

# eTrust 網路銀行

## 查詢功能簡介

We  
Care  
Family



中國信託銀行  
CTBC BANK

# eTrust 目錄

01

## 一、eTrust 網路銀行特色介紹

02

## 二、密碼種類說明

03

## 三、首次登入 eTrust 網銀步驟

1. 開啟 eTrust 網址
2. 輸入密碼單密碼
3. 輸入啟用碼
4. 變更網銀登入密碼
5. 變更使用者代號、使用語系、預設登入頁面及我的最愛

07

## 四、首次登入新加坡 eTrust 網銀步驟

09

## 五、eTrust 網銀功能表

10

## 六、現金管理查詢功能說明

1. 帳戶資訊>>
  - 1.1 帳戶總覽
  - 1.2 帳戶概要
  - 1.3 帳戶明細(自訂查詢欄位功能說明/列印及下載功能說明)
  - 1.4 定存概要
  - 1.5 定存明細
  - 1.6 投資型產品概要 (TW / HK / CN)
  - 1.7 投資型產品明細 (TW / HK / CN)
2. 代收及匯款查詢>>
  - 2.1 託收票據查詢 (TW only)
  - 2.2 光票託收/買入查詢
  - 2.3 匯入匯款查詢
  - 2.4 匯出匯款查詢
  - 2.5 專案代收查詢 (TW / HK / SG)

17

## 七、授信管理查詢功能說明

1. 放款明細

18

## 八、進出口管理功能說明

1. 進出口查詢>>
  - 1.1 進口信用狀查詢
  - 1.2 出口信用狀查詢
  - 1.3 進口到單暨託收查詢
  - 1.4 出口押匯暨託收查詢

## 一、eTrust 網路銀行特色介紹

### ☑ 全球化多語系的網銀平台

您可自行轉換網銀操作語言介面，包含繁體中文、簡體中文、英文、日本語、越南文。

### ☑ 永不打烊的服務

您可於 7 Days / 24 Hours 的時間中，進行帳戶總覽、代收/匯款、進出口等交易資訊查詢。

### ☑ 網銀操作介面個人化

可依個人不同作業習慣，自行設定及調整使用介面

1. 加到我的最愛：您可自訂常用功能及快速選單。
2. 小幫手：可即時顯示所在畫面功能之簡介說明。
3. 設為登入首頁：您可將畫面設為登入首頁，每次登入網銀後會直接顯示您所設定的網銀頁面。
4. 查詢帳戶資料時，可依個人需求自訂欄位，並可將欄位內容進行排序。
5. 查詢結果可下載成不同的檔案格式(EXCEL/PDF/TXT)。

### ☑ 高效率資料查詢

查詢資料超過 200 筆時，可將查詢資料(EXCEL 格式)寄送至指定 E-MAIL 電子郵件信箱。

### ☑ 投資型產品查詢 ( TW / HK / CN )

同一公司統一編號下可查詢您在本行的所有投資型產品。



We  
are  
Family

## 二、密碼種類說明

當您申請本行eTrust網銀查詢服務時，將會收到下列兩種密碼：

1. 網路銀行啟用碼：本行系統會發送網路銀行啟用碼E-MAIL到您的電子郵件信箱。

若未收到啟用碼E-MAIL，請直接聯絡客服協助。

【E-MAIL主旨及內容如下圖所示】。



2. 書面網路銀行密碼函：本行採用郵寄方式寄送實體密碼函到您在申請書上所約定的地址。



注意事項：

若您只收到密碼函或啟用碼，請連絡本行客服協助處理。當密碼函及啟用碼皆已收訖後，才能登入網路銀行。請務必於一個月內登入網銀，並完成網銀密碼首次變更，若未於前述期間內完成變更，密碼將自動失效，需另行重新申請。

