

## 企業網路銀行客戶使用安全須知

中國信託企業網路銀行（簡稱 eTrust）之安全機制完全遵循最新、最高安全水準之國際標準及業界技術規範，亦符合當地主管機關的標準，您當可安心使用本行所提供的網路銀行各項服務。

本行提供之企業網路銀行是相當安全的，依據分析目前所發生的網路交易安全問題，大多數是出自人為操作上的疏忽，只要平常稍加注意，就不會發生任何的損失！

為此，我們特別提供下列安全須知供您參考，並提醒您應時時注意：

### 須知一：開戶與申請網路銀行時應注意保密

有鑑於不法份子可能利用各種機會騙取您的交易密碼，建議您於開戶時應單獨與行員辦理開戶業務，密碼變更時也避免他人窺視，以免造成有心人士取得開戶資料與交易密碼，影響您的權益。

### 須知二：請您妥善保管各種密碼

（例如：登入密碼、語音密碼、憑證載具設備密碼、隨機動態密碼設備之開機密碼等）

※不要使用易被破解之數字做為密碼（例如：統一編號、個人身份證號碼、生日、電話或重複的數字）。

※當您申請相關業務時，請於第一時間內變更銀行寄送給您的密碼函內之密碼，並牢記。

※請您經常不定期變更您的各種密碼。（尤其懷疑密碼有外洩情形時更應馬上變更）。

※切勿將個人的任何密碼告知他人。

※請勿將任何密碼書寫於明顯且易讓他人取得之處。

※輸入密碼時注意不要被周遭他人窺視。

※各種不同交易的密碼應有所區分，以免被人一次猜中所有密碼。

※當您使用的登入密碼連續錯誤了 5 次，設備密碼連續錯誤 4 次，本行將暫停該密碼對應的網路銀行、語音系統、憑證載具設備或隨機動態密碼設備的功能，若欲恢復相關功能或您懷疑有不法人士以嘗試錯誤方式猜測密碼時，請立即洽客戶服務專線由本行專責人員協助處理。

### 須知三：請您確認所登入的網址為合法註冊的中國信託企業網路銀行網址

在您執行登入之前，請先確認您所登入之網址是否為合法註冊的中國信託企業網路銀行網址，本行企業網路銀行全球各地區之網址如下列：

臺灣：<https://corporate.ctbcbank.com/tw/>

香港：<https://corporate.ctbcbank.com/hk/>

紐約：<https://corporate.ctbcbank.com/ny/>

越南：<https://corporate.ctbcbank.com/vn/>

新加坡：<https://corporate.ctbcbank.com/sg/>

印度：<https://corporate.ctbcbank.com/in/>

日本：<https://corporate.ctbcbank.com/jp/>

中國：<https://corporate.ctbcbank.com/cn/>

### 須知四：請您使用憑證載具設備交易後，勿將憑證載具設備留在電腦上

為避免您的憑證載具設備被他人盜用，請您執行完授權交易後，將載具設備隨手抽出妥善保管，勿將載具設備留在電腦上。

**須知五：**當憑證載具設備遺失時請您立刻向本行申請憑證暫禁（暫時掛失）

您的憑證載具設備儲存有您的電子憑證，若遺失時，請立刻向本行申請憑證暫禁（暫時掛失），以避免遭他人盜用影響您的權益。申請手續請洽客戶服務專線，將有專人協助處理。

**須知六：**若您的隨機動態密碼設備遺失時，請您立刻向本行申請掛失

除了憑證載具設備之外，您可能使用本行的隨機動態密碼設備來授權交易，請妥善保管該設備，如有遺失請立刻洽客戶服務專線向本行申請掛失，以避免遭他人盜用影響您的權益。

**須知七：**請您交易完畢或臨時離座時一定要簽出網路銀行並關閉瀏覽器

當您因故臨時離座或執行完所有交易或查詢動作之後，記得一定要簽出網路銀行，並關閉瀏覽器，以避免旁人利用瀏覽器之相關功能取得您交易或查詢的重要資料。

**須知八：**請您小心警覺他人是否正冒用您的 ID 進行網路銀行交易

當您登入網路銀行時，系統出現類似「重複登入」的訊息並強制登入，若反覆出現同樣訊息，則可能有他人正冒用您的身份使用網路銀行，此時請盡速與本行連絡。

**須知九：**請您盡量不要使用公共場所提供的電腦進行網路銀行交易

請盡量不要使用公共場所提供的電腦進行網路銀行交易，以避免暫存在電腦內登入之統一編號、使用者代號及密碼及所有交易記錄等資料，被有心人士所截取。

**須知十：**請您定期更新您電腦上的防毒軟體版本並掃除病毒

目前有心人士可透過病毒或類似之惡意程式碼(如特洛伊病毒)取得您存於電腦內的相關資料，請在您的電腦上安裝防毒軟體，並定期更新病毒碼版本，同時掃除病毒。

**須知十一：**網路處處陷阱!! 教您如何辨識偽網站與詐騙 E-Mail

- ※ 在您登入本行網路銀行過程中，本行不會要求您於非本行網站輸入您安控設備的密碼。
- ※ 請於您個人電腦安裝個人防火牆和防毒軟體並隨時更新病毒碼。
- ※ 避免開啟未知來源的 Email, 避免從可疑網站下載軟體。
- ※ 請不要透過 Email 內之連結、網路搜尋引擎、可疑跳窗網站或其它可疑通路登入網路銀行，請於瀏覽器網址列直接輸入認證過網址或將網站加入我的最愛於登入直接點擊，如果您發現可疑網站，請立刻與本行聯絡。
- ※ 如您電腦有不正常跳窗或電腦執行速度不正常的緩慢，建議您先登出網銀及使用更新後的防毒軟體執行掃描。
- ※ 不要於 Email, 電話上或告知他人任何個資, 包含登入密碼或 OTP 密碼。
- ※ 定期檢視交易紀錄, 如果發現帳戶有任何可疑交易, 請立即向銀行回報。
- ※ 請依銀行所公告之登入操作說明及安全提示於網路銀行完成交易。

感謝您對中國信託企業網路銀行所提供的服務有進一步的了解，希望這樣的提醒可以協助您更安全地運用網路銀行所帶來的便利，若對網路交易的安全有任何疑慮，歡迎您聯絡全球各地區之客戶服務專線，將有專人為您作更詳盡之解說。

客服專線 **臺灣：0800-017-888 或 (886)2-2555-1380**

**香港：(852) 2916-1816**

**紐約：(1) 212-457-8903**

**越南：(84) 28-3910-1888 ext.6301~6304**

新加坡：(65) 6351-4888

印度：(91) 11-4368-8888

日本：(81) 3-3288-9888

中國：(86) 21-2080-5888