

中國信託銀行 eTrust 網路銀行 iKey 安裝設定說明

20200820 v3.5

快速索引

一、安裝網銀交易元件.....	2
(一)、使用『跨瀏覽器元件』的環境設定.....	3
(二)、使用『新版安控元件』的環境設定.....	4
二、啟用網銀密碼	6
三、變更 iKey 密碼.....	7
四、申請憑證	8

適用對象

如果您持有 iKey



請執行以下步驟

1. 安裝元件與電腦設定 (見第 2 到 4 頁)
2. 啟用網銀密碼 (見第 6 頁)
3. 變更 iKey 密碼 (見第 7 頁)
4. 申請憑證 (見第 8 到 9 頁)

若您使用 TOKEN 授權

***不須依本說明安裝**



執行以下動作即可於網銀授權：

1. 變更網銀登入密碼。(如第 6 頁步驟)
2. 變更 TOKEN 密碼。(操作說明隨 TOKEN 附上)

使用 APP 行動認證

***不須依本說明安裝**



中信行動企業家

執行以下動作即可於網銀授權：

1. 變更網銀登入密碼。(如第 6 頁步驟)
2. 由 Android『Play 商店』或 iOS『App Store』安裝『中信行動企業家』並登入 APP 完成註冊。

登入網址

台灣 eTrust 網銀 : <https://corporate.ctbcbank.com/tw/>

香港 eTrust 網銀 : <https://corporate.ctbcbank.com/hk/>

美國 eTrust 網銀 : <https://corporate.ctbcbank.com/ny/>

越南 eTrust 網銀 : <https://corporate.ctbcbank.com/vn/>

印度 eTrust 網銀 : <https://corporate.ctbcbank.com/in/>

日本 eTrust 網銀 : <https://corporate.ctbcbank.com/jp/>

新加坡 eTrust 網銀: <https://corporate.ctbcbank.com/sg/>

電腦作業系統需求

Microsoft Windows 7 / 8 / 8.1 / 10

申請網銀時會附上本手冊供您參考，eTrust 登入畫面的『常見問題及安裝指南』連結亦可下載本手冊的電子檔。

本公司保留網頁所有內容、包含影像、文字敘述、功能、相關說明及手冊內容異動權利，請經由網頁或服務專線取得更新資訊，若有異動將不另個別通知。

一、安裝網銀交易元件

1.請由 eTrust 網銀登入畫面左下角，點選『安控軟體下載』。

The screenshot shows the CTBC Bank eTrust login interface. In the bottom left corner, under the 'Download Center' (下載中心) section, there is a link for 'Security Software Download' (安控軟體下載). A yellow callout box highlights this link with the text '點選『安控軟體下載』'.

2.下載元件，有『跨瀏覽器元件』與『新版安控元件』可選擇，請選擇適用的元件下載並執行，依畫面指示完成安裝。

軟體下載		
必要安裝項目	跨瀏覽器元件 (NEW) (IE10 & IE11 & Chrome & Firefox & 360)	您使用的作業系統是：Windows 7 X64, 請點選按鈕並選擇執行 --> 下載 (檔案大小:5,253KB)
載具驅動程式	環境檢測及安控元件	您使用的作業系統是：Windows 7 X64, 請點選按鈕並選擇執行 --> 下載 (檔案大小:5,224KB)
載具驅動程式	新版安控元件(ctbcryptoapi)	您使用的作業系統是：Windows 7 X64, 請點選按鈕並選擇執行 --> 下載 (檔案大小:2,294KB)
載具驅動程式	I-Key驅動程式	您使用的作業系統是：Windows 7 X64, 請點選按鈕並選擇執行 --> 下載 (檔案大小:62,372KB)

元件差異說明：

跨瀏覽器元件：支援多種瀏覽器，設定簡便，但不支援 IE8 與 IE9 瀏覽器，也不適用於 FEDI、證券服務、股利發放等網銀功能。安裝設定步驟請參考第 3 頁說明。

