1100100001

— `	中油 Pay 帳號與會員功能	2
Ξ,	信用卡綁定	3
≡、	中油 Pay 申辦中油聯名信用卡	4
四、	使用中油 Pay 支付	4
五、	中油 Pay 會員積點、折抵與兌換及銀行紅利點數	5
六、	中油 Pay 行動捷利卡	6
t,	中油 Pay 票券	7
八、	eTag	7
九、	中油 Pay 行動咖啡卡	8
+、	其他	9

一、 中油 Pay 帳號與會員功能

Q1:什麼是中油 Pay?

A1:中油 Pay 是一種行動支付 APP,是中油公司提供消費者更多元化、更方便的支付工具,為國內市場首創之加油錢包。

Q2:中油 Pay 有什麼功能?

A2:中油 Pay 具備功能如下:

- 1.申請、註冊行動會員功能
- 2.快速申辦中油聯名信用卡及快速綁定功能
- 3.快速申請行動捷利卡及儲值功能
- 4.共通性載具條碼及信用卡載具儲存雲端發票功能
- 5.油價、油站、eTag 國道通行費及停車場等資訊查詢服務功能
- 6.不定期提供各類票券優惠活動

Q3:如何成為中油 Pay 行動會員?

A3:請下載「中油 Pay」APP應用軟體,並完成註冊程序,即可成為中油 Pay 行動會員。

Q4:持有中油 VIP 實體會員卡,可不可以再申請為中油 Pay 行動會員?

A4:可以,只要於中油 Pay APP 註冊畫面輸入必要欄位資料,並完成身份驗證,即可成為中油 Pay 行動會員。

Q5:中油 Pay 行動會員帳號可不可以與家人或朋友同時使用?

A5:不可以,為確保用戶資料安全與相關權益,中油 Pay 行動會員帳號於同一時間僅能於一個行動裝置登錄。

Q6:中油 VIP 會員卡與中油 Pay 行動會員有什麼不同?使用權益及功能上有什麼差異?

A6:兩者皆屬中油會員。中油 VIP 會員卡需於中油直營加油站申請取得;中油 Pay 行動會員需於智慧型行動裝置下載中油 Pay APP 並成功註冊。使用權益及功能差異如下:

功能/權益	中油 Pay 行動會員	中油 VIP 會員卡	備註
加油積點	0	0	自助加油皆不能積點
點數折抵/兌換	0	0	中油 VIP 會員卡需出示正卡
點數合併	0	0	1.中油 Pay 不需支付作業處理 費 50 元 2.中油 Pay 行動會員之合併功 能僅限中油 VIP 會員卡合併至 中油 Pay 行動會員

功能/權益	中油 Pay 行動會員	中油 VIP 會員卡	備註
點數轉贈	0	Х	
點數轉置	Х	0	點數轉置適用於實體卡片遺失、故障情形,中油 Pay 行動會員不適用
到期點數資訊	0	Х	點數結清期間揭露於「點數專 區」頁面
點數即時資訊	0	Х	
點數折抵/兌換額度即 時資訊	0	Х	

Q7:中油 VIP 會員卡如何與中油 Pay 連結?

A7:中油 Pay 註冊成功後會產生一組行動會員卡號,若中油 Pay 註冊資料與中油 VIP 會員卡登記之姓名、生日及手機號碼相符,系統會與中油 VIP 會員卡自動連結,惟以 10 張為限。若不能連結,請洽詢 1912 客服專線確認中油 VIP 會員卡基本資料是否相符。

Q8:若行動裝置遺失,是否需掛失中油 Pay 帳號?

A8:請立即撥打 1912 客服專線,經客服專員核對身份後停用,如之後尋獲請再進線客服中心申請 復用。

Q9:中油 Pay 提供哪些載具功能?

A9:中油 Pay 提供「共通性載具」(手機條碼)之設定功能,可於「會員設定」進行設定,交易時請出 示共通性載具畫面,供加油服務人員讀取條碼。另持有中油聯名信用卡且已綁定於中油 Pay 者, 如欲使用信用卡支付時,請告知加油服務人員將發票存入信用卡載具。

二、 信用卡綁定

Q1:中油 Pay 可以綁定哪些銀行發行的信用卡?

A1:中油 Pay 開放各家銀行發行的信用卡 (VISA/MasterCard/JCB) 進行支付綁定服務。

Q2:中油 Pay 如何綁定信用卡?

A2:請於中油 Pay「支付管理」功能按「新增信用卡」進行綁定,中國信託信用卡持卡人亦可選擇「免輸卡號快速綁卡」方式輸入身分證字號即可快速綁定,目前最多可綁定 5 張。如遇綁卡失敗請與發卡銀行聯繫確認卡片狀態。

Q3:免輸卡號快速綁卡失敗如何處理?

