

中國信託銀行 eTrust 網路銀行 iKey 安裝設定說明

20200820 v3.5

快速索引

一、安裝網銀交易元件.....	2
(一)、使用『跨瀏覽器元件』的環境設定.....	3
(二)、使用『新版安控元件』的環境設定.....	4
二、啟用網銀密碼	6
三、變更 iKey 密碼.....	7
四、申請憑證	8

適用對象

如果您持有 iKey



請執行以下步驟

1. 安裝元件與電腦設定 (見第 2 到 4 頁)
2. 啟用網銀密碼 (見第 6 頁)
3. 變更 iKey 密碼 (見第 7 頁)
4. 申請憑證 (見第 8 到 9 頁)

若您使用 TOKEN 授權

***不須依本說明安裝**



執行以下動作即可於網銀授權：

1. 變更網銀登入密碼。(如第 6 頁步驟)
2. 變更 TOKEN 密碼。(操作說明隨 TOKEN 附上)

使用 APP 行動認證

***不須依本說明安裝**



中信行動企業家

執行以下動作即可於網銀授權：

1. 變更網銀登入密碼。(如第 6 頁步驟)
2. 由 Android『Play 商店』或 iOS『App Store』安裝『中信行動企業家』並登入 APP 完成註冊。

登入網址

台灣 eTrust 網銀：<https://corporate.ctbcbank.com/tw/>

香港 eTrust 網銀：<https://corporate.ctbcbank.com/hk/>

美國 eTrust 網銀：<https://corporate.ctbcbank.com/ny/>

越南 eTrust 網銀：<https://corporate.ctbcbank.com/vn/>

印度 eTrust 網銀：<https://corporate.ctbcbank.com/in/>

日本 eTrust 網銀：<https://corporate.ctbcbank.com/jp/>

新加坡 eTrust 網銀：<https://corporate.ctbcbank.com/sg/>

電腦作業系統需求

Microsoft Windows 7 / 8 / 8.1 / 10

申請網銀時會附上本手冊供您參考，eTrust 登入畫面的『常見問題及安裝指南』連結亦可下載本手冊的電子檔。

本公司保留網頁所有內容、包含影像、文字敘述、功能、相關說明及手冊內容異動權利，請經由網頁或服務專線取得更新資訊，若有異動將不另個別通知。

一、安裝網銀交易元件

1.請由 eTrust 網銀登入畫面左下角，點選『安控軟體下載』。

2.下載元件，有『跨瀏覽器元件』與『新版安控元件』可選擇，請選擇適用的元件下載並執行，依畫面指示完成安裝。

軟體下載		
必要安裝項目	跨瀏覽器元件 (NEW) (IE10 & IE11 & Chrome & Firefox & 360)	您使用的作業系統是: Windows 7 X64, 請點選按鈕並選擇執行 --> 下載 (檔案大小: 5,253KB)
載具驅動程式	環境檢測及安控元件	您使用的作業系統是: Windows 7 X64, 請點選按鈕並選擇執行 --> 下載 (檔案大小: 5,224KB)
載具驅動程式	新版安控元件(ctbccryptoapi)	您使用的作業系統是: Windows 7 X64, 請點選按鈕並選擇執行 --> 下載 (檔案大小: 2,294KB)
載具驅動程式	I-Key驅動程式	您使用的作業系統是: Windows 7 X64, 請點選按鈕並選擇執行 --> 下載 (檔案大小: 62,372KB)

元件差異說明：

跨瀏覽器元件：支援多種瀏覽器，設定簡便，但不支援 IE8 與 IE9 瀏覽器，也不適用於 FEDI、證券服務、股利發放等網銀功能。安裝設定步驟請參考第 3 頁說明。

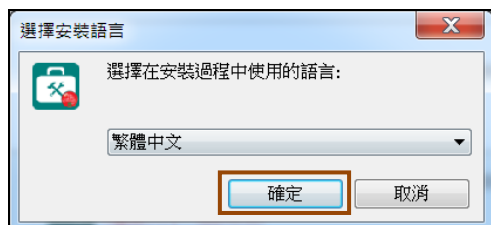
新版安控元件：支援所有 eTrust 網銀交易功能，因為安控技術需求，僅可支援 IE8/9/10/11 瀏覽器。(IE 8/9 有 64 位元與 32 位元兩種版本，其中 64 位元版本不支援網銀交易)，安裝設定步驟請參考第 4 頁說明。

