台灣	TWD	[Redacted]	TWD 9,991,506,030	TWD 9,991,506,030	中國信託商銀敦南分行	正常
台灣	TWD	[Redacted]	TWD 129,169,941	TWD 129,169,941	中國信託商銀敦南分行	正常
台灣	TWD	[Redacted]	TWD 1,021,142	TWD 1,021,142	中國信託商銀敦南分行	正常

幣別	帳號	客戶編號	客戶名稱	本金	定存生效日	定存到期日	利率(%)
TWD	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	TWD 50,000	2022/11/01	2023/02/01	0.87
TWD	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	TWD 10,086	2023/08/13	2023/09/13	1.09

三、 搜尋、自訂欄位及下載功能說明

- 可拉選或直接輸入關鍵字進行篩選。

帳戶明細

搜尋條件

帳號
選擇帳號 必要

查詢類別
交易明細

幣別

日期選項
 本月 當日 上個月 日期區間

2023/08/22 - 2023/08/22

清除 搜尋

點選【搜尋】即可查詢結果

- 若查詢結果超過顯示筆數上限，系統會出現是否下載的提示訊息，請確認後，至「我的下載」功能下載完整明細。

找到太多的記錄

找到太多的記錄，您想下載這些記錄嗎？

否 是

點選【是】，再至「我的下載」

- 如您需要改變搜尋條件時，您可以點選「重設搜尋條件」來作搜尋。
- 您也可以自行調整欄位顯示的項目與順序。
- 下載的檔案格式有：PDF、CSV、EXCEL、TXT 等多種選擇。

帳戶明細 2023-08-22 11:04:46

帳號 客戶編號 客戶名稱 重設搜尋條件

幣別 TWD 查詢類別 交易明細 日期選項 日期區間

日期範圍 2023/7/01 ~ 2023/8/22

備註：
“帳戶餘款；若需要”，參考“可用餘額”。

*自訂欄位 下載

日期	交易時間	摘要	金額	幣別	帳號	支票號碼	備註	類別
2023/07/01	07:13:02	薪資						
2023/07/02	07:13:02	薪資	2,166	-	958,617		2023/07/02	備註 T
2023/07/04	00:28:30	薪資	1,900	-	956,717		2023/07/04	備註 T
2023/07/12	17:55:25	匯款扣	1,731	-	954,986		2023/07/12	備註 T

總筆數：4

點選此功能可重新搜尋

可自行調整欄位項目與順序

多種下載檔案格式可供選擇

選擇偏好的欄位

- 日期
- 交易時間
- 摘要
- 扣款金額
- 轉入/匯款金額
- 帳戶餘額
- 扣入帳號
- 支票號碼
- 到期日
- 備註
- 貨幣

取消 儲存設定

可勾選或取消顯示欄位

滑鼠上下拖曳可調整欄位順序

選擇偏好的欄位

下載類型

檔案格式

列印佈局

- 日期
- 交易時間
- 摘要
- 扣款金額
- 轉入/匯款金額
- 帳戶餘額
- 扣入帳號
- 支票號碼
- 到期日
- 備註
- 貨幣

取消 下載

多種下載檔案格式可供選擇

完成後請點選【儲存設定】