A3:中油 Pay 註冊資料須與中國信託信用卡持卡人資料相符才可快速綁卡,請先確認身分證字號、 手機號碼及生日等資料,如不相符請洽中國信託銀行;於資料確認正確無誤後再重新操作。

Q4:信用卡之「附卡」可不可以綁定中油 Pay?

A4:可以,惟請輸入「附卡持卡人」資料,切勿輸入正卡持卡人資料。

三、 中油 Pay 申辦中油聯名信用卡

Q1:如何申辦?

A1:中油聯名信用卡係由中國信託商業銀行發行,申請正卡需年滿 20 歲(含)以上,申辦必要資料請參考下表,或洽詢中國信託銀行客服中心協助。

持卡情況	準備資料	
已持有 中國信託信用卡者	無,請依網頁申辦引導即可完成申辦	
(不限中油卡·如 101 卡、漢神卡、環球卡等均可) 未持有中國信託信用卡者	 身分證正反面影本 薪資扣繳憑單或其他財力證明,如近三個月之薪資證明/撥薪存摺,近二個月活儲存摺等 固定年收入 20 萬以上,可申請白金卡;固定年收入 40 萬以上,可申請御璽卡 外籍人士請另備居留證正反面影本及護照影本 大專院校學生除須附上學生證及身分證正反面影本,且年收入需 10 萬元以上 	

Q2:申辦中油聯名信用卡要不要繳年費?

A2:中油聯名信用卡卡友綁定中油 Pay 綁定期間可享終身免年費。

四、 使用中油 Pay 支付

Q1:行動裝置若無網路連線,還能使用中油 Pay 支付嗎?

A1:使用中油 Pay 支付功能時,請先確認行動裝置已開啟網路連線,無網路連線則無法使用中油 Pay 支付。

Q2:使用中油 Pay 支付時,支付條碼遲遲不出現如何處理?

A2:使用中油 Pay 行動支付·若有開啟 wifi 請先關閉·改用行動數據;若仍無法顯示支付條碼·請 改以其他方式付款。

Q3:使用中油 Pay 支付時,是否可以將單筆交易使用行動捷利卡及信用卡混合付款?

A3:不可以。惟行動捷利卡可以與現金混合支付。

Q4:使用中油 Pay 支付時,成功折抵行動會員點數及中信紅利點數,可不可以取消?

A4:不可以,會員點數及中信紅利點數一旦成功折抵,無法取消,請於出示條碼支付時,先行確認 點數及紅利折抵功能狀態。

Q5:可不可以截圖之支付條碼畫面進行支付?

A5:基於保障中油 Pay 用戶權益與支付安全, 恕不接受以截圖方式支付。

Q6:為什麼讀取支付條碼後交易會失敗?

A6:支付條碼設有 10 分鐘時效·如逾時請重新產生新支付條碼後掃碼;如為網路連線異常·請改以 其他付款工具支付。

五、 中油 Pay 會員積點、折抵與兌換及銀行紅利點數

Q1:同時具有中油 VIP 會員及中油 Pay 行動會員身份,如何進行會員積點與兌換?

A1:使用中油 Pay 支付,會員點數累積於行動會員卡,如原持有中油 VIP 會員卡內尚存有會員點數,可用中油 Pay 之「點數合併」功能,將中油 VIP 會員卡會員點數併至行動會員卡內,惟行動會員卡點數無法移轉至中油 VIP 會員卡。也可選擇不合併點數,惟如以中油 VIP 會員卡進行會員點數折抵與兌換,須出示會員卡正卡始能辦理。

Q2:使用中油 Pay 支付加油金額時,會員積點、折抵與兌換,要不要出示中油 Pay 會員條碼,供加油站人員讀取?

A2:中油 Pay 之信用卡及行動捷利卡支付條碼畫面,已包含會員條碼,不用另外切換中油 Pay 會員條碼;若欲以會員點數折抵兌換,只要開啟「使用行動會員點數折抵」。

Q3:中油 Pay 綁定中國信託信用卡,交易時可不可以同時使用「中油 Pay 行動會員點數」及「中信銀紅利點數」折抵?

A3:可以,只要同時開啟「使用行動會員點數折抵」及「使用中信紅利點數折抵」功能,即可折抵當次交易金額,並優先折抵行動會員點數,再折抵中信銀紅利點數。

Q4:中油 Pay 行動會員點數可不可以折抵或兌換菸品?

