



## 中国信托银行网上银行安装设定说明

### 目录:

一、开启中国信托 eTrust 网上银行.....	1
二、安装网上银行登入控件.....	1
三、安装中信网银助手.....	3
四、安装 CTBC USB Key 及密码设定.....	6
五、登入网上银行 .....	7
六、证书申请 .....	8

#### 客户服务专线

上海分行:+86-21-2080-5888

广州分行:+86-20-3856-0388

厦门分行:+86-592-566-9686

深圳分行:+86-755-2576-7930

台湾法金客服:+886-2-5559-9888 Ext 2700

本公司保留网页所有内容、包含影像、文字叙述、功能、相关说明及手册内容异动权利，请经由网页或服务专线取得更新信息，若有异动将不另个别通知。



■ **环境需求:**

操作系统：Microsoft Windows 7 / 8 / 10

因为安控技术需求，建议使用 Internet Explorer 8 以上版本浏览器( 8、9、10、11)、Edge、Google Chrome、Mozilla Firefox、360 安全浏览器登入 eTrust 网银。

■ **登入网址**

中国 eTrust 网银: <https://corporate.ctcbank.com.cn/cn/>

登入前请确认您已收到以下密码单及载具

1. 网银登入密码单、网银启用码 Email 通知、凭证密码单 (透过 FEDEX 或邮局寄送)
2. CTBC USB Key(简称 U 盾)(透过 DHL 或邮局寄送)



## 一、 开启中国信托 eTrust 网上银行



## 二、 安装网络银行登入控件

### 1. 点击“ 点此安装网银登入控件”

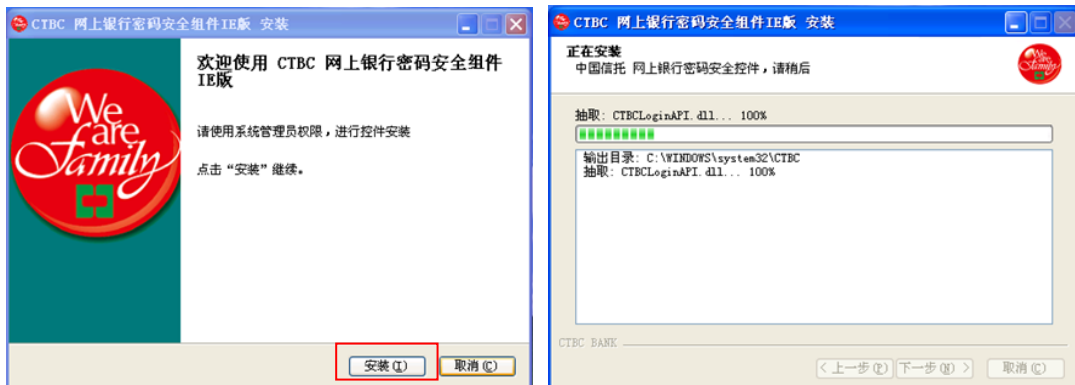
\*请确认您的计算机已有系统管理员权限，如无请洽贵公司 IT 人员协助安装。



2. 点击[运行]进行安装 CTBCALL.exe



3. 点击[安装]继续



4. 点击[完成], 并关闭浏览器, 重新开启登入本行网站。



### 三、 安装中信网银助手

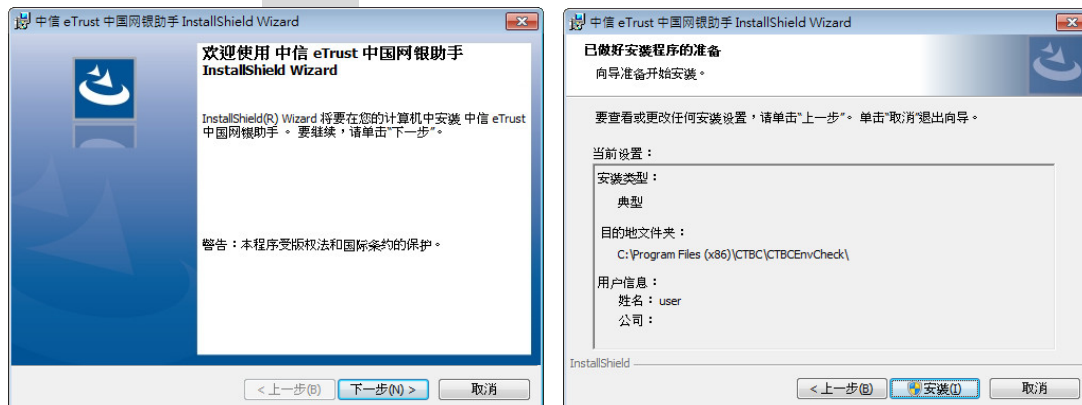
您可透过登入首页下载中心>中信网银助手下载，下载网银助手安装。或是透过点击以下连结直接下载安装。