### 三、首次登入 eTrust 網銀步驟

#### 1. 開啟 eTrust 網址：

- 台灣：<https://corporate.ctcbank.com/tw/>      越南：<https://corporate.ctcbank.com/vn/>
- 香港：<https://corporate.ctcbank.com/hk/>      中國：<https://corporate.ctcbank.com.cn/cn/>
- 新加坡：<https://corporate.ctcbank.com/sg/>      印度：<https://corporate.ctcbank.com/in/>
- 美國：<https://corporate.ctcbank.com/ny/>      日本：<https://corporate.ctcbank.com/jp/>
- 其他：[https://corporate.ctcbank.com/\(country code\)/](https://corporate.ctcbank.com/(country code)/)



#### 2. 請依網銀密碼函之資訊，依序輸入網銀左上角之相對欄位中，並點選 LOGIN，即可登入網銀系統。



3. 首次登入後，系統將引導您進行變更密碼的動作。

Step 1 輸入舊密碼。

Step 2 輸入兩次新密碼(密碼至少要有一個小寫英文字；密碼至少要有一個數字)。

Step 3 點選『變更』。

變更密碼

國別:	台灣
客戶編號:	
使用者代號:	000101
更改選項:	登入密碼 ▾
請輸入舊密碼:	.....
請輸入新密碼:	.....
確認新的密碼:	.....

Step 1 指向「請輸入舊密碼」欄位。  
Step 2 指向「請輸入新密碼」及「確認新的密碼」欄位。  
Step 3 指向「變更密碼」按鈕。

統一編號(Customer ID):	12345678
語音密碼(Phone Password):	
使用者代碼/授權碼(User Name/User ID):	000101
網銀密碼(Net Bank Password):	ABCDEFGHJ

清除 變更密碼

Step 4 系統直接帶出公告欄頁面，即完成密碼變更。

Step 5 點選「Change Language」可變更操作介面語系。

現金管理 授信管理 進出口管理 應收帳款融資服務 授權管理 客戶服務 其他服務

客戶服務 » 我的服務 » 公告欄

歡迎, 2019-12-31 16:41:01

我的服務

- 變更密碼
- 公告欄 (Step 4)
- 使用者偏好
- 操作歷程

客戶服務

- 銀行通知
- 下載
- 憑證/隨機密碼

訊息

國別:	台灣
客戶編號:	
客戶名稱:	

Click this button to set language **Change Language** (Step 5)

收信匣

您已收到訊息，請點選信件者名稱以查詢完整訊息內容

歡迎使用eTrust網路銀行。若有任何問題，請致電本行客服專線：台灣: 0800-017-888 / 香港: (852)2916-1816 / 大陸: 00-800-2916-1816 / 新加坡: (65) 6351-4888 / 紐約: (212) 457-8903 / 越南: 84-8-39-101-888 分機301~303 / 東京: (03) 6742-0968 / 新德里: (91) 11-43688888