*請依照您適用的情形選擇元件安裝，同時安裝兩種元件不會互相衝突。

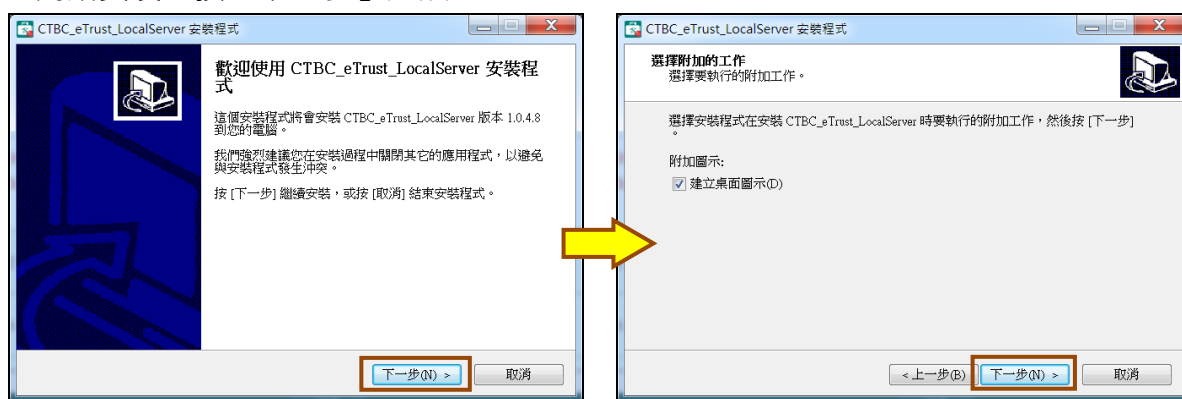
(一)、使用『跨瀏覽器元件』的環境設定

『跨瀏覽器元件』不支援 IE8 與 IE9 瀏覽器，也不適用於 FEDI、證券服務、股利發放等網銀功能，請選擇安裝『新版安控元件』(設定步驟請參考第 4 頁)。

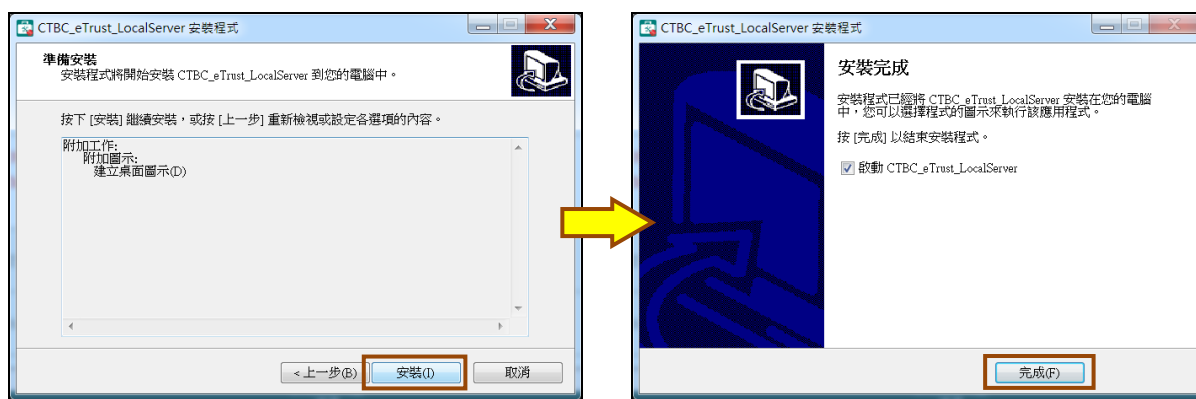
1. 下載並安裝跨瀏覽器元件，會要求選擇語言，按『確定』進行下一步。



2. 開始安裝，按『下一步』繼續。



3. 按『安裝』直到安裝完成，再按『完成』關閉安裝程式。



4. 在工作列時鐘旁會出現『跨瀏覽器元件』的圖示，表示跨瀏覽器元件已經在執行中。

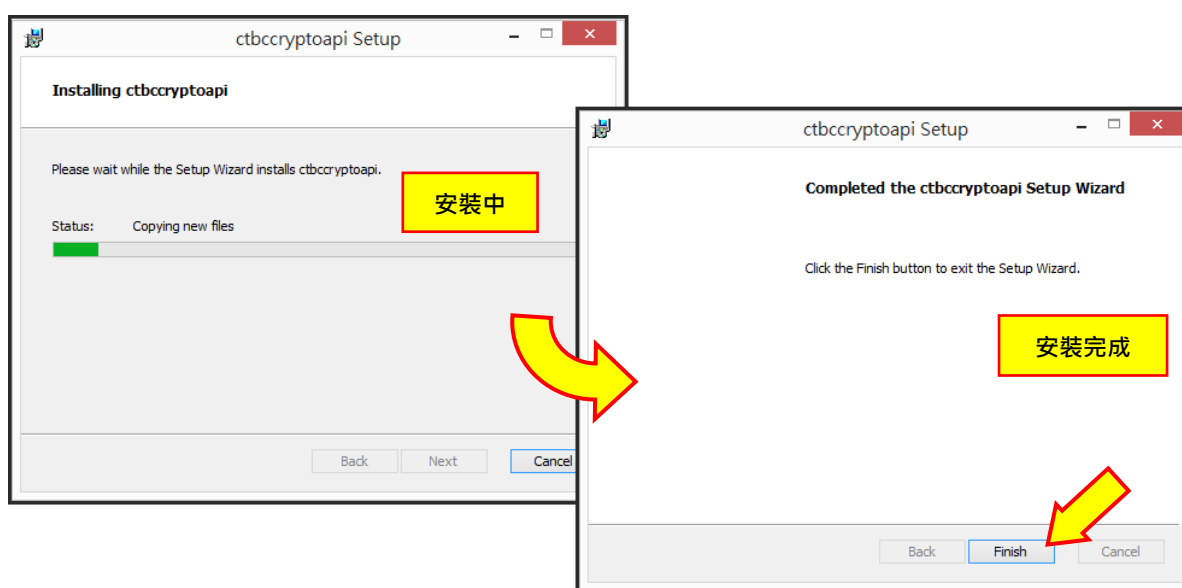
