

一、首次登入平台流程

STEP 1.

手機請掃描 QRCode 至 App Store 或 Google Play 下載安裝「中國信託行動 e-Cash」APP。



STEP 2.

開啟「中國信託行動 e-Cash」於 APP 登入頁欄位依『密碼函』預設初始密碼完成登入：

1. 輸入您公司的 ID 至【統一編號】欄位。
2. 密碼函內的『授權碼 / 代碼』輸入【使用者代號】欄位。
3. 密碼函內的『網銀密碼』輸入【登入密碼】欄位。



STEP 3.

如有需要定期變更密碼/使用者代號：

1. APP 總覽首頁下方導覽列選【更多】
2. 依照需求可分別點選【變更使用者代號】或【變更登入密碼】



備註：

1. 使用者代號 / 密碼為 6~12 之英數字組合，英文字大小寫視為不同。
2. 新密碼不得與密碼單的預設密碼相同。
3. 新密碼不可與使用者代號相同。
4. 密碼不得為相同之英數字、連續英文字或連號數字，系統預設密碼不在此限。
(連續英文字定義：ab 或 ba 皆屬於連續英文字排列)
(連號數字定義：0123 或 32 皆屬於連號數字)

二、動態密碼機 (Token) 首次使用變更密碼



STEP 1.

長按②按鈕，
出現畫面 **PIN**
輸入預設密碼共四碼後
按 OK。



STEP 2.

畫面變成 **NEWPIN**
輸入新密碼共四碼後
再按 OK。



STEP 3.

畫面變成 **PINCONF**
請再次輸入四碼新密碼以
進行確認，輸入後按 OK，

畫面出現 **NEWPINCONF**
即完成密碼變更。

三、動態密碼機 (Token) 交易操作流程

交易時請照畫面上顯示的步驟操作如下：

操作流程

請於**動態密碼機**上進行以下事項：



- 1 長按②開機後請輸入四碼開機 PIN 碼，輸入後請按下動態密碼機 (Token) 上的 **OK**
- 2 手機畫面會提供一組六碼數字，請在動態密碼機 (Token) 上輸入該六碼數字後，按下動態密碼機 (Token) 上的 **OK**
- 3 按下動態密碼機 (Token) 上的 **OK** 後，動態密碼機 (Token) 的螢幕會提供一組六碼數字



- 4 請於**手機**上輸入動態密碼機產生的 6 碼數字並按下【**確認送出**】



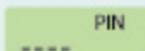
動態密碼機 (Token) 其他使用說明

變更密碼

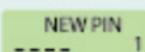
STEP 1.

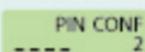
長按 ① 按鈕，出現畫面  PIN，
輸入您的密碼共四碼後按 OK，畫面
將隨機出現一組 6 碼數字

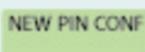
STEP 2.

此時請長按 OK 約 2~4 秒，直到畫面
變成  PIN 請輸入您原本的密碼
再按 OK。

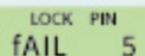
STEP 3.

畫面變成  NEW PIN₁，請輸入新的
四碼密碼按 OK。

畫面變成  PIN CONF₂，請再次輸入
四碼新密碼以進行確認，輸入後按
OK，

畫面出現  NEW PIN CONF，即完成密碼
變更。

密碼解鎖說明

- PIN 碼輸入五次錯誤 Token 即上鎖，畫面顯示  LOCK PIN
FAIL 5
畫面上數字為 PIN 碼輸入錯誤次數，顯示為 FAIL1~5。
- 當密碼被鎖時，請 e-Cash 使用人或負責人本人至分行臨櫃辦理，需攜帶使用人或負責人本人身分證、動態密碼機、企業收付 e-Cash 維護變更申請書（請先蓋好原留存印鑑式樣）企業收付 e-Cash 維護變更申請書，下載連結如下：