4. 變更使用者代號、使用語系、預設登入頁面及我的最愛。

**Step 1** 點選右上角之『客戶服務』。

**Step 2** 再選擇『使用者偏好』功能，即出現下列頁面。



**Step 3** 指定新使用者代號：可自行依偏好輸入新的使用者代號（英數字皆可、大小寫有別）。

**Step 4** 選擇操作語言介面：共有繁體中文 / 簡體中文 / 英文 / 日本語 / 越南文介面可供選擇。

**Step 5** 預設登入頁面：即每次登入網銀平台時，第一個顯示的功能頁面。



**Step 6** 您可將常用之功能設定成『我的最愛』，並可自行調整『通知設定』，依自身需求增加或減少網銀交易訊息通知。

**Step 7** 請點選右下角『使用者偏好設定』，經系統回應相關變更完成後，點選『確認』鍵。提醒您：一旦登出系統後，下次登入系統必需使用變更後的使用者代號及密碼始能正常登入。

歡迎,

我的服務

- 變更密碼
- 公告欄
- 使用者偏好**
- 操作歷程

客戶服務

銀行通知

下載

憑證/隨機密碼

客戶服務 » 我的服務 » 使用者偏好

Step 6

頁面清單

設為我的最愛

現金管理

<input type="checkbox"/> 帳戶明細	<input type="checkbox"/> 帳戶總覽	<input type="checkbox"/> 帳戶概要
<input type="checkbox"/> 定存概要	<input type="checkbox"/> 投資型產品明細	<input type="checkbox"/> 投資型產品概要
<input type="checkbox"/> 定存明細	<input type="checkbox"/> 託收票據查詢	<input type="checkbox"/> 光票託收/買入查詢
<input type="checkbox"/> 匯入匯款查詢	<input type="checkbox"/> 匯出匯款查詢	<input type="checkbox"/> 專案代收查詢
<input type="checkbox"/> 跨國調度	<input type="checkbox"/> 票匯交易	<input type="checkbox"/> 國外匯款
<input type="checkbox"/> 自行轉帳	<input type="checkbox"/> 自行匯款	<input type="checkbox"/> 國內匯款
<input type="checkbox"/> 國內匯款(多筆)	<input type="checkbox"/> 定存開戶	<input type="checkbox"/> 檔案格式轉換
<input type="checkbox"/> 檔案上傳	<input type="checkbox"/> 整批檔案查詢	

授信管理

放款明細

進出口管理

<input type="checkbox"/> 出口押匯暨託收查詢	<input type="checkbox"/> 出口信用狀查詢	<input type="checkbox"/> 進口到單暨託收查詢
<input type="checkbox"/> 進口信用狀查詢	<input type="checkbox"/> 信用狀交易文件上傳	<input type="checkbox"/> 信用狀修狀
<input type="checkbox"/> 信用狀開狀		

客戶服務

<input type="checkbox"/> 變更密碼	<input type="checkbox"/> 公告欄	<input type="checkbox"/> 操作歷程
<input type="checkbox"/> 使用者偏好	<input type="checkbox"/> 匯率查詢	<input type="checkbox"/> 利率查詢
<input type="checkbox"/> 收款人及範本維護	<input type="checkbox"/> 傳檔專區	<input type="checkbox"/> 電子聯繫單
<input type="checkbox"/> 使用者操作手冊	<input type="checkbox"/> 憑證申請	<input type="checkbox"/> 憑證管理
<input type="checkbox"/> 隨機密碼檢核		

應收帳款融資服務

<input type="checkbox"/> 承購額度查詢	<input type="checkbox"/> 轉讓查詢	<input type="checkbox"/> 融資查詢
<input type="checkbox"/> 發票查詢	<input type="checkbox"/> 還款查詢	

授權管理

<input type="checkbox"/> FEDI放行	<input type="checkbox"/> 預付款查詢	<input type="checkbox"/> 交易
---------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

其他服務

檔案格式轉換

通知設定

<input checked="" type="checkbox"/> 授權通知	<input checked="" type="checkbox"/> 授權完成通知	<input checked="" type="checkbox"/> 止付通知
<input checked="" type="checkbox"/> 預約付款通知	<input checked="" type="checkbox"/> 網銀結果通知	<input checked="" type="checkbox"/> 憑證到期通知
<input checked="" type="checkbox"/> 預約到期前一日未完成授權通知		

Step 7 者偏好設定

## 四、首次登入新加坡 eTrust 網銀步驟

限新加坡網銀客戶使用，開啟 eTrust 網址。新加坡 <https://corporate.ctcbank.com/sg/>。

**Step 1** 輸入統一編號。

**Step 2** 輸入使用者代號，再點選 LOGIN。

**Step 3** 請拿出隨機密碼產生器(Token)，輸入 Token 開機密碼後，Token 會產生 8 碼的隨機密碼。

**Step 4** 將密碼輸入隨機密碼欄位後，再點選『確認』。

接著，系統將引導您進行變更密碼的動作。

Step 5 輸入舊密碼。

Step 6 輸入兩次新密碼(密碼至少要有一個小寫英文字；密碼至少要有一個數字)。

Step 7 點選『變更密碼』。

變更密碼

國別:	台灣
客戶編號:	

  

使用者代號:	000101
更改選項:	登入密碼 ▾
請輸入舊密碼:	.....
請輸入新密碼:	.....
確認新的密碼:	.....