[https://pkicb.ctcbank.com.cn/RAWeb/software/CTBCEnvCheck\\_CN.exe](https://pkicb.ctcbank.com.cn/RAWeb/software/CTBCEnvCheck_CN.exe)



#### ◇ 安裝步驟:

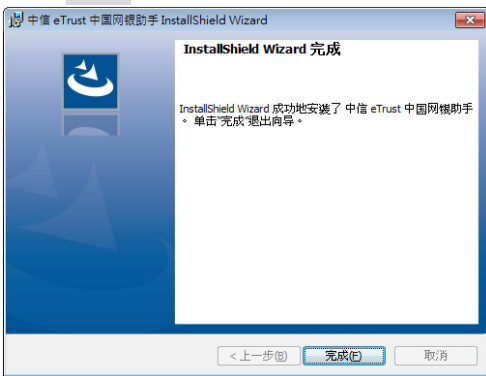
运行安装檔，点击下一步进行安装。



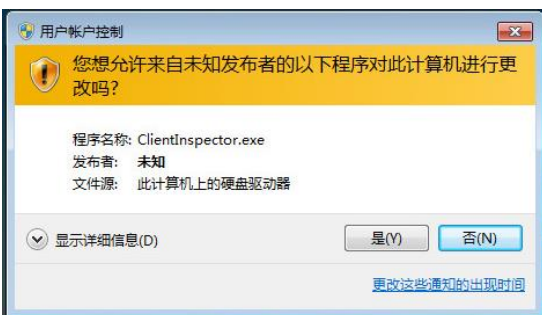
如您计算机有安装 360 或其它防木马软件，请允许本次/程序所有操作。



点击完成结束安装程序，桌面上会新增中信网银助手快捷方式，请双击运行中信网银助手。



如出现用户帐户控制，请点击是(Y)继续。系统提示自动安装作业，请点击是(Y)。



待画面显示后，即已完成环境设置、交易控件及 USB Key 驱动程序安装。请关闭所有 IE 浏览器及网银助手，重新开启 IE 浏览器登入页面开始登入网上银行。



**\*如果贵公司无法安装网银助手，可透过以下步骤手动设置可信站点、兼容性视图设置及安装网上银行交易控件**

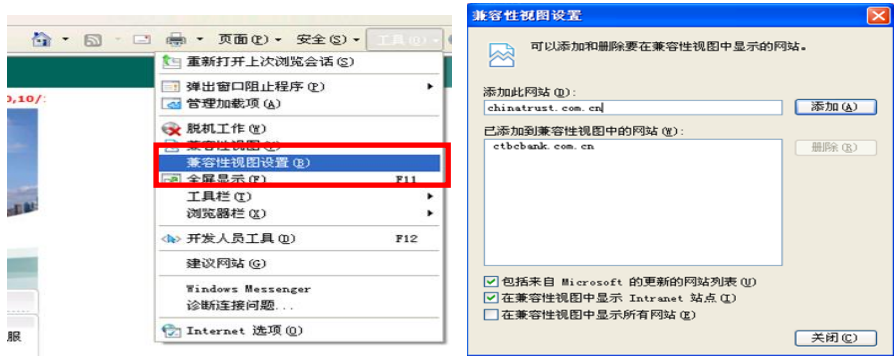
◇ 设定可信站点

- 1) 点选[工具] > [Internet 选项] > 安全 > 可信站点 > 站点
- 2) 添加 [https://\\*.ctcbank.com.cn](https://*.ctcbank.com.cn) 及 [https://\\*.chinatrust.com.cn](https://*.chinatrust.com.cn)



