

一、首次登入平台流程

STEP 1.

登入企業收付 e-Cash

(<https://ecash.ctbcbank.com/>)



STEP 2.

依密碼函輸入

登入資訊



登入企業收付 e-Cash

統一編號 常見問題

使用者代碼 **授權碼**

平台密碼 **初始密碼**

登入

STEP 3.

使用者代號及密碼變更

登入後請記得更改**使用者代號**及**密碼**，完成變更後請使用新密碼重新登入，才能執行後續交易。



使用者代號及密碼變更

原使用者代號	<input type="text"/>
新使用者代號	<input type="text"/>
確認使用者代號	<input type="text"/>
原密碼	<input type="text"/>
新密碼	<input type="text"/>
確認密碼	<input type="text"/>

使用者代號及密碼務必變更

執行 重新設定

備註：

1. 使用者代號 / 密碼為 6~12 之英數字組合，英文字大小寫視為不同。
2. 新密碼不得與密碼單的預設密碼相同。
3. 新密碼不可與使用者代號相同。
4. 密碼不得為相同之英數字、連續英文字或連號數字，系統預設密碼不在此限。
(連續英文字定義：ab 或 ba 皆屬於連續英文字排列)
(連號數字定義：0123 或 32 皆屬於連號數字)

二、動態密碼機 (Token) 首次使用變更密碼



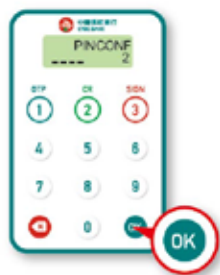
STEP 1.

長按②按鈕，
出現畫面 **PIN**，
輸入預設密碼共四碼後
按 OK。



STEP 2.

畫面變成 **NEWPIN** 1，
輸入新密碼共四碼後
再按 OK。



STEP 3.

畫面變成 **PINCONF** 2，
請再次輸入四碼新密碼以
進行確認，輸入後按 OK，

畫面出現 **NEWPINCONF**，
即完成密碼變更。

三、動態密碼機 (Token) 交易操作流程

交易時請照畫面上顯示的步驟操作如下：

操作流程

請於**動態密碼機**上進行以下事項：



- 1 長按②開機後請輸入四碼開機 PIN 碼，輸入後請按下動態密碼機 (Token) 上的 OK
- 2 手機畫面會提供一組六碼數字，請在動態密碼機 (Token) 上輸入該六碼數字後，按下動態密碼機 (Token) 上的 OK
- 3 按下動態密碼機 (Token) 上的 OK 後，動態密碼機 (Token) 的螢幕會提供一組六碼數字



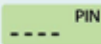
- 4 請於**手機**上輸入動態密碼機產生的 6 碼數字並按下【確認送出】



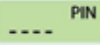
動態密碼機 (Token) 其他使用說明

變更密碼

STEP 1.

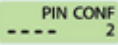
長按 ① 按鈕，出現畫面  PIN ，
輸入您的密碼共四碼後按 OK，畫面
將隨機出現一組 6 碼數字


STEP 2.

此時請長按 OK 約 2~4 秒，直到畫面
變成  PIN ，請輸入您原本的密碼
再按 OK。

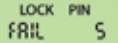
STEP 3.

畫面變成  NEW PIN 1 ，請輸入新的
四碼密碼按 OK。

畫面變成  PIN CONF 2 ，請再次輸入
四碼新密碼以進行確認，輸入後按
OK，

畫面出現  NEW PIN CONF ，即完成密碼
變更。

密碼解鎖說明

- PIN 碼輸入五次錯誤 Token 即上鎖，畫面顯示  LOCK PIN FAIL 5
畫面上數字為 PIN 碼輸入錯誤次數，顯示為 FAIL1~5。
- 當密碼被鎖時，請 e-Cash 使用人或負責人本人至分行臨櫃辦理
，需攜帶使用人或負責人本人身分證、動態密碼機、企業收付
e-Cash 維護變更申請書（請先蓋好原留存印鑑式樣）企業收付
e-Cash 維護變更申請書，下載連結如下：