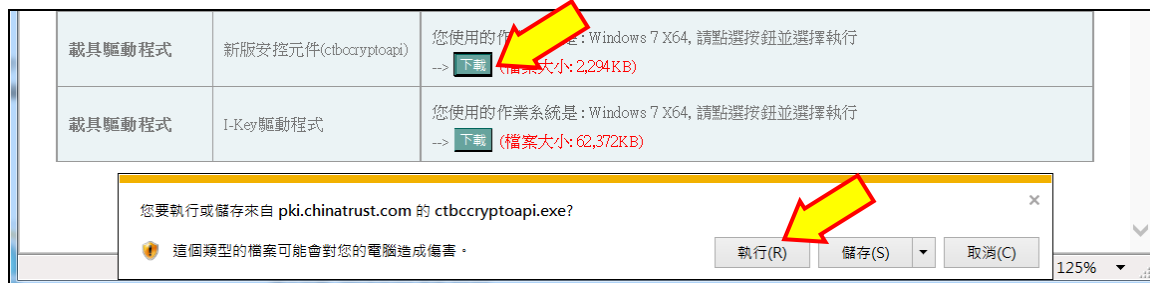


請繼續執行『啟用網銀密碼』(請參考第 6 頁)

(二)、使用『新版安控元件』的環境設定

提醒您，新版安控元件僅適用於 Internet Explorer (IE) 瀏覽器，若您使用其他瀏覽器，請參考第 3 頁安裝『跨瀏覽器元件』。

1. 下載並執行新版安控元件，依畫面指示完成安裝。



2. 開啟 eTrust 網址，點選 IE 瀏覽器右上方齒輪圖示，選擇『相容性檢視設定』。



3.在上方欄位輸入『ctbcbank.com』按新增，再輸入『chinatrust.com』後按新增，完成後按『關閉』。



4.點選 IE 瀏覽器右上方齒輪圖示，選擇『網際網路選項』。



5.依下圖指示順序執行，將『https://*.ctbcbank.com』與『https://*.chinatrust.com』兩個網址逐次加入信任網址，按『關閉』結束此畫面。



