

eTrust 企業網路銀行

< 電腦環境及元件安裝 >

Q1 eTrust 企業網路銀行支援哪些瀏覽器？

A：目前 eTrust 企業網路銀行建議使用 IE、Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox、360 瀏覽器等登入使用。

Q2 使用 eTrust 企業網路銀行的電腦作業系統為何？

A：目前 eTrust 企業網路銀行建議使用微軟 Windows 系列的電腦作業系統(OS)。

若為 APPLE MAC 另有安裝 Windows 作業系統，則可登入 Windows 後開啟 IE 即可使用 eTrust。

Q3 若欲開始使用 eTrust，使用者若安裝新版安控元件(ctbccryptoapi)電腦環境需做哪些調整？

A：為確保您申辦 eTrust 後能正常使用，請依照 eTrust 使用者的使用需求與權限，調整電腦環境設定項目。

設定項目	[編輯經辦] 持有 iKey	[主管放行] 持有 ikey	[主管放行] 持有 Token
將 https://*.chinatrust.com 及 https://*.ctbcbank.com 加入信任網站	☐	☐	☐
啟用信任網站之 Active X 設定	☐	☐	☐
關閉 IE 快顯封鎖	☐	☐	☐

Q4 如何將 eTrust 加入信任網站？

A：開啟 IE→工具→網際網路選項→安全性→信任的網站→點選「網站」

將 https://*.chinatrust.com 及 https://*.ctbcbank.com 加入信任的網站→新增→確定。

(請務必按「新增」才能成功加入信任網站) 設定完成後請關閉 IE 再重新啟動。

Q5 如何啟用信任網站之 Active X 設定？

A：開啟 IE→工具→網際網路選項→安全性→信任的網站→點選「自訂等級」

將「Active X 控制項與外掛程式」項下的 Active X 控制項設定設為「啟用」。

Q6 如何辨別我的電腦 IE 版本？

A：使用 IE 瀏覽器，點選工具列的【說明】→【關於 Internet Explorer】

Q7 如何安裝/下載「eTrust 網路銀行安控元件」？

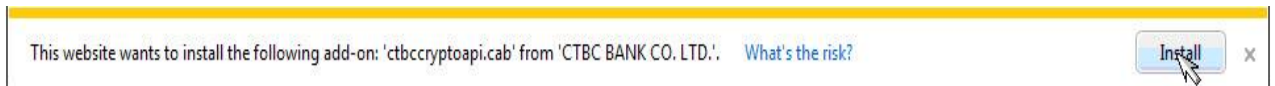
A：於 eTrust 網路銀行，首次下載憑證時，系統會自動安裝 < eTrust 網路銀行安控元件 >。

請依以下方式安裝元件：

建議您：先將 eTrust 企業網路銀行之網站加入信任的網站，以利進行元件下載。

若 IE 瀏覽器頁面的上方出現「...網站可能要求來自'CTBC BANK'.....」的訊息列，請在訊息列按下滑鼠右鍵，

在右鍵功能表點選「安裝 ActiveX 控制項」。



出現下圖安裝警告，於確認元件發行者為本銀行後，請按「安裝」即可完成元件之安裝。



Q8 如何解除 IE 瀏覽器的封鎖彈跳視窗？

A：請點選 IE 選項中的「工具」→「網際網路選項」

選擇「隱私權」頁籤 → 「快顯封鎖程式」→ 取消「開啟快顯封鎖程式」。