Step 5 指向「請輸入舊密碼」欄位。  
Step 6 指向「請輸入新密碼」和「確認新的密碼」欄位。  
Step 7 指向「變更密碼」按鈕。

統一編號(Customer ID):	12345678
語音密碼(Phone Password):	
使用者代碼/授權碼(User Name/User ID):	000101
網銀密碼(Net Bank Password):	ABCDEFGHJ

清除 變更密碼

Step 8 系統直接帶出公告欄頁面，即完成密碼變更。

## 五、eTrust 網銀功能表

注意事項：依國別或使用者權限不同，選單項目略有不同。

### 現金管理

#### 帳戶資訊

- 帳戶總覽
- 帳戶概要
- 帳戶明細
- 定存概要
- 定存明細
- 投資型產品概要 (TW/HK/CN)
- 投資型產品明細 (TW/HK/CN)

#### 代收及匯款查詢

- 託收票據查詢 (TW only)
- 光票託收/買入查詢
- 匯入匯款查詢
- 匯出匯款查詢
- 專案代收查詢 (TW/HK/SG)

### 授信管理

#### 帳戶資訊

- 放款明細

### 進出口管理

#### 進出口查詢

- 進口信用狀查詢
- 出口信用狀查詢
- 進口到單暨託收查詢
- 出口押匯暨託收查詢

### 客戶服務

#### 我的服務

- 變更密碼
- 公佈欄
- 使用者偏好
- 操作歷程

#### 客戶服務

- 利率查詢
- 匯率查詢

#### 銀行通知

- 傳檔專區

#### 下載

- 使用者操作手冊

## 六、現金管理查詢功能說明

### 1. 帳戶資料

#### 1.1 帳戶總覽

選擇『現金管理』會直接帶出帳戶總覽頁面，可查詢台外幣存款帳戶餘額及可用餘額，亦可查得於本行之放款資訊。

- 不包含關係戶。
- 帳戶可用餘額項目，不含本交金額。

幣別	產品名稱	帳戶餘額
USD	備償存款	319,975.20
	定期存款	7,783,253.11
	活期存款	109,906,486,078.44
	理財存款	0.00
	小計	109,914,589,306.75
HKD	備償存款	10,017.36
	活期存款	76,222,429.93
	理財存款	0.00
	小計	76,232,447.29
TWD	備償存款	2,036,718.475
	定期存款	55,915.748
	支票存款	1,974,132,323
	活期存款	10,237,467,229
	理財存款	0
	小計	14,304,233,775
AUD	活期存款	1,565,691.65
	理財存款	0.00
	小計	1,565,691.65
EUR	備償存款	10,077.01
	定期存款	22,027.76
	活期存款	98,146,128.23
	小計	98,178,233.00
JPY	活期存款	13,217,398.448
	小計	13,217,398.448

#### 1.2 帳戶概要查詢

可顯示與本行往來所有帳號之帳戶餘額，您可依下列步驟選擇相關查詢條件，經點選『開始查詢』，即可查得各帳號之餘額資訊。

- 包含關係戶。
- 可依指定日期查詢帳戶“當日最終餘額”。
- 台灣地區帳戶之可用餘額項目，不含當日本交票、次交票、及圈存金額。
- 香港地區帳戶之可用餘額項目，不含待交換票據金額、圈存金額及透支金額。

現金管理 授信管理 進出口管理 應收帳款融資服務

歡迎, 現金管理 >> 帳戶資訊 >> 帳戶概要

2019-12-30 10:15:51

Step 1

國別: 台灣

客戶編號: 47217677 客戶名稱: 統一期貨股份有限公司

客戶編號: 47217677 - 統一期貨股份有限公司 產品別: 全部

客戶編號: 台灣 >> 47217677 - 統一期貨股份有限公司

幣別: 全部 查詢日期: 2019 12 30

Step 2

• 帳戶概要查詢結果



國別	銀行名稱	客戶編號	客戶名稱	產品別	幣別	帳號	帳戶餘額	可用餘額	附言
HK - HONGKONG	CTBC BANK CO.,LTD., HONG KONG BRANC-CTCBKHHXXX			MT940 Account	HKD	904399000008	1,980,550.82	0.00	20161
HK - HONGKONG	CTBC BANK CO.,LTD., HONG KONG BRANC-CTCBKHHXXX			MT940 Account	USD	904399000008	2,605,602.69	0.00	20161
ID - INDONESIA	BANK CTBC INDONESIA, PT-CTCBIDJABDG			MT940 Account	USD	22611568	1.00	1.00	20161
US - UNITED STATES OF AMERICA	CTBC BANK CORP. (USA)-CTHCUS66XXX			MT940 Account	USD	18604455	189,043.18	189,043.18	20161

