

中國信託銀行 eTrust 網路銀行 iKey 安裝設定說明

V202210014

快速索引

一、安裝中信小特助元件	3
(一)、使用中信小特助-『跨瀏覽器元件』的環境設定	4
二、啟用網銀密碼	5
三、變更 iKey 密碼	6
四、申請憑證	8

設備適用對象

如果您持有 iKey



請執行以下步驟

1. 安裝元件與電腦設定 (見第 2 到 4 頁)
2. 啟用網銀密碼 (見第 5 頁)
3. 變更 iKey 密碼 (見第 6 頁)
4. 申請憑證 (見第 8 到 9 頁)

若您使用 TOKEN 授權

***不須依本說明安裝**



執行以下動作即可於網銀授權：

1. 變更網銀登入密碼。(如第 5 頁步驟)
2. 變更 TOKEN 密碼。(操作說明隨 TOKEN 附上)

使用 APP 行動認證

***不須依本說明安裝**

***限下列國別使用：
台灣/香港/越南/新加坡**



執行以下動作即可於網銀授權：

1. 變更網銀登入密碼。(如第 5 頁步驟)
2. 由 Android 『Play 商店』或 iOS 『App Store』安裝『中信行動企業家』並登入 APP 完成註冊。

登入網址

台灣 eTrust 網銀：<https://corporate.ctbcbank.com/tw/>

香港 eTrust 網銀：<https://corporate.ctbcbank.com/hk/>

美國 eTrust 網銀：<https://corporate.ctbcbank.com/ny/>

越南 eTrust 網銀：<https://corporate.ctbcbank.com/vn/>

印度 eTrust 網銀：<https://corporate.ctbcbank.com/in/>

日本 eTrust 網銀：<https://corporate.ctbcbank.com/jp/>

新加坡 eTrust 網銀：<https://corporate.ctbcbank.com/sg/>

電腦作業系統需求

*支援 Microsoft Windows 7 / 8 / 8.1 / 10 不支援 MAC IOS。

*瀏覽器限用 IE 11、Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox、360。

本公司保留網頁所有內容、包含影像、文字敘述、功能、相關說明及手冊內容異動權利，請經由網頁或服務專線取得更新資訊，若有異動將不另個別通知。

**操作時有任何問題，請使用中信行動企業家 APP CALL 或致電客服專線
0800-017-888 取得協助，謝謝。**



中信行動企業家APP直撥 企業客服2步驟

STEP 1 掃碼及安裝



Download on the App Store

ANDROID APP ON Google Play

提醒事項：

- 連線訊號不穩時，請依登入國別轉撥當地企業客服電話專線。

STEP 2



一、安裝中信小特助元件

1.請由 eTrust 網銀登入畫面左下角，下載中心點選『安控軟體下載』。

The screenshot shows the CTBC Bank eTrust website. In the bottom left corner, there is a 'Download Center' section. A yellow callout box with the text '點選『安控軟體下載』' (Click on 'Security Software Download') points to the '安控軟體下載' link in the 'Table Download' list. Other visible elements include the login area, global services, news, and contact information.

2.點選必要安裝項目『跨瀏覽器元件』下載並執行，依畫面指示完成安裝。

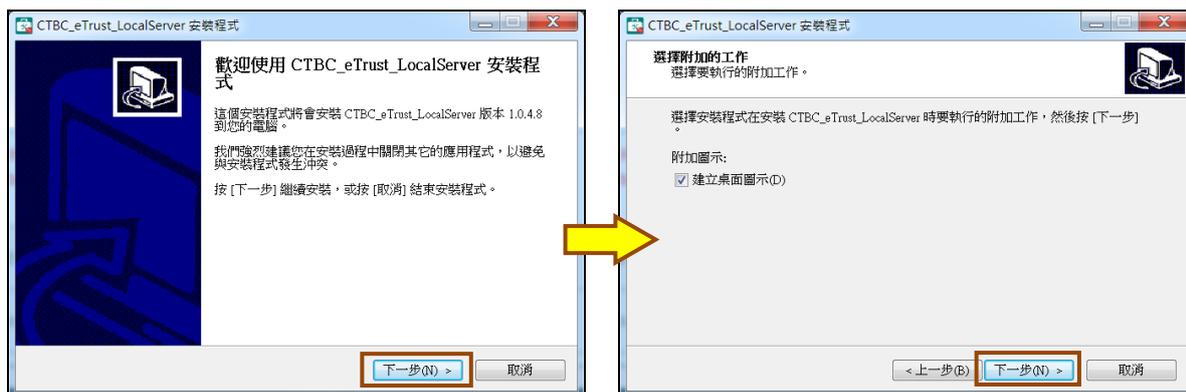
軟體下載		
必要安裝項目	跨瀏覽器元件 (NEW) (IE10 & IE11 & Chrome & Firefox & 360)	您使用的作業系統是: Windows 7 X64, 請點選按鈕並選擇執行 --> 下載 (檔案大小: 5,253KB)
載具驅動程式	環境檢測及安控元件	您使用的作業系統是: Windows 7 X64, 請點選按鈕並選擇執行 --> 下載 (檔案大小: 5,224KB)
載具驅動程式	新版安控元件(ctbcryptoapi)	您使用的作業系統是: Windows 7 X64, 請點選按鈕並選擇執行 --> 下載 (檔案大小: 2,294KB)
載具驅動程式	I-Key驅動程式	您使用的作業系統是: Windows 7 X64, 請點選按鈕並選擇執行 --> 下載 (檔案大小: 62,372KB)

