



中国信托银行网上銀行安装设定说明

目录:

1
1
3
6
7
8
•

客户服务专线 上海分行:+86-21-2080-5888 广州分行:+86-20-3856-0388 厦门分行:+86-592-566-9686 深圳分行:+86-755-2576-7930

台湾法金客服:+886-2-5559-9888 Ext 2700

本公司保留网页所有内容、包含影像、文字叙述、功能、相关说明及手册内容异动权利, 请经由网页或服务专线取得更新信息,若有异动将不另个别通知。





一、 开启中国信托 eTrust 网上银行



二、 安装网络银行登入控件

1.点击"点此安装网银登入控件"

*请确认您的计算机已有系统管理员权限,如无请洽贵公司 IT 人员协助安装。





2. 点击[运行]进行安装 CTBCALL.exe



3. 点击[安装]继续

😂 CTBC 网上银行密码安:	全组件IE版 安裝	◎ CTBC 两上银行密码安全组件IE版 安装	
	欢迎使用 CTBC 网上银行密码安全组件 IE版	正在安装 中国信托 网上银行密码安全控件,请稍后	
We Tare Tamiln	诸使用系统管理员权限,进行控件安装 占击"安装"继续。	抽取: CTBCLoginAFI, dll 1008 (
		304K. CIDCLOGINNI. GLI 1008	
		CTBC BANK	
	安装 (L) 取消 (C)	〈上一步 ②】下一步 ④ 〉	取消 ©

4. 点击[完成],并关闭浏览器,重新开启登入本行网站。





<u>三、</u>安装中信网银助手

您可透过登入首页下载中心>中信网银助手下载,下载网银助手安装。或是透过点击以下连结直 接下载安装。

https://pkicb.ctbcbank.com.cn/RAWeb/software/CTBCEnvCheck_CN.exe



◇ 安裝步驟:

运行安装檔·点击下一步进行安装。



如您计算机有安装 360 或其它防木马软件,请允许本次/程序所有操作。



点击完成结束安装程序,桌面上会新增中信网银助手快捷方式,请双击运行中信网银助手。





如出现用户帐户控制,请点**是(Y)**继续。系统提示自动安装作业,请点**是(Y)**。

⑦ 用户帐户控制	
 您想允许来自未知发布者的以下程序对此计算机进行更改吗? 	
程序名称: ClientInspector.exe	
发布者: 未知 文件源: 此计算机上的硬盘驱动器	系统侦测到元件或驱动程式未安装,是否要执行自动安装作业?
✓ 显示详细信息(D)	
更改这些通知的出现时间	是(Y) 否(N)

待画面显示后,即已完成环境设置、交易控件及 USB Key 驅動程序安裝。请<u>关闭所有 IE 浏览器</u> 及网银助手,重新开启 IE 浏览器登入页面开始登入网上银行。



系统及浏览器	网路测试 载具	管理			
项目	目前版本	元件	版本	服务	
作业系统	Windows 7 Service Pack 1	网银登入元件	未安装	智能卡服务	已启动
浏览器	Internet Explorer 11	阿银交易元件	2,0,0,6	U盾驱动程式	1, 0, 16, 816
言任网域 ;	其他软件侦测			套	用全部建议设定
项目			建议设定	Į	状认设定
添加受信任	的站点		已力	人口	已加入
添加兼容性	视图设置		己た	人口	己加入
下载已签署	的 ActiveX 控件		Ē	i用	提示
执行Active	K控制项和插件		提	示	戶用
自动提示A	ctiveX 控件		É	用	启用
执行标示为	安全的 ActiveX 控件	脚本 (需重戶IE)	E	用	戶用
Active scrip	oting		É	用	启用
以脚本执行	Java applet		É	用	启用
将档案上传	至伺服器时包含本机	路径	E	用	戶用
使用 <mark>快显</mark> 封	锁程式		停	用	停用
经本庭方面	南具本有於新版本		毎次時行	方网页时	每次进行网面时

*如果贵公司无法安装网银助手,可透过以下步骤手动设置<u>可信站点、兼容性视图设置及安装网</u> 上银行交易控件

- ♦ 设定可信站点
 - 1)点选[工具] > [Internet 选项] > 安全 > 可信站点 > 站点

2)添加 https://*.ctbcbank.com.cn 及 https://*.chinatrust.com.cn



◇ 设定兼容性视图设置

使用 IE8 及 IE9 浏览器,点选[工具] > [兼容性视图设置] > 添加 <u>ctbcbank.com.cn</u>及 <u>chinatrust.com.cn</u>