請繼續執行『啟用網銀密碼』（請參考第 6 頁）

二、啟用網銀密碼

1. 備妥『網路銀行密碼函』紙本，開啟 eTrust 網銀登入首頁。

The screenshot shows the CTBC Bank eTrust login page. A red dashed box highlights the password requirements section. Callouts provide details for each field:

- 統一編號(Customer ID): 12345678
- 語音密碼(Phone Password): 000101
- 使用者代碼(User ID): 000101
- 網銀密碼(Net Bank Password): ABCDEFGHIJ

A callout box states: 密碼包含數字與英文大小寫字母 (Password contains numbers and English uppercase and lowercase letters).

2. 在網頁輸入統一編號、使用者代號與網銀密碼。輸入完成後按「LOGIN」進行登入。

The screenshot shows the login form with four numbered callouts:

1. 輸入統一編號 (Enter unified number)
2. 輸入使用者代號，請注意英文字母大小寫視為不同 (Enter user ID, note that uppercase and lowercase letters are treated as different)
3. 輸入網銀密碼，請注意英文字母大小寫視為不同 (Enter net bank password, note that uppercase and lowercase letters are treated as different)
4. 按此登入 (Click here to login)

3. 首次登入新網銀，系統會要求輸入啟用碼，請依網銀啟用碼 E-mail 內容輸入。

The screenshot shows the activation code input field with two callouts:

1. 輸入啟用碼 (Enter activation code)
2. 按此確認 (Click here to confirm)

A callout box states: 啟用碼由 E-mail 方式寄送到使用者信箱，若未收到啟用碼，請致電客服專線 0800-017-888 取得協助 (Activation code is sent to the user's mailbox via email. If you do not receive the activation code, please call the customer service hotline 0800-017-888 for assistance).

4. 系統要求變更網銀登入密碼，請依序輸入預設密碼及兩次新密碼，完成後按『變更』。

The screenshot shows the password change form with four numbered callouts:

1. 密碼函內的預設密碼 (Default password from the password letter)
2. 輸入新密碼 (Enter new password)
3. 再輸入一次新密碼 (Enter new password again)
4. 按此變更 (Click here to change)

*新加坡網銀用戶在變更密碼後，會要求輸入 TOKEN 產生的隨機碼。

新密碼限用數字或英文字母，長度在 6 到 12 碼之間，至少包含一個小寫英文字母，(VN 越南網銀密碼至少包含一個小寫英文字母與一個大寫英文字母)
變更完成後請務必牢記此『網銀登入密碼』，請注意英文字母大小寫視為不同。

請繼續執行『變更 iKey 密碼』(請參考第 7 頁)

三、變更 iKey 密碼

1. 登入網銀，依下圖指示順序點選，在畫面中點選『變更密碼』。



2. 確認 iKey 已插入電腦，按『變更密碼』。

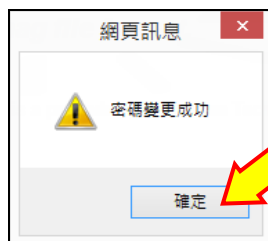


iKey 首次插入電腦會自動安裝驅動程式，請等待安裝完成後才進行變更密碼。

3. 輸入預設密碼 12345678，並輸入新密碼兩次(限 6 至 12 碼數字)，完成後按『確認』。



4. 變更成功，按『確定』關閉訊息，並請牢記此『iKey 密碼』。



重要資訊

當輸入 iKey 密碼連續錯誤四次時，iKey 將被鎖住無法使用，僅能填寫申請書解鎖。

請繼續執行『申請憑證』(請參考第 8 到 9 頁)

