

企业网上银行客户使用安全须知

中国信托企业网上银行（简称 eTrust）之安全机制完全遵循最新、最高安全水平之国际标准及业界技术规范，亦符合当地主管机关的标准，您当可安心使用本行所提供的网络银行各项服务。

本行提供之企业网上银行是相当安全的，依据分析目前所发生的网上交易安全问题，大多数是出自人为操作上的疏忽，只要平常稍加注意，就不会发生任何的损失！

为此，我们特别提供下列安全须知供您参考，并提醒您应时时注意：

须知一：开户与申请网上银行时应注意保密

有鉴于不法分子可能利用各种机会骗取您的交易密码，建议您于开户时应单独与行员办理开户业务，密码变更时也避免他人窥视，以免造成有心人士取得开户数据与交易密码，影响您的权益。

须知二：请您妥善保管各种密码

（例如：登入密码、语音密码、iKey 密码、Token 随机动态密码设备之开机密码等）

※不要使用易被破解之数字做为密码（例如：统一编号、个人身份证号码、生日、电话或重复的数字）。

※当您申请相关业务时，请于第一时间内变更银行寄送给您的密码函内之密码，并牢记。

※请您经常不定期变更您的各种密码。（尤其怀疑密码有外泄情形时更应马上变更）。

※切勿将个人的任何密码告知他人。

※请勿将任何密码书写于明显且易让他人取得之处。

※输入密码时注意不要被周遭他人窥视。

※各种不同交易的密码应有所区分，以免被人一次猜中所有密码。

※当您使用的登入密码连续错误了 5 次，本行将暂停该密码对应的网上银行、语音系统、iKey 或随机动态密码设（Token）的功能，若欲恢复相关功能或您怀疑有不法人士以尝试错误方式猜测密码时，请立即洽客户服务专线由本行专责人员协助处理。

须知三：请您确认所登入的网址为合法注册的中国信托企业网上银行网址

在您执行登入之前，请先确认您所登入之网址是否为合法注册的中国信托企业网上银行网址，本行企业网络银行全球各地区之网址如下列：

台湾分行：<https://corporate.ctbcbank.com/tw/>

香港分行：<https://corporate.ctbcbank.com/hk/>

纽约分行：<https://corporate.ctbcbank.com/ny/>

越南分行：<https://corporate.ctbcbank.com/vn/>

新加坡分行：<https://corporate.ctbcbank.com/sg/>

印度分行：<https://corporate.ctbcbank.com/in/>

日本分行：<https://corporate.ctbcbank.com/jp/>

大陆分行：<https://corporate.ctbcbank.com.cn/>

若非本行合法注册的企业网上银行网站，请勿输入任何统一编号、使用者代号及密码，以避免遭伪冒之网站骗取您的登入资料。

须知四：请您使用 iKEY 交易后，勿将 iKey 留在计算机上

为避免您的 iKey 被他人盗用，请您执行完授权交易后，将 iKey 随手抽出妥善保管，勿将 iKey 留在计算机上。

须知五：当 iKey 遗失时请您立刻向本行申请凭证暂禁（暂时挂失）

您的 iKey/储存有您的电子凭证，若遗失时，请立刻向本行申请凭证暂禁（暂时挂失），以避免遭他人盗用影响您的权益。申请手续请洽客户服务专线，将有专人协助处理。

须知六：若您的随机动态密码设备（Token）遗失时，请您立刻向本行申请挂失

除了 iKey 之外，您可能使用本行的随机动态密码设备来授权交易，请妥善保管该设备，如有遗失请立刻洽客户服务专线向本行申请挂失，以避免遭他人盗用影响您的权益。

须知七：请您交易完毕或临时离座时一定要签出网络银行并关闭浏览器

当您因故临时离座或执行完所有交易或查询动作之后，记得一定要签出网络银行，并关闭浏览器，以避免旁人利用浏览器之相关功能取得您交易或查询的重要数据。

须知八：请您小心警觉他人是否正冒用您的 ID.进行网上银行交易

当您登入网上银行时，系统出现类似「重复登入」的讯息并强制登入，若反复出现同样讯息，则可能有他人正冒用您的身份使用网上银行，此时请尽速与本行连络。

须知九：请您尽量不要使用公共场所提供的计算机进行网上银行交易

请尽量不要使用公共场所提供的计算机进行网上银行交易，以避免暂存在计算机内登入之统一编号、使用者代号及密码及所有交易记录等数据，被有心人士所截取。

须知十：请您定期更新您计算机上的防毒软件版本并扫除病毒

目前有心人士可透过病毒或类似之恶意程序代码(如特洛伊病毒)取得您存于计算机内的相关数据，请在您的计算机上安装防毒软件，并定期更新病毒码版本，同时扫除病毒。

感谢您对中国信托企业网上银行所提供的服务有进一步的了解，希望这样的提醒可以协助您更安全地运用网上银行所带来的便利，若对网上交易的安全有任何疑问，欢迎您联络全球各地区之客户服务专线，将有专人为您作更详尽之解说。

客服专线 **台湾分行：0800-017-888 或 (886)2-2555-1380 ext.5770**

香港分行：(852) 2916-1816

纽约分行：(1) 212-457-8903

越南分行：(84) 8-3910-1888 ext.301~303

新加坡分行：(65) 6351-4888

印度分行：(91) 11-4368-8888

日本分行：(81) 3-6742-0968

上海分行：(86) 21-2080-5888

广州分行：(86) 20-3856-0388

厦门分行：(86) 592-566-9686

深圳分行：(86) 755-2576-7999