		兼谷社党国政重	
🙆 • 📾	 ・ 页面 (2) ・ 安全 (2) ・ 11 (0) ・ ((2) 重新打开上次浏览会话 (2) 	可以添加和删除要在兼容性视图中显示的网	到站。
),10/ :	 □ 弾出窗口阻止程序 (£) ▶ ▲ 管理加载项 (▲) 	添加此网站 @): chinatrust.com.cn	添加(A)
	😪 脱机工作 🕲	已添加到兼容性视图中的网站(W):	
	○ 黄杏性祝田(少) 薏容性祝田(没置(b)) ● 全屏显示(F) F11	ctbebank. com. en	册除 医
and and	工具栏(T) → 浏览器栏(X) →		
	◆→ 开发人员工具(型) F12		
	建议网站 (G)		l .
	Windows Messenger 诊断连接问题	 ✓ 包括来自 Hicrosoft 的更新的网站列表 (U) ✓ 在葉容性視图中显示 Intranet 站点 (I) □ 在著容性視图中显示所有网站(F) 	
服	🐑 Internet 选项 @)		关闭(C)

- ◆ 安装网上银行交易控件 (交易功能必需安装)
 - 1.点击首页左下角之下载中心内安全控件体验与下载

◆ 下载中心	HORE
请直接点选下载您所须要的服务 , 事终下委	
,安全控件体验与下载	

2.使用 IE8 及 IE9 浏览器,点击第三栏[网上银行交易控件] [下载]及[运行]完成安装 sm2certPlugin_ctbc.exe。

软件下载

			资料日期: 2019/07/23 11:14:46
网上银行必要安装项目	跨河线器密码控件(UEW)·葡萄Admin管理员权限 (IE & Chrome & Furctox & 360)	您使用的操作系统是:Windows 7 X64, 请点选按钮并选择执行 > <mark>13 (档案大小:11,356KB)</mark>	
网上银行必要安装项目	跨词选器交易控件 (NEW) (IEI0 & E11 & Chrome & Firefox & 360)	您使用的操作系统是:Windows 7 X64, 请点选按钮并选择执行 -> <mark>[1] (档案大小: 4754 KB)</mark>	_
网上银行交易控件	使用ES&EX例約器-交易控件 需要Admin管理员权限	您使用的操作系统是:Windows 7 X64, 请点选按钮并选择执行 -> 区((档案大小: 1060 KB)	
载具驱动程序	CTBC_USBKEY號动程序 (需要Admin管理员权限)	您使用的操作系统是:Windows 7 X64, 请点选按钮并选择执行 -> 1 (档案大小: 917KB)	-
其他工具	中国信托网银助手(需要Admin管理员权限)	您使用的操作系统是:Windows 7 X64, 请点选按钮并选择执行 -> 下题 (档案大小:4882KB)	

软化	下君	
-12/11		•

资料日期: 2019/07/23 11:14:46

网上银行必要安装项目	跨河洗器密码控件(NEW)-需要Admin管理员权限 (IE & Chrome & Firefor & 360)	您使用的操作系统是:Windows 7 X64, 请点违按钮并选择执行 > <mark>下國 (档案大小:11,356KB)</mark>
网上银行必要安装项目	詩河洗器交易控件(NEW) (IEI0 &IEI1 & Chrome & Firefor & 360)	您便用的操作系统是:Windows 7 X64, 请点选按钮并选择执行 > <mark>医■ (档案大小: 4734 KE)</mark>
网上银行交易控件	使用IE8&E9浏览器-交易控件 需要Admin管理员权限	您使用的操作系统是:Windows 7 X54, 请点违按钮并违择执行 > <mark>下國 (档案大小: 1000KB)</mark>
载具驱动程序	CTBC_USBKEY驱动程序(需要Admin管理员权限)	您便用的操作系统是:Windows7X64,请点选按钮并选择执行 > <mark>医■ (档案大小:917KB)</mark>
其他工具	中国信托阿银助手 (需要Admin管理员切限)	您使用的操作系统是:Windows 7 X64, 请点违按钮并违择执行 > <mark>下氢 (档案大小: 4882 KB)</mark>

執行(R) 儲存(S) ▼ 取消(C) ×

11



sm2certPlugin
Please wait while Windows configures sm2certPlugin
Cancel

3. 使用 IE10 以上、Edge、Chrome、FireFox 及 360 浏览器,点击第二栏[网上银行必 要安装项目] [下载]及[运行]完成安装 <u>CTBC_eTrust_LocalServer_CN.exe</u>。