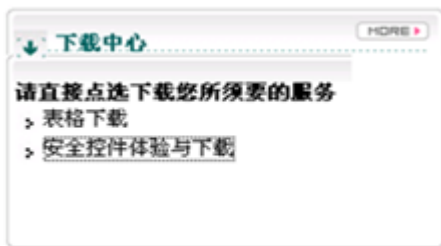
◇ 设定兼容性视图设置

使用 IE8 及 IE9 浏览器，点选[工具] > [兼容性视图设置] > 添加 [ctcbank.com.cn](http://ctcbank.com.cn) 及 [chinatrust.com.cn](http://chinatrust.com.cn)



❖ 安装网上银行交易控件 (交易功能必需安装)

1. 点击首页左下角之下载中心内安全控件体验与下载



2. 使用 IE8 及 IE9 浏览器，点击第三栏[网上银行交易控件][下载]及[运行]完成安装 sm2certPlugin\_ctbc.exe。

软件下载

资料日期: 2019/07/23 11:14:46

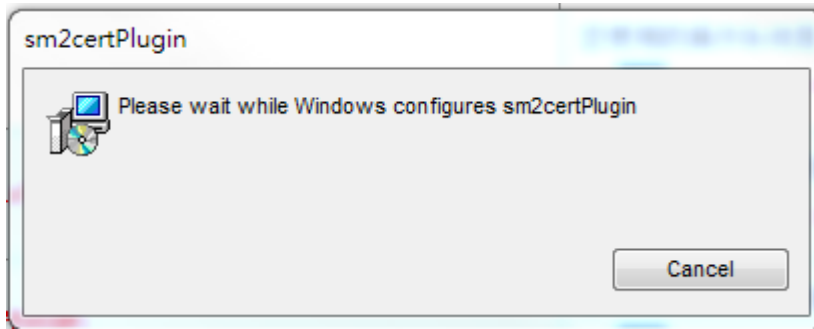
网上银行必要安装项目	跨浏览器密码控件 (NEW)-需要Admin管理员权限 (IE & Chrome & Firefox & 360)	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 --> <a href="#">下载</a> (档案大小: 11,356KB)
网上银行必要安装项目	跨浏览器交易控件 (NEW) (IE10 & IE11 & Chrome & Firefox & 360)	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 --> <a href="#">下载</a> (档案大小: 4,754 KB)
网上银行交易控件	使用IE8 & IE9浏览器-交易控件 需要Admin管理员权限	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 --> <a href="#">运行</a> (档案大小: 1,060 KB)
载具驱动程序	CTBC_USB KEY驱动程序 (需要Admin管理员权限)	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 --> <a href="#">下载</a> (档案大小: 917KB)
其他工具	中国信托网银助手 (需要Admin管理员权限)	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 --> <a href="#">下载</a> (档案大小: 4,882 KB)

软件下载

资料日期: 2019/07/23 11:14:46

网上银行必要安装项目	跨浏览器密码控件 (NEW)-需要Admin管理员权限 (IE & Chrome & Firefox & 360)	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 --> <a href="#">下载</a> (档案大小: 11,356KB)
网上银行必要安装项目	跨浏览器交易控件 (NEW) (IE10 & IE11 & Chrome & Firefox & 360)	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 --> <a href="#">下载</a> (档案大小: 4,754 KB)
网上银行交易控件	使用IE8 & IE9浏览器-交易控件 需要Admin管理员权限	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 --> <a href="#">下载</a> (档案大小: 1,060 KB)
载具驱动程序	CTBC_USB KEY驱动程序 (需要Admin管理员权限)	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 --> <a href="#">下载</a> (档案大小: 917KB)
其他工具	中国信托网银助手 (需要Admin管理员权限)	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 --> <a href="#">下载</a> (档案大小: 4,882 KB)





3. 使用 IE10 以上、Edge、Chrome、FireFox 及 360 浏览器，点击第二栏[网上银行必要安装项目][下载]及[运行]完成安装 CTBC\_eTrust\_LocalServer\_CN.exe。

