



ரிசர்வ் வங்கி - ஒருங்கிணைந்த குறைகேட்பாளர் திட்டம்



**ஆர்பிஐ-யின் ஒழுங்குமுறைகளுக்கு உட்பட்ட
நிறுவனங்களுக்கு எதிரான புகார்களுக்கு ஒற்றைச் சாளர தீர்வுகள்**



ஆர்பிஐயால் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்ட வங்கிகள்/வங்கிசாரா நிதி நிறுவனங்கள்/சிஸ்டத்தில் பங்கேற்போர் உங்கள் புகார்களை 30 நாட்களுக்கு தீர்க்காவிட்டாலோ அல்லது அவர்கள் தீர்ப்பில் திருப்தி இல்லாவிட்டாலோ அவதூறல் குறைதீர்ப்பாளரிடம் மேல் முறையீட்டை தாக்கல் செய்யலாம்



உங்கள் புகார்களை <https://cms.rbi.org.in> என்ற இணையத்தளத்தில் ஆன்லைனில் தாக்கல் செய்யலாம் அல்லது சென்ட்ரலைஸ்டு ரிசிப்ட் அண்டு புரோசசிங் சென்டர், ரிசர்வ் பேங்க் ஆஃப் இந்தியா, சண்டிகர் - 160017 என்ற முகவரிக்கு தபால் மூலம் அனுப்பலாம்



விதி விலக்கு பட்டியலில் உள்ளதைத் தவிர சேவைக் குறைபாடு தொடர்பான அனைத்து புகார்களும் விசாரிக்கப்படும்



உங்கள் புகார்களின் நிலையை புகார் நிர்வாக முறையில் (<https://cms.rbi.org.in>) கண்காணிக்கலாம்



**ஆர்பிஐ சொல்கிறது...
விவரமா இருங்க,
எச்சரிக்கையா இருங்க!**

மேலும் விவரங்களுக்கு அழைக்கவும் 14448
காலை 9.30 மணி முதல் மாலை 5.15 மணி வரை
(ஓர நாட்களில், தேசிய விடுமுறை நாட்களைத் தவிர)
புகாரை தாக்கல் செய்வதற்கு, காணவும் <https://cms.rbi.org.in>



மேலும் விவரங்களுக்கு, காணவும் <https://rbikehtahai.rbi.org.in/>
பின்னூட்டங்களுக்கு, எழுதவும் rbikehtahai@rbi.org.in



பொதுநலன் கருதி வெளியிடுவோர்
இந்திய ரிசர்வ் வங்கி
RESERVE BANK OF INDIA
www.rbi.org.in



இந்திய ரிசர்வ் வங்கி

நாடு தழுவிய தீவிர நிதி சார்ந்த விழிப்புணர்வு பிரச்சாரம்



உங்கள் வங்கிக் கணக்குக்கான லாகின் ஐடி, பாஸ்வோர்டு, பின் நம்பர் அல்லது ஒடிபி-ஐ எவருடனும் பகிராதீர்கள்.

உங்கள் போன்/ சாதனத்தில் அறிமுகம் இல்லாத எந்த பயன்பாட்டையும் பதிவிறக்காதீர்கள்.



RBI Kehta Hai!!

பரிசுத் தொகை, அரசாங்க உதவி அளிப்பதாக அல்லது வாக்குறுதியளிக்கும் மற்றும் கேஷ்யூரி புதுப்பிக்க வேண்டும் என கேட்டு அனுப்பும் எந்த செய்திகளும் பதிலளிக்காதீர்கள்.

ஏடிஎம்-இல் முன்பின் தெரியாதவர்களிடம் உதவி கேட்காதீர்கள். ஏடிஎம் மெஷினில் உங்கள் பின் நம்பரை டைப் செய்யும்போது ஏடிஎம் கீபேடை கையை வைத்து மறைக்கவும்.

பணம் எடுப்பதற்காக ஏடிஎம் கார்டை யாரிடமும் கொடுக்க வேண்டாம். உங்கள் ஏடிஎம் கார்டில் பின் நம்பரை எழுதிவைக்காதீர்கள்.



Be(A)ware



<https://rbi.org.in>

நாடு தழுவிய தீவிர நிதி சார்ந்த விழிப்புணர்வு பிரச்சாரம்

RB-IOS, 2021 பற்றி மேலும் தெரிந்துகொள்ள இங்கே ஸ்கேன் செய்யவும்