			资料日期: 2019/07/22 19:31:20
网上银行必要安装项目	跨浏线器密码控件(NEW)需要Admin管理员权限 (IE & Chrome & Firefox & 360)	您使用的操作系统是:Windows 7 X64, 请点选按钮并选择执行 -> 1 (档案大小: 11,356KB)	_
网上银行必要安装项目	跨浏览器交易控件 (NEW) (IEI0 & IEI1 & Chrome & Frefox & 360)	您使用的操作系统是:Windows 7 X64, 请点违按钮并违择执行 -> 10 (档案大小: 4754 KB)	
阿上银行交易控件	使用ES&E9/浏览器-交易控件 需要Admin管理员权限	您使用的操作系统是:Windows 7 X64, 请点选按钮并选择执行 -> 1 (档案大小: 1060 KB)	-
载具驱动程序	CTBC_USBKEY振动程序 (需要Admin管理员权限)	您使用的操作系统是:Windows 7 X64, 请点选按钮并选择执行 > <mark>113 (档案大小:917KB)</mark>	
其他工具	中国偕托阿银助手 (需要Astmin管理员权限)	您使用的操作系统是:Windows 7 X64, 请点选按钮并选择执行 -> <mark>TEE (档案大小:4822KB)</mark>	

软件下载

资料日期: 2019/07/22 19:31:20

网上银行必要安装项目	跨浏览器密码控件 (NEW)需要Admin管理员权限 (IE & Chrome & Furefox & 360)	您使用的操作系统是:Windows 7 X64, 请点选按钮并选择执行 > <mark>131 (档案大小:11,356KB)</mark>
网上银行必要安装项目	跨浏览器交易控件 (NEW) (IEI0 &IEI1 & Chrone & Frefort & 360)	您使用的操作系统是:Windows 7 X64, 请点选按钮并选择执行 > <mark>下题 (档案大小:4754 KB)</mark>
网上银行交易控件	使用正8&正则消览器-交易控件 需要Admin管理员权限	您使用的操作系统是:Windows 7 X64, 请点选按钮并选择执行 > <mark>133</mark> (档案大小:1050 KB)
載具驱动程序	CTBC_USBKEY驱动程序 (需要Admin管理员权限)	您使用的操作系统是:Windows 7 X64,请总选按钮并选择执行 -> <mark>Σ53 (档案大小:917KB)</mark>
其他工具	中国信托网银助手(需要Admin管理员权限)	您使用的操作系统是:Windows 7 X64, 请点选按钮并选择执行 -> <mark>118 (档案大小: 4882 KB)</mark>

您要執行或儲存來自 10.0.4.11 的 CTBC_eTrust_LocalServer_CN.exe?	執行(R)	儲存(S)	•	取消(C)	×

選擇安裝	語言	23
	選擇在安裝過程中使用的語言:	
	中文(简体)	•
	確定	取消





中國信言式銀行 CTBC BANK
😪 安装向导 - CTBC_eTrust_LocalServer_CN 🛛 🗆 🗵
选择附加任务 要执行哪些附加任务?
请选择安装CTBC_eTrust_LocalServer_CN时需要执行的附加任务,然后点击"下一步"。
附加快捷方式:
🔲 创建桌面快捷方式(D)
< 上一步(B) 下一步(N) > 取消

- 🛜 安装向导 - CTBC_eTrust_LocalServer_CN		23
安装准备完毕 安装向导已准备完毕,将开始在您的电脑上安装CTBC_eTrust_LocalSe ・	rver_CN	
点击"安装"开始安装。		
	取消	



四、 安装 CTBC USB Key 及密码设定

1. 插入 CTBC USB Key 于计算机的 USB Port · 系统自动安装 USB Key 驱动程序 如计算机未自动安装, 可至下载中心内安全控件体验与下载以系统管理员权限手动下载安装 载具驱动程序



2. 系统自动发现新硬件 FT Interpass300 · 安装完成后显示 USB Key 已经插入。



3. 第一次使用需要修改密码,系统会跳出提示讯息,请点击[确认]



4. 输入 USB Key 新口令,点击[确认]。



舟•
•••••

5. 请于 30 秒内按 USB Key 上之 OK 按钮完成密码修改。

CT	BC BANK	СТВС	BANK
	Soldarit.		
	СТВС	СТ	вс
00	200	00	ОК
ti to sa va	ACCOUNTS OF THE WORK		

- 五、 登入网上银行

 - 2.输入图片显示之验证码,点击[Login]。





3.输入 启用码 (请输入寄发给您的 启用码 通知 Email 之 启用码)