(一)、使用『跨瀏覽器元件』的環境設定

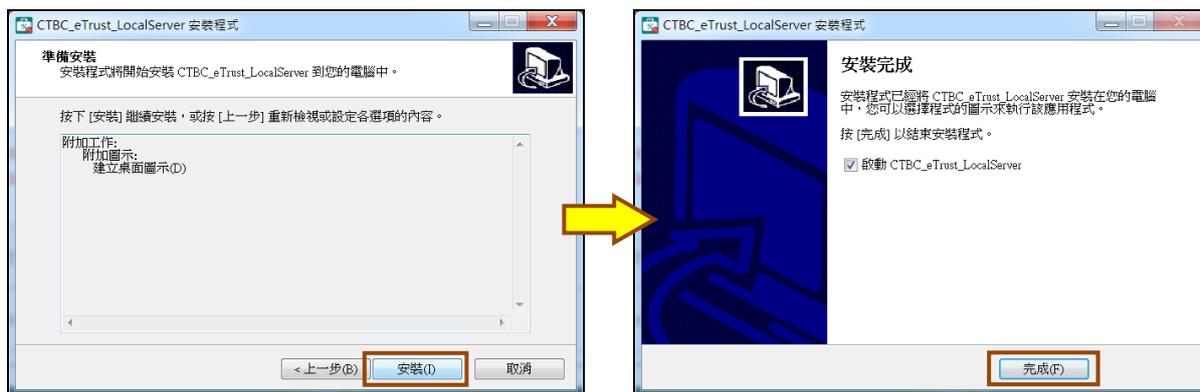
1. 下載並安裝跨瀏覽器元件，會要求選擇語言，按『確定』進行下一步。



2. 開始安裝，按『下一步』繼續。



3. 按『安裝』直到安裝完成，再按『完成』關閉安裝程式。



4. 在工作列時鐘旁會出現『跨瀏覽器元件』的圖示，表示跨瀏覽器元件已經安裝完成。



請繼續執行『啟用網銀密碼』（請參考第 5 頁）

二、啟用網銀密碼

1. 備妥『網路銀行密碼函』紙本，開啟 eTrust 網銀登入首頁。

The screenshot shows the CTBC Bank eTrust login page. A red dashed box highlights the password fields. A callout box on the right lists the fields and their values: 統一編號(Customer ID): 12345678, 語音密碼(Phone Password): 000101, 使用者代碼(User ID): ABCDEFGHJ, and 網銀密碼(Net Bank Password): ABCDEFGHJ. A yellow callout box at the bottom right states: 密碼包含數字與英文大小寫字母 (Password contains numbers and English uppercase and lowercase letters).

2. 在網頁輸入統一編號、使用者代號與網銀密碼。輸入完成後按「LOGIN」進行登入。

The screenshot shows the CTBC Bank eTrust login page with four numbered callouts: 1. 輸入統一編號 (Enter unified number), 2. 輸入使用者代號，請注意英文字母大小寫視為不同 (Enter user ID, please note that English uppercase and lowercase letters are treated as different), 3. 輸入網銀密碼，請注意英文字母大小寫視為不同 (Enter net bank password, please note that English uppercase and lowercase letters are treated as different), and 4. 按此登入 (Click here to login).

3. 首次登入新網銀，系統會要求輸入啟用碼，請依網銀啟用碼 E-mail 內容輸入。

The screenshot shows the CTBC Bank eTrust activation code input page. A callout box 1 points to the input field: 1. 輸入啟用碼 (Enter activation code). A callout box 2 points to the '確認' (Confirm) button: 2. 按此確認 (Click here to confirm). A yellow callout box at the bottom contains the text: 啟用碼由 E-mail 方式寄送到使用者信箱，若未收到啟用碼，請使用中信行動企業家 APP CALL 或致電客服專線 0800-017-888 取得協助 (Activation code is sent to the user's mailbox via E-mail. If you do not receive the activation code, please use the CTBC Mobile Business APP CALL or call the customer service hotline 0800-017-888 for assistance).