列印 下載

1.3 帳戶明細查詢

可查詢所有與本行往來的活、支存帳戶交易明細，您可依下列步驟選擇相關查詢條件，經點選『開始查詢』，即可查得各帳號之明細資訊。

- 包含關係戶。
- 若查詢筆數超出 200 筆時，系統會顯示提示訊息，請點選『下載』並輸入 E-MAIL 電子郵件信箱，以便寄送完整明細。
- 查詢類別區分為交易明細、代收明細、對帳單明細(TW only)等三種格式。
- 『帳戶餘額』不含未到期之票據及匯入款；若需相關資訊，請點選『帳戶概要』，參考可用餘額。

現金管理 授信管理 進出口管理 應收帳款融資服務

現金管理 >> 帳戶資訊 >> 帳戶明細

歡迎, 帳戶明細

國別: 台灣 客戶編號: 客戶名稱:

帳號: 銀行名稱: 營業部 查詢類別: 交易明細 幣別: TWD 查詢起日: 2019 12 30

主檔查詢 開始查詢

• “帳戶餘額”請點選“帳戶概要”，參考“可用餘額”。

Step 1 Step 2

• 自訂查詢欄位功能說明

Step 1 點選查詢明細資料左上角『』圖示

Step 1

國別	銀行名稱	客戶編號	客戶名稱	產品別	幣別	帳號	帳戶餘額	可用餘額	附言
HK - HONGKONG	CTBC BANK CO.,LTD., HONG KONG BRANC-CTCBHKHXXX			MT940 Account	HKD	904399000008	1,980,550.82	0.00	20161
HK - HONGKONG	CTBC BANK CO.,LTD., HONG KONG BRANC-CTCBHKHXXX			MT940 Account	USD	904399000008	2,605,602.69	0.00	20161
ID - INDONESIA	BANK CTBC INDONESIA, PT-CTCBIDJABDG			MT940 Account	USD	22611568	1.00	1.00	20161
US - UNITED STATES OF AMERICA	CTBC BANK CORP. (USA)-CTHCUS66XXX			MT940 Account	USD	18604455	189,043.18	189,043.18	20161

列印 下載

Step 2 您可自行勾選查詢明細所呈現之欄位及上移/下移調整欄位順序。

Step 3 經點選『儲存設定』後，即完成本功能之設定。



• 列印及下載功能說明：

1. 點選列印功能會將查詢結果轉PDF檔，最多8個欄位。
2. 點選『下載』功能會將查詢結果下載成 XLS/ PDF (可選直印或橫印) / TXT的檔案格式。

## 1.4 定存概要

請依網銀頁面選擇所需的查詢功能並點選查詢條件，即可查詢到相關明細資料。

## 1.5 定存明細

請依網銀頁面選擇所需的查詢功能並點選查詢條件，即可查詢到相關明細資料。

## 1.6 投資型產品概要 (無關係戶資料) (TW / HK / CN)

請依網銀頁面選擇所需的查詢功能並點選查詢條件，即可查詢到相關明細資料。

## 1.7 投資型產品明細 (無關係戶資料) (TW / HK / CN)

請依網銀頁面選擇所需的查詢功能並點選查詢條件，即可查詢到相關明細資料。

## 2. 代收及匯款查詢：

### 2.1 託收票據查詢 (TW only)

選擇『代收及匯款查詢』後，系統會直接帶出『託收票據查詢』頁面，顯示與本行往來分行所有託收票據之明細，您可依下列步驟選擇相關查詢條件，經點選『開始查詢』，即可查詢各票據狀態。