收件者:	
副本:	
主旨: Activation Code Notification/網銀啟用碼通知/アクティベーミ	ションコード通知 (nid:126575;bsnscn;Notifications)
2. 打开实体密码函,于本行法金网银首页上输入以下信息:	
Please enter the following information from the paper passwor	rd notification into the Net-banking login page.
TW : https://corporate.ctbcbank.com/tw/	
HK : https://corporate.ctbcbank.com/hk/	
CN : https://corporate.ctbcbank.com.cn/cn/	
others. <u>https://corporate.ctbcbank.com/(country</u> code)/	
统一编号 (Customer ID) · 990348	
统 编号 (Gustomend) 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和 和	
密碼 (Password): 详实体密码函 Details such as the entity of	password letter
3 并于答入后的赋页中,输入下列户用码:	
Please enter the following activation code after logging in.	
启用码 (Activation code)::NUIPA	
·提醒您!当您成功签入法签网银后,此后用码就立刻失效,因此说	青愈于签入后,立即修改网络银行使用者代码与网银
	ODACLE EL
	ORACLE FL
(men.//172.24.9.118.9004/hw/inte	ORACLE FL
https://172.24.9.118 9004/hw/inter	ORACLE FL
https://172.249.118 9004/hw/inte	ORACLE FL
▲ ····································	
▲ 172.34.9.118 9004/hw/min 高用码 4.点击[变更密码]	
kmpr.//172349.118 9004/hw/inte β用码 4.点击[变更密码] ◎ 變更容響	ORACLE FL
kmpr.//172.34.9.118 9004/hw/inter 高用码 4.点击[变更密码] ● 變更容易 減更容易	ORACLE FL
kmpr.//172.34.9.118 9004/hw/inter 启用码 4.点击[变更密码] ◎ 變更容易 减援更定的接触	ORACLE FL
▲ ▲<	
All and a second s	
All and a second s	ORACLE FL
All 112 24 9 118 5004/ha/inter 启用码 4.点击[变更密码] ② 變更密碼 谢爱更空的电话 使用者代述: 000904	ORACLE FL
All of the second state () 自用時 () 4.点击[变更密码] () ② 變更容竭) >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	ORACLE FL

5.输入旧网银密码、新网银密码及确认新网银密码,点击[变更密码]登入网上银行。



网银密码变更



六、 证书申请

*需完成证书申请,方可于网银上执行交易。

1. 客户服务 > 证书/随机密码 > 凭证申请

证书下载密碼函如下圖示

证书下载密码效期自打印日起算 30 天内有效

拆封证书密码函前请核对 USB Key 之背面序号是否与密码单上相符。



2.请输入证书密码函内之证书密码后,点击送出(Submit)。

	RATE 5	1028 B2028	在在年期建节报事	会闯交暴跌损权管理	KPRA XARA
	客户服务 - 证书/酬供应码 -	2708		🦊 SCHORMA 🚦] eraluz 🍄 046 🚊 en 🔏 au
欢迎,	○ 所設由現				2019-03-21 09:41:56
> 我的服务 > 有户服务 > 银行通知 - 低者	國別: 客户編号:	大地 000258	第 :中省府:	CUSTOMER-MAN	#E1-000258 #E1-000258
,证书/随机密码	進術中				
>> 制机管机组织 >> 医机管肌 >> 医机管肌	Please enter CA Pa	issword":	••••••		

3.点击[申请]进行证书申请。

青选择载目种类	CTBC Feltian (USB port)



4.输入 USBKey 密码。

124		
密碼: ••••••		
■使用軟鍵盤		
EC/11#AJREak	 -	

5.等待证书申请至最后步骤启用证书。

超时时间剩余 29 秒

证书申请	重申 ≫清除智能卡资料 ≫产生金钥对 ≫申请资料送至CA ≫ <mark>要装证书</mark> ≫启用证书
	资料日期: 2016/06/16 16:57:54
统一编号:000258 户名:CL	JSTOMER-000258
证书颁发者名称	18220901 证书写入中→→→→
6. 点击 [启用	∃] ·
统一编号:000258 户名	CUSTOMER-000258
证书ID 证书主旨 证书原列号 证书序刘明 证书使用者代号 证书状态 载具序号	0002581186 C=CN,O=BOC,OU=CFCA,OU=Organizational-1,CN=CTBC@###258+###258118卷@7000258000@0000000 C=CN,O=CFCA SM2 TEST OCA21 1000000000000000000000000000000506 2016-06-08 11:39:57 (格林威治时间) ~ 2016-07-08 11:39:57 (格林威治时间) 0002580002581186 B.重新申请成功,尚未周用 CTBC0000000010
7.请于 30 秒	内按 USB Key 上之 OK 按钮完成启用证书。
请确认 请在U: CN: CTBC@000258-	1時時以入公約1目息 US8 Key显示的信息 S8Key目带按键上,按°K°继续,或按°C°取消 D002581186@7000258000@0000002

>

清除