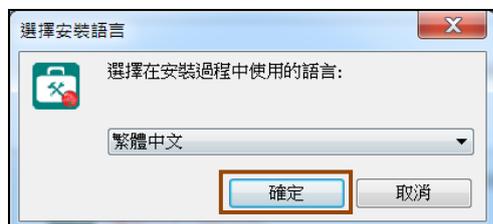
新版安控元件：支援所有 eTrust 網銀交易功能，因為安控技術需求，僅可支援 IE8/9/10/11 瀏覽器。(IE 8/9 有 64 位元與 32 位元兩種版本，其中 64 位元版本不支援網銀交易)，安裝設定步驟請參考第 4 頁說明。

*請依照您適用的情形選擇元件安裝，同時安裝兩種元件不會互相衝突。

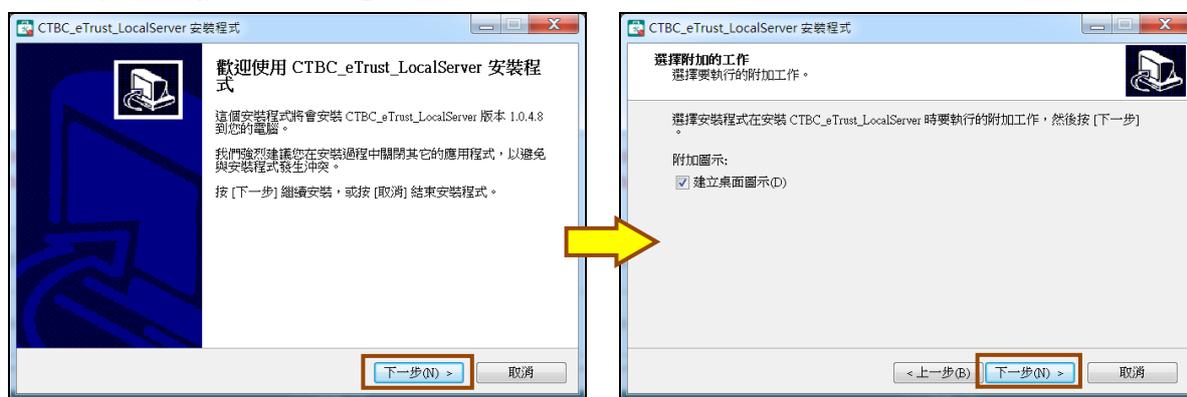
(一)、使用『跨瀏覽器元件』的環境設定

『跨瀏覽器元件』不支援 IE8 與 IE9 瀏覽器，也不適用於 FEDI、證券服務、股利發放等網銀功能，請選擇安裝『新版安控元件』(設定步驟請參考第 4 頁)。