软件下载

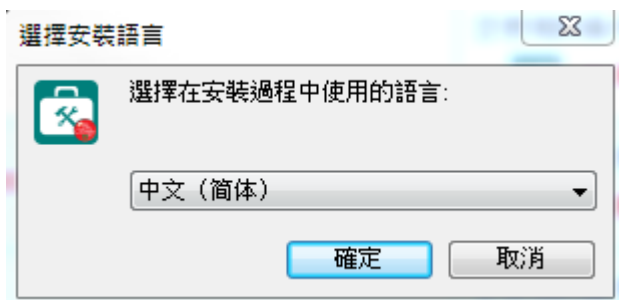
资料日期: 2019/07/22 19:31:20

网上银行必要安装项目	跨浏览器密码控件 (NEW)-需要Admin管理员权限 (IE & Chrome & Firefox & 360)	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 -->  (档案大小: 11,356KB)
网上银行必要安装项目	跨浏览器交易控件 (NEW) (IE10 & IE11 & Chrome & Firefox & 360)	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 -->  (档案大小: 4,754 KB)
网上银行交易控件	使用IE & IE9浏览器-交易控件 需要Admin管理员权限	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 -->  (档案大小: 1,060KB)
载具驱动程序	CTBC_USBKEY驱动程序 (需要Admin管理员权限)	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 -->  (档案大小: 917KB)
其他工具	中国信托网银助手 (需要Admin管理员权限)	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 -->  (档案大小: 4,882KB)

软件下载

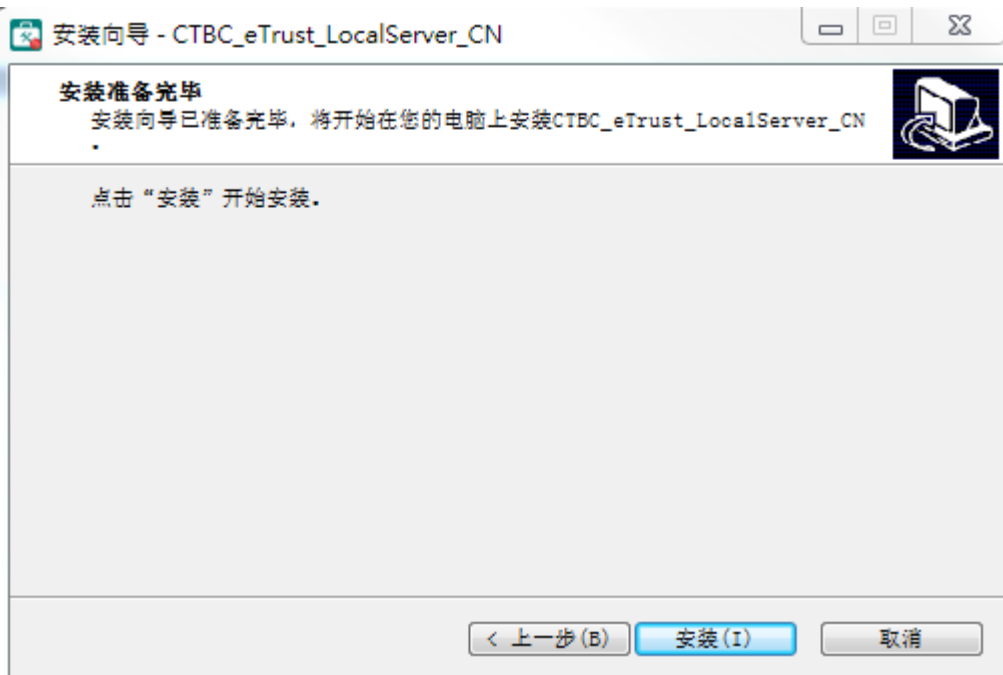
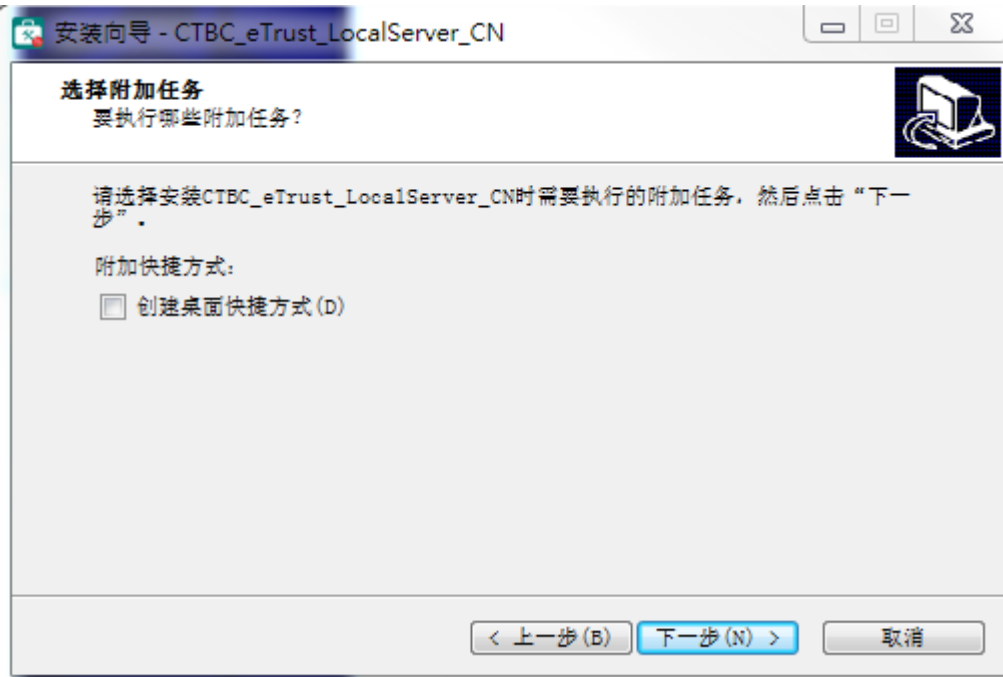
资料日期: 2019/07/22 19:31:20