- 包含台灣關係戶 (不含香港託收票)。
- 若查詢筆數超出200筆時，系統會顯示提示訊息，請點選『下載』並輸入E-MAIL電子郵件信箱，以便寄送完整明細。
- 可查詢 2 個月內的資料。

現金管理	授信管理	進出口管理																		
歡迎, 現金管理 >> 代收及匯款查詢 >> 託收票據查詢																				
國內託收明細																				
<ul style="list-style-type: none"> <li>帳戶資訊</li> <li>代收及匯款查詢               <ul style="list-style-type: none"> <li>託收票據查詢</li> <li>光票託收/買</li> <li>匯入匯款查詢</li> <li>匯出匯款查詢</li> <li>專案代收查詢</li> </ul> </li> <li>單筆交易</li> <li>整批交易</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td>國別:</td> <td>台灣</td> <td></td> </tr> <tr> <td>客戶編號:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>帳號*:</td> <td>( )</td> <td></td> </tr> <tr> <td>託收分行*:</td> <td>台灣 &gt;&gt; 0015 - 敦北分行</td> <td>票據狀態*: 全部</td> </tr> <tr> <td>日期類別:</td> <td>最後更新日期</td> <td></td> </tr> <tr> <td>查詢起日:</td> <td>2019 12 30</td> <td>查詢迄日: 2019 12 30</td> </tr> </table>		國別:	台灣		客戶編號:			帳號*:	( )		託收分行*:	台灣 >> 0015 - 敦北分行	票據狀態*: 全部	日期類別:	最後更新日期		查詢起日:	2019 12 30	查詢迄日: 2019 12 30
國別:	台灣																			
客戶編號:																				
帳號*:	( )																			
託收分行*:	台灣 >> 0015 - 敦北分行	票據狀態*: 全部																		
日期類別:	最後更新日期																			
查詢起日:	2019 12 30	查詢迄日: 2019 12 30																		
		開始查詢																		
		Step 2																		

## 2.2 光票託收/買入查詢

顯示與本行往來所有光票明細（含託收及買入），您可依下列步驟選擇相關查詢條件，經點選『開始查詢』，即可查詢各票據狀態。

- 包含關係戶。
- 可查詢 2 個月內的資料。

The screenshot shows the '光票託收/買入查詢' (Bill Collection/Purchase Query) page. The breadcrumb trail is '現金管理 >> 代收及匯款查詢 >> 光票託收/買入查詢'. The page title is '光票託收/買入查詢' and the timestamp is '2019-12-30 13:13:51'. The left sidebar contains a navigation menu with '代收及匯款查詢' expanded, and '光票託收/買入查詢' highlighted with a 'Step 1' label. The main content area contains a search form with the following fields:

- 國別: 台灣
- 客戶編號: [Redacted]
- 客戶名稱: [Redacted]
- 客戶編號\*: [Dropdown menu]
- 支票託收類別: 全部
- 支票幣別: 全部
- 查詢起日: 2019 12 30
- 金額起額: [Input field]
- 票據狀態: 全部
- 查詢迄日: 2019 12 30
- 金額迄額: [Input field]

A '開始查詢' (Start Query) button is located at the bottom right of the form, with a 'Step 2' label pointing to it.

## 2.3 匯入匯款查詢

顯示與本行往來所有匯入匯款明細，您可依下列步驟選擇相關查詢條件，經點選『開始查詢』，即可查詢匯入匯款明細。

- 包含關係戶。
- 若查詢筆數超出200筆時，系統會顯示提示訊息，請點選『下載』並輸入E-MAIL 電子郵件信箱，以便寄送完整明細。
- 實際入帳以帳戶明細查詢內容為準。
- 通路別說明：
  - IBRS：台灣跨行通匯系統 (TW only)
  - FEDI：金融電子資料交換系統 (TW only)
  - RTGS：國內跨行通匯系統
  - MT103：國外匯款
- 若為外幣交易，明細中可查詢換匯資訊。
- 台幣匯入匯款，可查詢 1 個月內資料。
- 外幣匯入匯款，可查詢 3 個月內資料。