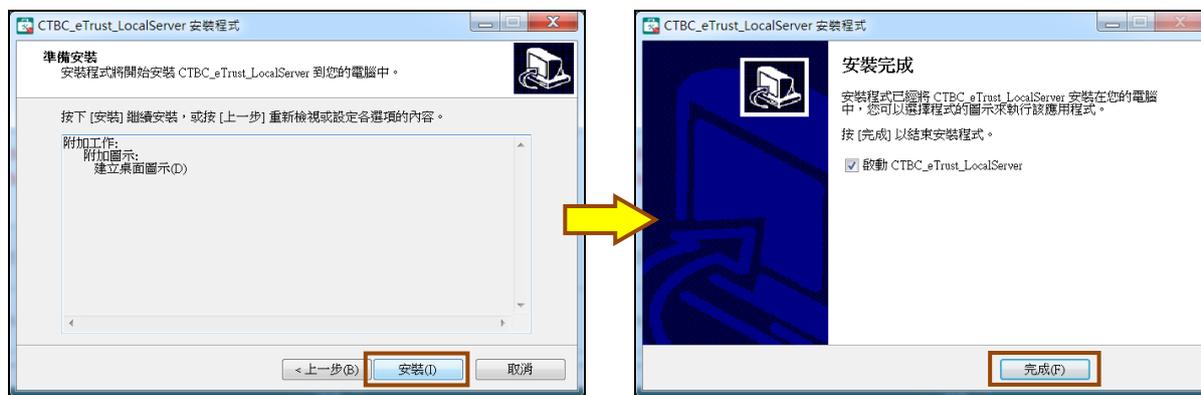
1. 下載並安裝跨瀏覽器元件，會要求選擇語言，按『確定』進行下一步。



2. 開始安裝，按『下一步』繼續。



3. 按『安裝』直到安裝完成，再按『完成』關閉安裝程式。



4. 在工作列時鐘旁會出現『跨瀏覽器元件』的圖示，表示跨瀏覽器元件已經在執行中。

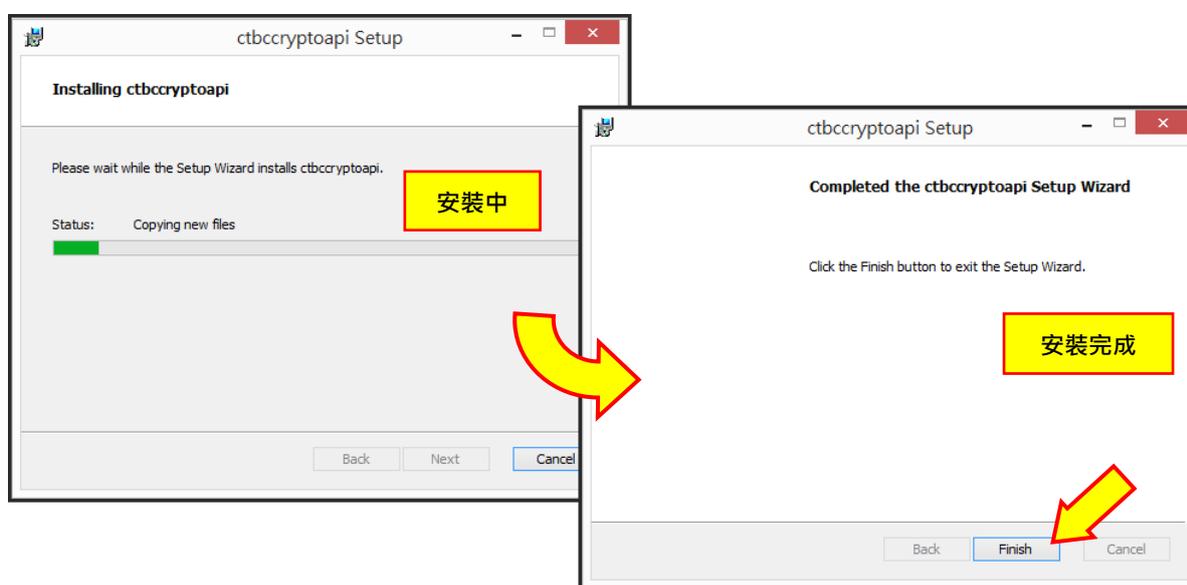
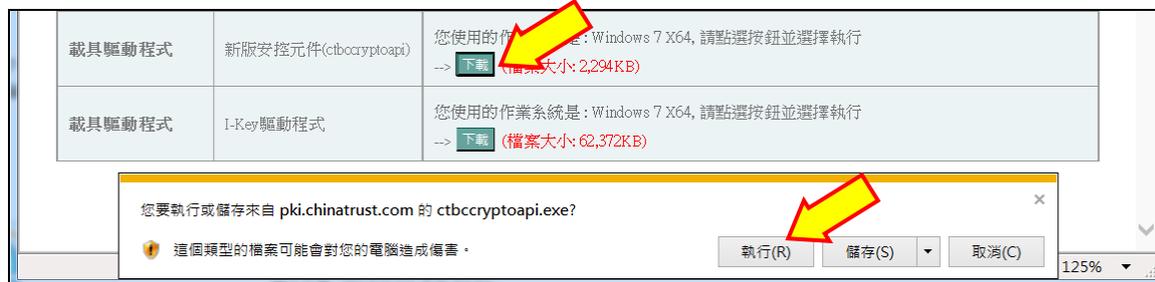


請繼續執行『啟用網銀密碼』(請參考第 6 頁)