4. 系統要求變更網銀登入密碼，請依序輸入預設密碼及兩次新密碼，完成後按『變更』。

The screenshot shows the CTBC Bank eTrust password change page. The form includes fields for 使用者代號 (User ID: 000888), 請輸入舊密碼 (Please enter old password), 請輸入新密碼 (Please enter new password), and 確認新的密碼 (Confirm new password). Callouts 1-4 point to the fields: 1. 密碼函內的預設密碼 (Pre-set password in the password letter), 2. 輸入新密碼 (Enter new password), 3. 再輸入一次新密碼 (Enter new password again), and 4. 按此變更 (Click here to change).

*新加坡網銀用戶在變更密碼後，會要求輸入 TOKEN 產生的隨機碼。

新密碼限用數字或英文字母，長度在 6 到 12 碼之間，至少包含一個小寫英文字母，(VN 越南網銀密碼至少包含一個小寫英文字母與一個大寫英文字母)
變更完成後請務必牢記此『網銀登入密碼』，請注意英文字母大小寫視為不同。

請繼續執行『變更 iKey 密碼』(請參考第 6 頁)

三、變更 iKey 密碼

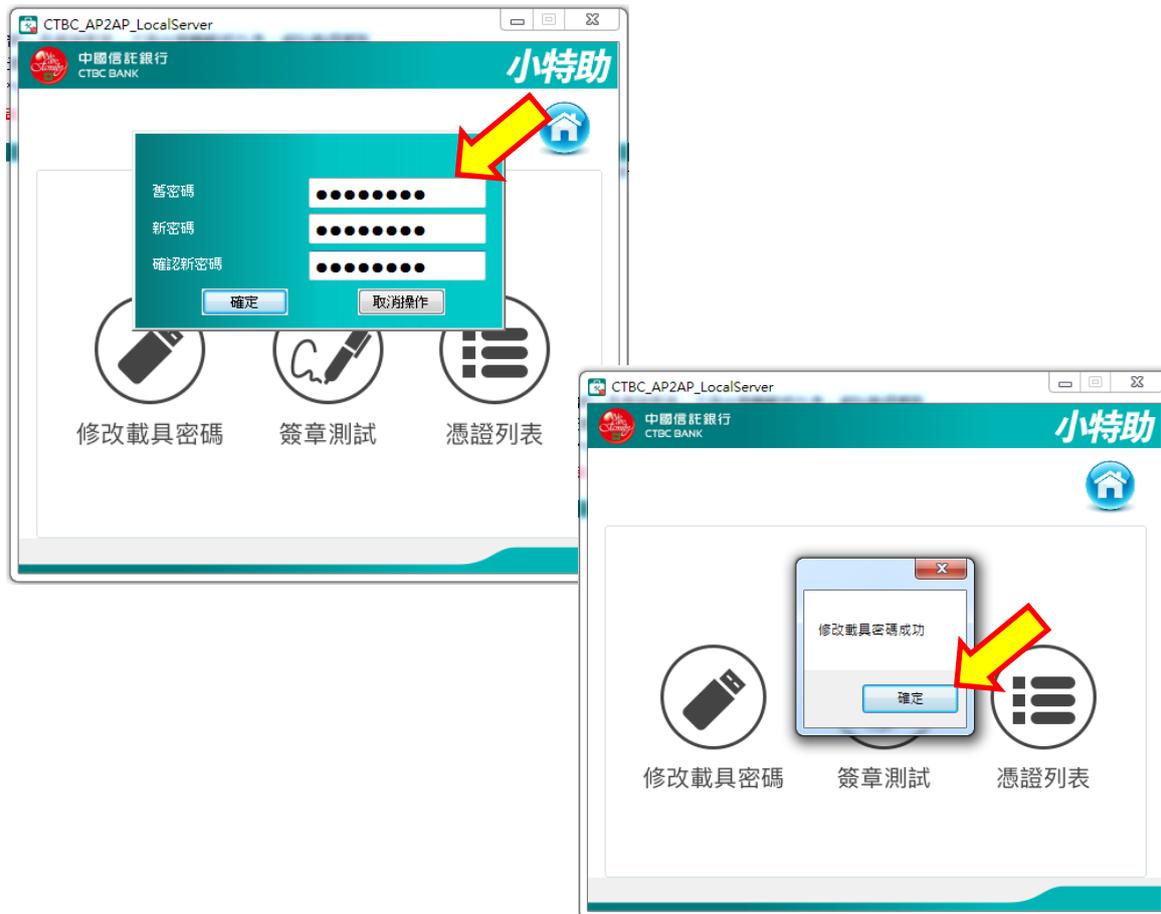
1. 確認 New iKey 已插入電腦。點選中信小特助。



2. 點選『修改載具密碼』，頁面出現修改密碼圖示。



3.輸入iKey預設密碼12345678，並輸入新密碼兩次(限用數字，長度6~12碼)，完成後按『確認』。變更成功，按『確定』關閉訊息，並請牢記此『New iKey密碼』。(錯誤次數達4次，New iKey會被鎖住，需填寫申請書申請解鎖)