現金管理 授信管理 進出口管理 應收帳款融資服務

現金管理 >> 代收及匯款查詢 >> 匯入匯款查詢

匯入匯款查詢 2019-12-30 13:21:23

Step 1

Step 2

開始查詢

開始查詢

## 2.4 匯出匯款查詢

顯示與本行往來所有匯出匯款明細，您可依下列步驟選擇相關查詢條件，經點選『開始查詢』，即可查詢匯出匯款明細。

- 包含關係戶。
- 若查詢筆數超出 200 筆時，系統會顯示提示訊息，請點選『下載』並輸入E-MAIL 電子郵件信箱，以便寄送完整明細。
- 通路別說明：
  - IBRS：台灣跨行通匯系統 (TW only)
  - FEDI：金融電子資料交換系統 (TW only)
  - MT103：國外匯款
  - RTGS：國內跨行通匯系統
- 若為外幣交易，明細中可查詢換匯資訊。
- 台幣匯出匯款，可查詢 1 個月內資料。
- 外幣匯出匯款，可查詢 6 個月內資料。

現金管理 授信管理 進出口管理 應收帳款融資服務

現金管理 >> 代收及匯款查詢 >> 匯出匯款查詢

匯出匯款查詢 2019-12-30 13:39:40

Step 1

Step 2

開始查詢

開始查詢

## 2.5 專案代收查詢 (TW/HK/SG only)

此項業務需由本行業務協助另外申請

選擇『專案代收查詢』可顯示代收明細，您可依下列步驟選擇相關查詢條件，經點選『開始查詢』鍵後，即可查詢專案代收明細。

- 帳號/幣別/查詢類別(一般代收/期貨入金)為必要選項。
- 包含所有關係戶。
- 下載 EXCEL 或PDF 格式有 200 筆筆數限制，若查詢筆數超出 200 筆，請選擇檔案格式 ZIP 或 ZIPALL 下載 TXT 文字檔以便提供完整明細。

The screenshot shows the 'Special Collection Query' (專案代收查詢) page in the eTrust online banking system. The page is titled '現金管理 >> 代收及匯款查詢 >> 專案代收查詢'. The left sidebar contains a navigation menu with options like '帳戶資訊', '代收及匯款查詢', '託收票據查詢', '光票託收/買入查詢', '匯入匯款查詢', '匯出匯款查詢', '專案代收查詢', '單筆交易', and '整批交易'. The '專案代收查詢' option is highlighted with a 'Step 1' label. The main content area contains a form with the following fields:

- 國別: 台灣
- 客戶編號: [Redacted]
- 客戶名稱: [Redacted]
- 帳號: [Redacted]
- 幣別: TWD
- 業務代碼: [Redacted]
- 查詢類別: 一般代收
- 繳款人識別碼: [Redacted]
- 通幣別: ALL
- 日期類別: 交易日
- 查詢起日: 2019-12-30
- 查詢迄日: 2019-12-30

At the bottom right of the form is a '開始查詢' (Start Query) button, labeled 'Step 2'. Below the form, there are three bullet points:

- 本項業務僅保存近一個月內之資料
- 備註：若交易時間逾22:00，請注意此交易之入帳日是否為次一營業日（P.S.營業日與交易日是否相同）
- 營業日終因要處理歷史資料匯入動作，於21:00~23:00期間會有約1hr時間無法查詢該營業日之白天所發生的交易

## 七、授信管理查詢功能說明

### 1. 帳戶資訊

#### 1.1 放款明細

選擇『授信管理』會直接帶出放款明細查詢頁面，您可依下列步驟選擇相關查詢條件，經點選『開始查詢』，即會顯示明細資訊。

- 包含關係戶。
- 可查詢 2 個月內的資料。

現金管理	授信管理	進出口管理
歡迎, <span style="float: right;">2019-12-30 15:57:29</span>		
授信管理 >> 帳戶資訊 >> 放款明細 <span style="float: right;">Step 1</span>		
放款明細 <span style="float: right;">開始查詢</span>		
國別: 台灣 客戶編號: <input type="text"/>	客戶名稱: <input type="text"/>	
客戶編號*: <input type="text"/>	<input type="text"/>	
帳號: <input type="text"/>	<input type="text"/>	
動撥日起日: <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
到期日起日: <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
狀態: 正常	<input type="text"/>	
開始查詢 <span style="float: right;">Step 3</span>		