(二)、使用『新版安控元件』的環境設定

提醒您，新版安控元件僅適用於 Internet Explorer (IE) 瀏覽器，若您使用其他瀏覽器，請參考第 3 頁安裝『跨瀏覽器元件』。

1. 下載並執行新版安控元件，依畫面指示完成安裝。



2. 開啟 eTrust 網址，點選 IE 瀏覽器右上方齒輪圖示，選擇『相容性檢視設定』。



3.在上方欄位輸入『ctbcbank.com』按新增，再輸入『chinatrust.com』後按新增，完成後按『關閉』。



4.點選 IE 瀏覽器右上方齒輪圖示，選擇『網際網路選項』。



5.依下圖指示順序執行，將『https://*.ctbcbank.com』與『https://*.chinatrust.com』兩個網址逐次加入信任網址，按『關閉』結束此畫面。



請繼續執行『啟用網銀密碼』（請參考第 6 頁）

二、啟用網銀密碼

1. 備妥『網路銀行密碼函』紙本，開啟 eTrust 網銀登入首頁。

The screenshot shows the CTBC Bank eTrust login page. A red dashed box highlights the password requirements section. A callout box on the right lists the fields: 統一編號(Customer ID): 12345678, 語音密碼(Phone Password): (blank), 使用者代碼(User ID): 000101, and 網銀密碼(Net Bank Password): ABCDEFGHIJ. A yellow callout box at the bottom right states: 密碼包含數字與英文大小寫字母 (Password contains numbers and English uppercase and lowercase letters).

2. 在網頁輸入統一編號、使用者代號與網銀密碼。輸入完成後按「LOGIN」進行登入。

The screenshot shows the login page with four numbered callouts: 1. 輸入統一編號 (Enter unified number), 2. 輸入使用者代號，請注意英文字母大小寫視為不同 (Enter user ID, note case sensitivity), 3. 輸入網銀密碼，請注意英文字母大小寫視為不同 (Enter net bank password, note case sensitivity), and 4. 按此登入 (Click here to login).

3. 首次登入新網銀，系統會要求輸入啟用碼，請依網銀啟用碼 E-mail 內容輸入。

The screenshot shows the activation code input page. Callouts include: 1. 輸入啟用碼 (Enter activation code) pointing to the input field, and 2. 按此確認 (Click here to confirm) pointing to the '確認' button. A yellow box at the bottom contains the text: 啟用碼由 E-mail 方式寄送到使用者信箱，若未收到啟用碼，請致電客服專線 0800-017-888 取得協助 (Activation code is sent via email to the user's mailbox. If not received, please call the customer service hotline 0800-017-888 for assistance).

4. 系統要求變更網銀登入密碼，請依序輸入預設密碼及兩次新密碼，完成後按『變更』。

The screenshot shows the password change page. Callouts include: 1. 密碼函內的預設密碼 (Default password from the password letter) pointing to the '請輸入舊密碼' field, 2. 輸入新密碼 (Enter new password) pointing to the '請輸入新密碼' field, 3. 再輸入一次新密碼 (Re-enter new password) pointing to the '確認新的密碼' field, and 4. 按此變更 (Click here to change) pointing to the '變更' button.

*新加坡網銀用戶在變更密碼後，會要求輸入 TOKEN 產生的隨機碼。

新密碼限用數字或英文字母，長度在 6 到 12 碼之間，至少包含一個小寫英文字母，(VN 越南網銀密碼至少包含一個小寫英文字母與一個大寫英文字母)
變更完成後請務必牢記此『網銀登入密碼』，請注意英文字母大小寫視為不同。

請繼續執行『變更 iKey 密碼』(請參考第 7 頁)

三、變更 iKey 密碼

1. 登入網銀，依下圖指示順序點選，在畫面中點選『變更密碼』。



2. 確認 iKey 已插入電腦，按『變更密碼』。

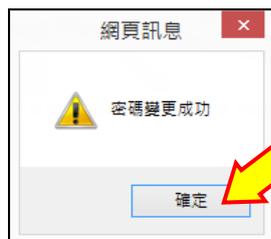


iKey 首次插入電腦會自動安裝驅動程式，請等待安裝完成後才進行變更密碼。

3. 輸入預設密碼 12345678，並輸入新密碼兩次(限 6 至 12 碼數字)，完成後按『確認』。



4. 變更成功，按『確定』關閉訊息，並請牢記此『iKey 密碼』。



重要資訊
當輸入 iKey 密碼連續錯誤四次時，iKey 將被鎖住無法使用，僅能填寫申請書解鎖。

請繼續執行『申請憑證』(請參考第 8 到 9 頁)

