

安全なご利用のために

当行は、業界標準に適合するセキュリティ技術を応用・実践し、お客様のアカウント(利用口座)とオンライン取引の安全性を確保するために、下記の方法を採用しています。

ユーザーID およびログインパスワード

ユーザーID およびログインパスワードによりお客様のアカウントが認証されてから、オンラインアクセスが出来るようになっております。ユーザーID とログインパスワードは、他人と共有しないでください。以下の事項をご理解いただき、実践していただきますよう、お願い致します。

1. 初期パスワード通知をお受け取りになりましたら、すぐにログインパスワードを変更してください。
2. 他人に推測されやすいログインパスワード(例えば、お客様ご自身の ID、誕生日、電話番号など)の使用は避けてください。
3. セキュリティを維持するために、ログインパスワードを定期的に変更してください。
4. ユーザーID およびログインパスワードを安全に保管してください。不正使用を避けるため、ユーザーID およびログインパスワードを他人に開示せず、また盗み見されることのないように記録・保管してください。
5. お客様のアカウントを保護するために、ログインパスワード入力を5回失敗しますと、アカウントはロック(アクセス不能)の状態になります。このロック状態を解除するには、カスタマーサービスに連絡をいただく必要があります。

128 ビット Secure Sockets Layer(SSL)技術

当行のインターネットバンキングのセッション内では、第三者が情報を読むことができないように個人情報を Secure Sockets Layer(SSL)技術により暗号化しています。当行は、業界標準に適合する 128 ビット SSL 暗号化技術を採用しています。

取引の安全性を高めるための仕組み

安全性を高めるために、オンライン取引を実行する際、デジタル署名(I-Key に記録保存されているデジタル証明書)およびトークンから発行される取引承認用のワンタイムパスワード(OTP)が使用されます。取引を実行する都度、I-Key を挿入してください。取引を実行するには、正しい I-Key パスワードの入力が必要です。取引承認者は、トークン上に表示される OTP を正確に入力して取引承認を行います。オンライン取引を終了しましたら、I-Key をお使いのコンピュータから抜き、安全な場所に保管してください。I-Key およびトークンの安全保管には十分にご注意ください。もし I-Key またはトークンを紛失したり盗難にあわれたりした場合は、速やかにカスタマーサービスまでご連絡ください。ご自分の I-Key パスワードおよびトークンパスワードを覚えておいてください。もし 4 回連続して I-Key パスワードまたはトークンパスワードを誤入力しますと、お客様の I-Key、トークンはロックされます。ご使用を再開するためには、カスタマーサービスにご連絡していただく必要がございます。

タイムアウト

お客様がお使いのコンピュータが一定の時間以上非アクティブ(不使用)の状態になりますと、インターネットバンキングのオンラインセッションから自動的にログオフとなります。セッションを再開するには再度ログインする必要があります。

その他ご留意いただく事項

インターネットバンキングサービスの便利な機能を安全に利用していただくために、下記の事項にご留意ください。

1. お客様のコンピュータのセキュリティ状態がセキュリティソフト等によりアップデートされている状態で維持されていることが大切です。
2. お客様のコンピュータにアンチウイルスソフトウェアをインストールし、最新のウイルス定義ファイルにより定期的にアンチウイルスソフトウェアを更新する必要があります。
3. 公共のコンピュータ(例えばネットカフェ、図書館など)からインターネットバンキングにアクセスしないでください。他人のスパイ行為には常にご注意ください。
4. フィッシングサイトにご注意ください。インターネットバンキングサービスにアクセスする前に、URL が正しいかどうかご確認ください。見覚えのない電子メールやなりすましの Web ページ内の偽リンクを介してインターネットバンキングにログオンしないようお気をつけください。次の真正なインターネットバンキングのウェブサイトブックマークしてご利用ください。
<https://corporate.ctbcbank.com/jp/>
5. インターネットバンキングサービスを実行した後、必ずログアウトしてください。
6. 取引に関するお知らせに注意してください。取引の正確な処理のために、速やかにお知らせの内容をご確認ください。インターネットバンキングのアカウントまたはパスワードの不正使用にお気づきになられた場合または疑問を抱かれた場合は、カスタマーサービスにお問い合わせください。

これらの事項にご留意され、本サービスの利便性をご堪能ください。

中國信託商業銀行東京支店

業務部 カスタマーサービス

〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町 1-3

東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワー28 階

電話番号 (03) 3288-9888

受付時間 午前 9 時-午後 5 時