## 八、進出口管理查詢功能說明

選擇『進出口管理』會直接帶出進口信用狀查詢頁面，可查詢進口/出口信用狀查詢及進口到單/出口押匯暨託收查詢，您可依下列步驟選擇相關查詢條件，經點選『開始查詢』鍵後，即會顯示明細資訊。

- 包含所有關係戶帳號。
- 可查詢 2 個月內的資料。

現金管理 | 授信管理 | **進出口管理** | 應收帳款融資服務

歡迎, ...

進出口查詢

- 進口信用狀查詢
- 出口信用狀查詢 Step 2**
- 進口到單暨託收查詢
- 出口押匯暨託收查詢

進出口管理 >> 進出口查詢 >> 進口信用狀查詢

Step 1

加到我的最愛 | 設為登入首頁 | 小幫手 | 列印 | 登出

2019-12-30 16:54:13

進口信用狀查詢

國別: 台灣

客戶編號: [REDACTED]

客戶名稱: [REDACTED]

查詢進口信用狀文件:

申請人:\*

台灣 >

收單人名稱: [REDACTED]

信用狀編號: [REDACTED]

信用狀幣別: 全部

信用狀金額起額: [REDACTED]

開狀日期: [選擇] [選擇] [選擇] [REDACTED]

到期日期: [選擇] [選擇] [選擇] [REDACTED]

最後裝運日期: [選擇] [選擇] [選擇] [REDACTED]

信用狀金額迄額: [REDACTED]

開狀日迄日: [選擇] [選擇] [選擇] [REDACTED]

到期日迄日: [選擇] [選擇] [選擇] [REDACTED]

最後裝運日迄日: [選擇] [選擇] [選擇] [REDACTED]

開始查詢

Step 3

## 九、應收帳款融資功能說明

選擇『應收帳款融資服務』將進入應收帳款融資查詢頁面，提供應收帳款轉讓、融資、還款、發票、承購額度等五種查詢路徑，進入頁面後均可查詢相對應買方名稱（「融資查詢」除外）。

- 以「轉讓查詢」為例，點擊買方名稱>>選擇對象>>開始查詢後，系統將跳出買方轉讓日期、批號等相關資訊。

應收帳款融資服務 >> 應收帳款融資查詢 >> 轉讓查詢

歡迎, 2020-04-09 10:07:23

Step 1

Step 2

Step 3

Step 4

轉讓日期	批號	產品別	本國幣別	發票總金額	未進帳發票總金額	融資餘額(本國幣別)	尚可融資金額
2017-12-11	U_47217677-2017-00136	ONES_R	TWD	304,646,400	304,646,400	0	0

- 以「承購額度查詢」為例，點擊買方姓名>>開始查詢後，系統將跳出買方承購額度、幣別等相關資訊。

應收帳款融資服務 >> 應收帳款融資查詢 >> 承購額度查詢

歡迎, 2020-04-09 10:24:18

Step 1

Step 2

Step 3

買方姓名	到期日	承購額度幣別	承購額度	已用承購額度	融資額度幣別	融資額度	融資金額
COMPANY116174	2018-01-31	USD	10,000,000.00	9,000,000.00	USD	9,000,000.00	0.00



■ 台灣 TW : (886) 2555-1380 或 0800-017-888

■ 香港 HK : (852) 2916-1816

■ 新加坡 SG : (65) 6351-4888

■ 美國 US : (212) 457-8903

■ 中國 CN (上海分行) : (86) 21-2080-5888

■ 越南 VN : (84) 28-3910-1888 分機 6301~6304

■ 新德里 IN : (91) 11-43688888

■ 東京 JP : (81) 3-3288-9888

本公司保留網頁所有內容、包含影像、文字敘述、功能、相關說明及手冊內容異動權利，請經由網頁或服務專線取得更新資訊，若有異動將不另個別通知。