四、申請憑證

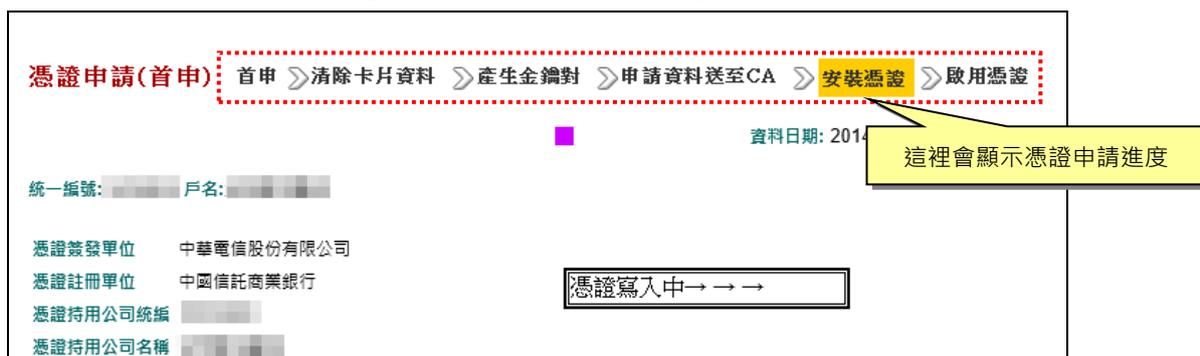
1. 登入網銀，依下圖指示順序點選，在畫面中點選『申請』。



2. 畫面跳出動態鍵盤，請用滑鼠點選輸入 iKey 密碼，並按『確認』。



3. 系統會自動產生並下載憑證，進度表會顯示目前進度。



4.當進度為『啟用憑證』時，請點選『啟用』。

憑證申請(首申) 首申 > 清除卡片資料 > 產生金鑰對 > 申請資料送至CA > 安裝憑證 > **啟用憑證**

資料日期: 2014/05/19 16:28:25

統一編號: [redacted] 戶名: [redacted]

憑證ID [redacted]

憑證主名 CN=[redacted], OU=FXML, OU=8220901-CTCB, OU=Public Certification Authority, O="ChungHwa Telecom Co., Ltd", C=TW

憑證核發者通用名稱 OU=PublicCA for Testing(software), O="Chunghwa Telecom Co., Ltd.", C=TW

憑證序號 6484F478CBDCD22CCF6265C1DFCDE18B

憑證有效期間 2014-05-19 08:28:00 (格林威治時間) ~ 2014-06-02 08:28:00 (格林威治時間)

憑證使用者代號 [redacted]

憑證狀態 7.首次申請成功, 尚未啟用

載具序號 01dd338d

啟用 重新申請憑證

5.畫面跳出動態鍵盤，請再次輸入 iKey 密碼，並按『確認』。

請輸入憑證載具密碼

已選取 Cert CN: [redacted]

5 4 3

2 6 0

8 7 9

更正 1 確認

6.系統顯示『啟用完成』訊息，請按『確定』關閉訊息，此時憑證已啟用，可開始執行網銀交易。

憑證申請(首申) 首申 > 清除卡片資料 > 產生金鑰對 > 申請資料送至CA > 安裝憑證 > 啟用憑證

資料日期: 2014/05/19 16:29:00

統一編號: [redacted] 戶名: [redacted]

憑證ID [redacted]

憑證主名 CN=[redacted], OU=8220901-CTCB, OU=Public Certification Authority, O="ChungHwa Telecom Co., Ltd", C=TW

憑證核發者通用名稱 OU=PublicCA for Testing(software), O="Chunghwa Telecom Co., Ltd", C=TW

憑證序號 6484F478CBDCD22CCF6265C1DFCDE18B

憑證有效期間 2014-05-19 08:28:00 (格林威治時間) ~ 2014-06-02 08:28:00 (格林威治時間)

憑證使用者代號 [redacted]

憑證狀態 2.啟用

啟用成功

確定

當安裝或操作過程遇到問題，請透過電話或 Email 與我們聯絡，聯絡資訊請見各國網銀登入畫面。