A4:依『菸害防制法』第9條規定,不得兌換或折抵菸品。

Q5:同時具有中油 VIP 會員及中油 Pay 行動會員身分,如以手機號碼積點,點數會累積於哪一張會員號碼?

A5:若告知加油站人員手機號碼積點,點數將累積於中油 VIP 會員卡內,可使用中油 Pay「點數合

併」功能,將中油 VIP 會員卡點數合併至行動會員卡。

Q6:中油 Pay「點數專區」內為什麼沒有顯示中信銀紅利點數?

A6:中油 Pay 註冊資料如與綁定之中國信託信用卡資料相符,才可以成功查詢紅利點數,惟紅利點數查詢服務僅限中國信託信用卡正卡持卡人,如以附卡綁定,則不會顯示中信銀紅利點數。

Q7:中信銀信用卡紅利點數有哪些有用途?

A7:中信銀紅利點數可以用來折抵加油站油品或商品(菸品除外)消費金額,惟若使用「信用卡線上加值」功能,則無法使用中信銀紅利點數折抵。

Q8:中油 Pay 行動會員點數可不可以轉贈他人?

A8:可以,請於「點數專區」選點「點數轉贈」功能,鍵入欲轉贈點數及轉贈對象手機號碼,轉贈後不得取消返還。

六、 中油 Pay 行動捷利卡

Q1:行動捷利卡與實體捷利卡有什麼不同?

A1: 詳下表。

功能與回饋	行動捷利卡	實體捷利卡	備註
加油站現金加值	0	0	限中油直營站加值
信用卡線上加值	0	X	各家銀行發行之信用卡
加值回饋	0	0	1.依各銀行行銷活動內容給 予回饋 2.現金加值單次加值金額滿 3,000 元享 1.1%回饋
加油消費	0	0	
洗車、快保、複合商店 消費	0	0	
代收繳款服務	Х	Х	

Q2:行動捷利卡內餘額為什麼以新台幣 10,000 元為上限?

A2:本公司參照行政院金融監督管理委員會『電子票證發行管理條例』第13條第一項規定,儲值卡 片餘額以新台幣10,000元為上限,如超過上限將無法加值。

Q3:行動捷利卡如以中油聯名信用卡線上加值,如何索取發票?

A3:使用「信用卡線上加值」功能時,加值發票將以雲端發票方式呈現(即存入載具),可至中油 Pay

第6頁/共10頁

設定共通性載具(手機條碼),信用卡載具(限中國信託信用卡),加值發票將自動存入,登打統編發票則以設定之 Email 信箱寄送,如未設定將無法加值成功。

Q4:使用信用卡線上加值,如何確認已開立發票?

A4:請逕至「財政部電子發票整合服務平台」查詢;登打統編發票則請至設定之 Email 信箱查詢。

Q5:行動捷利卡加值之發票如何登打統一編號?

A5:信用卡線上加值之各戶,請於信用卡線上加值頁面「統編/載具資料設定」點選設定;現金加值客戶如需登打統編,請先告知加油服務人員。

Q6:若手機門號變更或更換行動裝置,是不是要重新申請行動捷利卡?

A6:不需要,以原中油 Pay 帳號登錄,即可繼續使用原行動捷利卡;如為手機門號變更,請先至中油 pay「會員設定」功能修改,再以變更後門號登錄。

Q7:使用中油 Pay 為什麼無法綁定實體捷利卡?

A7:中油 Pay 之「實體捷利卡綁定」服務功能,目前允許屬個人購買或企業購買後作贈品使用,且企業已承諾將卡片所有權轉移持卡人之卡片(卡號前六碼為 800539),並於記名網站(http://iconsumer.cpc.com.tw/jra/programs/)申請記名成功後,方可綁定。

七、 中油 Pay 票券

Q1:如何取得中油 Pay 票券?

A1:中油 Pay 票券會配合中油 Pay 行銷活動發送,發送條件以各活動內容為準。

Q2:使用中油 Pay 票券折抵交易金額時,可不可以同時使用會員點數或中信銀紅利點數折抵嗎?

A2:可以,若單筆交易欲同時使用票券、會員點數、中信銀紅利點數折抵交易金額時,請優先出示中油 Pay 票券條碼供加油站人員讀取,如有開啟會員點數、中信銀紅利點數折抵按鈕,交易實付金額將會依序扣除中油 Pay 票券、會員點數、中信銀紅利點數。

Q3:單筆交易金額如較中油 Pay 票券面額小,可不可以分次使用?

A3:不可以。每張票券僅限一次使用,不得分次;若單筆交易金額小於票券折抵面額,則無法使用票券。

Q4:單筆交易時可不可以同時使用多張中油 Pay 票券?