网上银行必要安装项目	跨浏览器密码控件 (NEW)-需要Admin管理员权限 (IE & Chrome & Firefox & 360)	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 -->  (档案大小: 11,356KB)
网上银行必要安装项目	跨浏览器交易控件 (NEW) (IE10 & IE11 & Chrome & Firefox & 360)	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 -->  (档案大小: 4,754 KB)
网上银行交易控件	使用IE & IE9浏览器-交易控件 需要Admin管理员权限	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 -->  (档案大小: 1,060KB)
载具驱动程序	CTBC_USBKEY驱动程序 (需要Admin管理员权限)	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 -->  (档案大小: 917KB)
其他工具	中国信托网银助手 (需要Admin管理员权限)	您使用的操作系统是: Windows 7 X64, 请点击按钮并选择执行 -->  (档案大小: 4,882 KB)











#### 四、安装 CTBC USB Key 及密码设定

1. 插入 CTBC USB Key 于计算机的 USB Port，系统自动安装 USB Key 驱动程序  
如计算机未自动安装，可至下载中心内安全控件体验与下载以系统管理员权限手动下载安装  
载具驱动程序



2. 系统自动发现新硬件 FT Interpass3000，安装完成后显示 USB Key 已经插入。



3. 第一次使用需要修改密码，系统会跳出提示讯息，请点击[确认]



4. 输入 USB Key 新口令，点击[确认]。




5. 請于 30 秒內按 USB Key 上之 OK 按鈕完成密碼修改。



## 五、登入网上银行

1. 输入密码单上指示之统一编号、使用者代号、网银密码。

网银登入密码函上有加盖 “” 戳章，供辨识

2. 输入图片显示之验证码，点击[Login]。





### 3. 输入启用码 (请输入寄发给您的启用码通知 Email 之启用码)

寄件者:  
 收件者:  
 副本:  
 主旨: Activation Code Notification/網銀啟用碼通知/アクティベーションコード通知 (nid:126575;bsnscn;Notifications)

2. 打开实体密码函，于本行法金网银首页上输入以下信息：  
 Please enter the following information from the paper password notification into the Net-banking login page.  
 TW : <https://corporate.ctbcbank.com/tw/>  
 HK : <https://corporate.ctbcbank.com/hk/>  
 CN : <https://corporate.ctbcbank.com/cn/cn/>  
 Others: [https://corporate.ctbcbank.com/\(country code\)/](https://corporate.ctbcbank.com/(country code)/)

统一编号 (Customer ID): 900000  
 使用者代码 (User Name): 000001  
 密码 (Password): 详实体密码函 Details such as the entity password letter