四、申請憑證

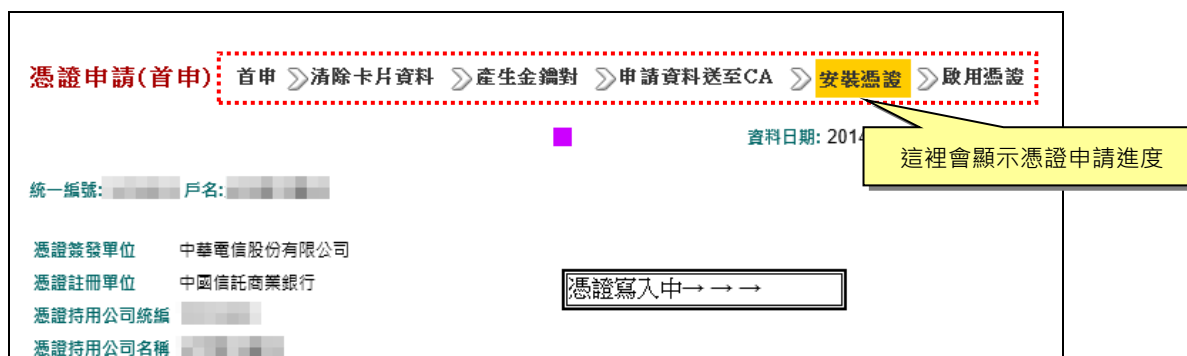
1. 登入網銀，依下圖指示順序點選，在畫面中點選『申請』。



2. 畫面跳出動態鍵盤，請用滑鼠點選輸入 iKey 密碼，並按『確認』。



3. 系統會自動產生並下載憑證，進度表會顯示目前進度。



4.當進度為『啟用憑證』時，請點選『啟用』。

憑證申請(首申) 首申 > 清除卡片資料 > 產生金鑰對 > 申請資料送至CA > 安裝憑證 > **啟用憑證**

資料日期: 2014/05/19 16:28:25

統一編號: [redacted] 戶名: [redacted]

憑證ID [redacted]

憑證主名 CN=[redacted], OU=FXML, OU=8220901-CTCB, OU=Public Certification Authority, O="ChungHwa Telecom Co., Ltd", C=TW

憑證核發者通用名稱 OU=PublicCA for Testing(software), O="Chunghwa Telecom Co., Ltd.", C=TW

憑證序號 6484F478CBDCD22CCF6265C1DFCDE18B

憑證有效期間 2014-05-19 08:28:00 (格林威治時間) ~ 2014-06-02 08:28:00 (格林威治時間)

憑證使用者代號 [redacted]

憑證狀態 7.首次申請成功, 尚未啟用

載具序號 01dd338d

啟用 重新申請憑證

5.畫面跳出動態鍵盤，請再次輸入 iKey 密碼，並按『確認』。

請輸入憑證載具密碼

已選取 Cert CN: [redacted]

5 4 3

2 6 0

8 7 9

更正 1 確認

憑證ID [redacted]

憑證主名 [redacted]

憑證核發者通用名稱 [redacted]

憑證序號 [redacted]

憑證有效期間 [redacted]

憑證使用者代號 [redacted]

憑證狀態 7.首次申請成功, 尚未啟用

6.系統顯示『啟用完成』訊息，請按『確定』關閉訊息，此時憑證已啟用，可開始執行網銀交易。

憑證申請(首申) 首申 > 清除卡片資料 > 產生金鑰對 > 申請資料送至CA > 安裝憑證 > 啟用憑證

資料日期: 2014/05/19 16:29:00

統一編號: [redacted] 戶名: [redacted]

憑證ID [redacted]

憑證主名 CN=[redacted], OU=8220901-CTCB, OU=Public Certification Authority, O="ChungHwa Telecom Co., Ltd", C=TW

憑證核發者通用名稱 OU=PublicCA for Testing(software), O="Chunghwa Telecom Co., Ltd", C=TW

憑證序號 6484F478CBDCD22CCF6265C1DFCDE18B

憑證有效期間 2014-05-19 08:28:00 (格林威治時間) ~ 2014-06-02 08:28:00 (格林威治時間)

憑證使用者代號 [redacted]

憑證狀態 2.啟用

啟用成功

確定

當安裝或操作過程遇到問題，請透過電話或 Email 與我們聯絡，聯絡資訊請見各國網銀登入畫面。