A4:不可以。單筆交易限使用一張票券。

Q5:中油 Pay 票券有沒有使用範圍限制?

A5:每一張中油 Pay 票券皆已於票券注意事項列明使用範圍,請參考各票券注意事項第1點。

八、 eTag

Q1:如何以中油 Pay 申辦 eTag 自動儲值?

A1:請於中油 Pay「eTag 即時查詢」功能,點選「申辦自動儲值」,並依畫面操作指示輸入必要欄位 資料辦理。

Q2:如何以中油 Pay 申辦 eTag 代繳及代繳查詢?

A2:請於中油 Pay「eTag 即時查詢」功能,點選「申辦自動儲值」之「新增代繳申請」,並依畫面操作指示輸入必要欄位資料辦理後,即可進行「eTag 代繳查詢」

Q3:使用「eTag 代繳查詢」功能查無車號資料,但使用「新增代繳申請」功能為何出現已重複申請訊息?

A3:您的車號先前曾經設定過中信卡代扣繳,目前已終止,請聯繫中信銀客服中心再次申請。

Q4:持有中油聯名信用卡「附卡」,可不可使用中油 Pay 申辦 eTag 自動儲值?

A4:本服務僅限中油聯名信用卡下卡持卡人申請。

Q5:申辦 eTag 自動儲值有什麼好處?

A5:當 eTag 帳戶餘額低於 120 元時,就會自動儲值 400 元,不會發生高速公路通行費遲繳情形,且享有通行費 9 折優惠。

Q6:申請 eTag 自動儲值的車主是不是要與信用卡持卡人同一人?

A6:eTag 自動儲值功能無此限制,可進行本人及他人名下車輛之代繳設定。

九、 中油 Pay 行動咖啡卡

Q1:行動咖啡卡與行動捷利卡有什麼不同?

A1: 詳下表。

1 12				
功能與回饋	行動咖啡卡	行動捷利卡	備註	
加油站現金加值	0	0	限中油直營站加值	
信用卡線上加值	0	0	各家銀行發行之信用卡	
加值回饋	0	0	1.信用卡加值依各銀行行銷 活動內容給予回饋 2.現金加值單次加值金額滿 500 元依本公司行銷活動 內容給予回饋	
加油消費	Χ	0		
洗車、快保、複合商店消費	X	О	行動咖啡卡僅限購買 CUP&GO來速咖啡	

功能與回饋	行動咖啡卡	行動捷利卡	備註
代收繳款服務	X	X	行動咖啡卡僅限購買 CUP&GO來速咖啡
購買 CUP&GO 來速咖啡	0	0	

Q2:行動咖啡卡內餘額為什麼以新台幣 10,000 為上線?

A2:本公司參照行政院金融監督管理委員會『電子票證發行管理條例』第13條第一項規定·儲值卡 片餘額以新台幣10,000元為上限·如超過上限將無法加值。

Q3:行動咖啡卡如以中油聯名信用卡線上加值,如何索取發票?

Q4:使用中油聯名信用卡線上加值,如何確認已開立發票?

A4: 請逕至「財政部電子發票整合服務平台」查詢。

Q5:行動咖啡卡加值之發票如何登打統一編號?

A5:信用卡線上加值若加值發票有登打統一編號需求·請於加值畫面上點選「開立統編」並填寫「統一編號:XXXXXXXX」及「電子信箱」·供寄送電子發票。

Q6: 若手機門號變更或更換行動裝置,是不是要重新申請行動咖啡卡?

A6:不需要,以原中油 Pay 帳號登錄,即可繼續使用原行動咖啡卡;如為手機門號變更,請先至中油 Pay「會員設定」功能修改,再以變更後門號登錄。

十、 其他

Q1:中油 Pay 可以在哪裡使用?

A1:中油 Pay 目前開放於中油體系加油站使用(自助加油除外),歡迎使用中油 Pay 之「油站查詢功能」查詢開放使用之加油站,或撥打 1912 客服專線洽詢。

Q2:使用中油 Pay,會不會列印紙本交易憑證?

A2: 會,若以綁定的信用卡支付,僅列印發票證明聯,若使用共通性載具或信用卡載具則不列印;若以行動捷利卡支付,會列印捷利卡交易簽單;相關交易資訊可以中油 Pay「交易明細」功能 香詢。

Q3:中油 Pay「交易明細」,可以查詢多久的交易資料?

A3:以信用卡交易可查詢近六個月的明細資料,以行動會員卡及行動捷利卡交易可查詢近二個月的明細資料。