3. 并于登入后的网页中，输入下列启用码：  
 Please enter the following activation code after logging in.  
 启用码 (Activation code) : : NUIPA

提醒您！当您成功登入法金网银后，此启用码就立刻失效，因此请您于登入后，立即修改网络银行使用者代码与网银  
 After your first successful login attempt, your activation code will no longer be valid. Once you have logged in

ORACLE FL

<https://172.24.9.118:9004/tw/enter>

启用码

### 4. 点击[变更密码]

变更密码

請變更您的密碼

使用者代號: 000904 [變更密碼]

修改密碼及使用者代碼規則  
密碼最少應有 8 個字元。

5. 输入旧网银密码、新网银密码及确认新网银密码，点击[变更密码]登入网上银行。

### 网银密码变更

旧网银密码:

新网银密码:

确认新网银密码:



## 六、 证书申请

\*需完成证书申请，方可于网银上执行交易。

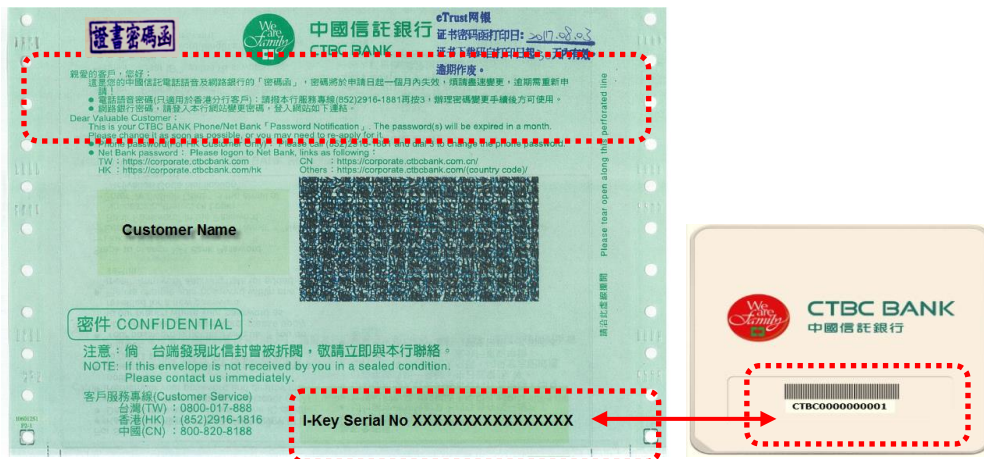
### 1. 客户服务 > 证书/随机密码 > 凭证申请

证书下载密碼函如下圖示

证书下载密码效期自打印日起算 30 天内有效

拆封证书密码函前请核对 USB Key 之背面序号是否与密码单上相符。

证书密码函上有加盖 “**證書密碼函**” 戳章，供辨识



2. 请输入证书密码函内之证书密码后，点击送出(Submit)。

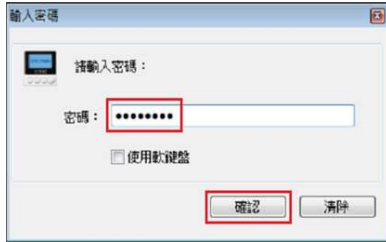


3. 点击[申请]进行证书申请。

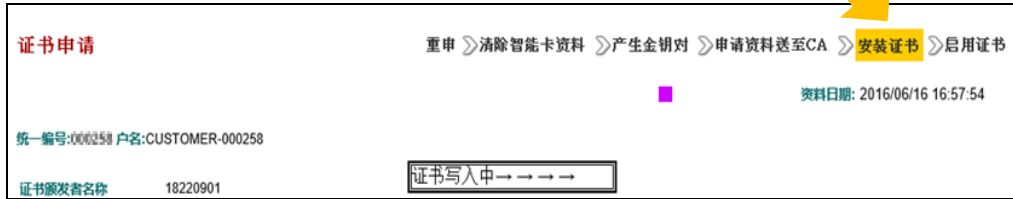




4. 输入 USBKey 密码。



5. 等待证书申请至最后步骤启用证书。



6. 点击[启用]。



7. 请于 30 秒内按 USB Key 上之 OK 按钮完成启用证书。