請繼續執行『申請憑證』(請參考第8到9頁)

四、申請憑證

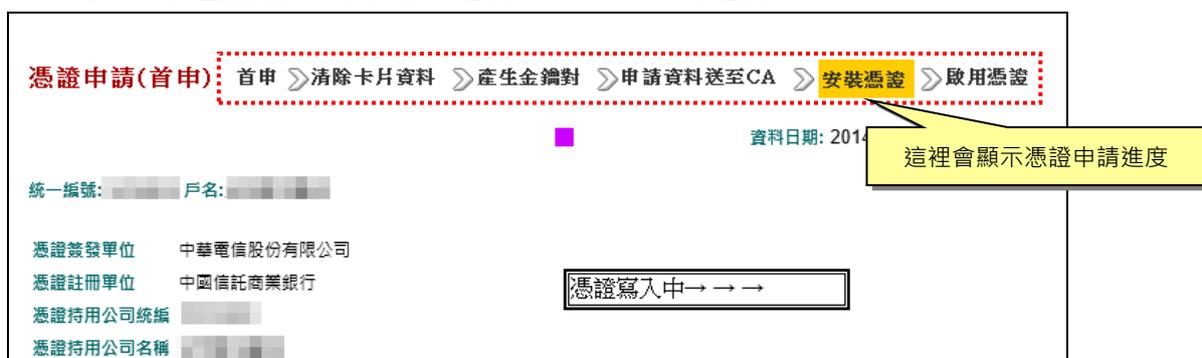
1. 登入網銀，依下圖指示順序點選，在畫面中點選『申請』。



2. 畫面跳出動態鍵盤，請用滑鼠點選輸入 iKey 密碼，並按『確認』。



3. 系統會自動產生並下載憑證，進度表會顯示目前進度。



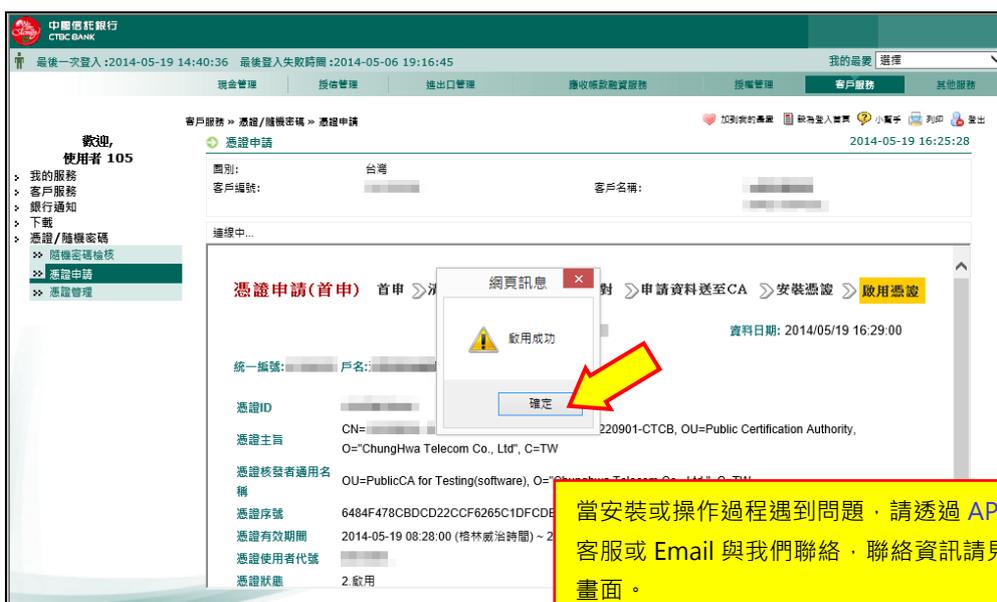
4. 當進度為『啟用憑證』時，請點選『啟用』。



5.畫面跳出動態鍵盤，請再次輸入 iKey 密碼，並按『確認』。



6.系統顯示『啟用完成』訊息，請按『確定』關閉訊息，此時憑證已啟用，可開始執行網銀交易。



當安裝或操作過程遇到問題，請透過 APP CALL 或直撥客服或 Email 與我們聯絡，聯絡資訊請見各國網銀登入畫面。